

Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

Informazioni sul computer

[Informazioni indispensabili](#)
[Funzioni e dispositivi opzionali](#)
[Vista frontale](#)

Configurazione e funzionamento

[Uso del computer](#)
[Connessione di periferiche](#)
[Password e protezione](#)
[In viaggio con il computer](#)
[Rimozione e sostituzione di componenti](#)

Alimentazione del computer

[Adattatore c.a. e batteria](#)
[Risparmio energetico](#)

[Uso del programma di configurazione del sistema](#)

Modello PP01X

[Reinstallazione del software](#)

Soluzione di problemi

[Risoluzione dei problemi](#)
[Dell Diagnostics](#)
[Introduzione ai messaggi di errore](#)

Assistenza

[Introduzione all'assistenza](#)
[Come contattare Dell](#)

[Specifiche tecniche](#)

Informazioni aggiuntive

[Avvisi sulle normative](#)

Note, avvisi e messaggi di attenzione



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.

AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un potenziale pericolo che, se non evitato, può provocare danni lievi o di moderata entità.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Computer Corporation.

Marchi di fabbrica utilizzati nel presente documento: *Dell, Dimension, Dell Precision, Latitude, Inspiron, OptiPlex, ExpressCharge, HyperCool, DellWare, TrueMobile e AccessDirect* sono marchi di fabbrica di Dell Computer Corporation; *Microsoft, Windows, Windows NT e MS-DOS* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *3Com* è un marchio depositato di 3Com Corporation; *Intel e Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation; *GeForce2 Go* è un marchio di fabbrica di NVIDIA Corporation; *ENERGY STAR* è un marchio depositato dell'agenzia statunitense Environmental Protection Agency. Dell, in qualità di partner di *ENERGY STAR*, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche *ENERGY STAR* per il risparmio energetico.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Il seguente avviso riguarda il prodotto di Macrovision Corporation fornito con l'unità DVD.

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'utilizzo di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

937XK A02 05 giugno 2001


[Torna alla pagina Sommario](#)

Adattatore c.a. e batteria - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

- [Informazioni sull'adattatore c.a.](#)
- [Collegamento dell'adattatore c.a.](#)
- [Informazioni sulle batterie](#)
- [Sostituzione della batteria nell'alloggiamento della batteria](#)
- [Installazione della batteria nel modulo combinato](#)
- [Controllo del livello di carica della batteria](#)
- [Avvisi relativi alla batteria](#)
- [Carica della batteria](#)
- [Individuazione dei problemi relativi alla batteria](#)
- [Smaltimento della batteria](#)

Informazioni sull'adattatore c.a.

- 1 È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.
- 1 L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di tutto il mondo. I connettori per l'alimentazione variano invece da paese a paese. Per poter usare l'alimentazione c.a. in un paese straniero, potrebbe essere necessario cambiare il cavo di alimentazione con uno progettato per uso locale.
- 1 Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento Dell, è possibile alimentare il computer da una fonte c.a. collegando l'adattatore c.a. alla periferica di alloggiamento.

 **NOTA:** se il computer è alimentato da una fonte c.a. e contiene una batteria installata, l'adattatore c.a., se necessario, carica la batteria e la mantiene carica.


AVVISO: per evitare il surriscaldamento dell'adattatore c.a. quando lo si usa per alimentare il computer o caricare la batteria, posizionarlo in un'area ventilata, come il piano di una scrivania o il pavimento. Non usare l'adattatore c.a. in un'area poco ventilata, ad esempio all'interno della custodia per il trasporto.

Collegamento dell'adattatore c.a.



Informazioni sulle batterie

- 1 Con il computer viene fornita una batteria agli ioni di litio parzialmente carica installata nell'alloggiamento della batteria, che provvede all'alimentazione quando non è disponibile una presa elettrica. Dell consiglia di caricare completamente la batteria prima di usarla per alimentare il computer. Per informazioni sul risparmio energia, vedere [Risparmio energetico](#).
- 1 Per aumentare la durata della batteria, installare una batteria aggiuntiva nel modulo combinato.

 **ATTENZIONE:** non perforare, disassemblare o incenerire la batteria del computer. La gestione non corretta della batteria comporta il rischio di incendio o di ustioni. Non esporre la batteria a temperature superiori a 60° Celsius (C) (140° Fahrenheit [F]). Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione batterie danneggiate o dalle quali si è verificata una perdita di liquidi. Se la batteria è danneggiata, è possibile che si verifichi una perdita di elettroliti dalle celle che può provocare lesioni.

- 1 La durata può variare da 2 a 4 ore se si dispone di una singola batteria agli ioni di litio a 8 elementi completamente carica e da 4 a 8 ore se si dispone di due batterie agli ioni di litio completamente cariche. Le prestazioni effettive dipendono dalle funzioni di risparmio energia e dai tipi di programma usati.

- 1 Quando sono installate due batterie, il computer viene alimentato dalla batteria con la capacità maggiore fino a quando entrambe le batterie non hanno lo stesso livello di carica. A quel punto il computer viene alimentato da entrambe le batterie. L'adattatore c.a. carica per prima la batteria che si trova nell'alloggiamento della batteria.
- 1 L'[indicatore del livello di carica integrato](#) consente di controllare il livello di carica di una batteria prima di inserirla nel computer.
- 1 La funzionalità di verifica automatica della batteria avvisa l'utente in presenza di condizioni quali un livello di carica basso.
- 1 La batteria ha una durata di circa 400 cicli di scarica/ricarica, purché venga caricata a temperatura ambiente.
- 1 Quando si attiva la modalità di attesa, il computer può essere alimentato con una batteria completamente carica per circa una settimana.
- 1 Se non si usa il computer per un certo periodo di tempo, scollegare tutte le periferiche e spegnere il computer. Se non si intende usare il computer per un periodo prolungato, rimuovere anche la batteria. Se la batteria non viene usata per un lungo periodo, si scarica. Se la batteria non è stata usata per un periodo prolungato e si desidera impiegarla per alimentare il computer, ricaricarla prima completamente.
- 1 Non gettare le batterie agli ioni di litio insieme ai rifiuti domestici comuni. Vedere [Smaltimento della batteria](#) per ulteriori informazioni.
- 1 Le batterie agli ioni di litio hanno una durata superiore rispetto alle batterie convenzionali e devono essere sostituite con una frequenza inferiore. È possibile caricare la batteria agli ioni di litio in qualsiasi momento senza che la capacità di carica ne risenta. Non è necessario scaricare completamente una batteria agli ioni di litio prima di ricaricarla.

Sostituzione della batteria nell'alloggiamento della batteria

⚠ ATTENZIONE: l'uso di batterie diverse può comportare il rischio di incendio o di esplosione. Sostituire la batteria esclusivamente con una dello stesso tipo o di tipo equivalente acquistato da Dell. È possibile usare la batteria del computer con qualsiasi computer della famiglia Latitude C *ad eccezione* dei computer Latitude CS o CSx. Non usare la batteria con computer CS o CSx, né installare nel proprio computer una batteria proveniente da tali computer.

AVVISO: per evitare la perdita di dati, non sostituire la batteria mentre il computer è acceso, salvo quando il computer è collegato a una presa elettrica o è installata una batteria aggiuntiva.

AVVISO: usare solo batterie agli ioni di litio. Il computer non supporta le batterie all'idruro di nichel-metallo (NiMH).

Prima di installare una nuova batteria, controllarne il livello di carica premendo il [pulsante di prova della batteria](#). L'indicatore del livello di carica della batteria non si accende se la batteria è completamente scarica.

Per sostituire una batteria nell'alloggiamento della batteria, seguire la procedura descritta.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i file aperti e i programmi in esecuzione.
2. Disinserire il computer se collegato a un replicatore di porta avanzato o a un alloggiamento di espansione.
3. Se nel modulo combinato è installata una batteria, passare al punto 5.

AVVISO: se si desidera sostituire la batteria con il computer in modalità di attesa o sospensione, sono disponibili al massimo 2 minuti per completare l'operazione. Dopo 2 minuti il computer si arresta e tutti i dati non salvati verranno persi.

4. Se l'unica batteria presente nel computer è installata nell'alloggiamento della batteria e si desidera sostituirla, collegare il computer a una presa elettrica *oppure* eseguire una delle seguenti operazioni per proteggere i dati.
 - 1 Usare la [modalità di attesa](#).
 - 1 Usare la [modalità sospensione](#).
5. Chiudere lo schermo, capovolgere il computer e rimuovere la batteria.




6. Inserire con decisione la nuova batteria nel relativo alloggiamento. Un clic indicherà l'avvenuto inserimento della batteria.
7. A seconda della modalità di risparmio energia attivata sul computer, premere il pulsante di accensione o aprire lo schermo per ripristinare il normale funzionamento.

È inoltre possibile installare una [batteria aggiuntiva nel modulo combinato](#).

Installazione della batteria nel modulo combinato


AVVISO: per evitare la perdita di dati, non sostituire la batteria mentre il computer è acceso, salvo quando esso è collegato a una presa elettrica o è installata una batteria aggiuntiva.

AVVISO: usare solo batterie agli ioni di litio. Il computer non supporta le batterie all'idruro di nichel-metallo (NiMH).

 **NOTA:** la seguente procedura è applicabile solo se si sostituisce un modulo di archiviazione installato nel modulo combinato. Se si desidera installare una batteria in un modulo combinato vuoto, è possibile sostituire la batteria a caldo (cioè inserire la batteria mentre il computer è acceso).

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i file aperti e i programmi in esecuzione.
2. Se il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione, disinserirlo.
3. Se il computer non dispone del software BayManager, passare al punto 4.

Se sul computer è in esecuzione Microsoft® Windows® Me ed è installato BayManager, seguire la procedura descritta e passare al punto 6.

- a. Fare doppio clic sull'icona  nel system tray di Windows. Verrà visualizzata la finestra di BayManager.
 - b. Fare clic sul pulsante **Remove/Swap** (rimuovi/scambia).
4. Eseguire una delle seguenti operazioni per proteggere i dati, quindi passare al punto 5.
 1. Usare la [modalità di attesa](#).
 1. Usare la [modalità sospensione](#).
 5. [Rimuovere l'eventuale periferica](#) installata nel modulo combinato.
 6. Inserire con decisione la nuova batteria nel modulo combinato. Un clic indicherà l'avvenuto inserimento della batteria.
 7. Se sul computer è in esecuzione Windows Me ed è installato BayManager, fare clic su **OK**, quindi scegliere nuovamente **OK** per chiudere la finestra di BayManager.
 8. A seconda della modalità di risparmio energia attivata sul computer, premere il pulsante di accensione o aprire lo schermo per ripristinare il normale funzionamento.

Controllo del livello di carica della batteria

Premere il pulsante di prova della batteria situato accanto alle spie. Il numero di spie accese indica approssimativamente il livello di carica residuo della batteria.

Indicatore del livello di carica della batteria e pulsante di prova



Spie	% di carica residua o descrizione
5	81-100
4	61-80

3	41–60
2	21–40
1	1–20; ricaricare la batteria prima di usarla.
0	Completamente scarica o guasto permanente ¹
Lampeggiamento rapido	Guasto temporaneo o reversibile, ad esempio surriscaldamento ²


¹Se si installa una batteria guasta, l'indicatore  diventa ambra e lampeggia rapidamente. Per acquistare una nuova batteria, [contattare Dell](#) o accedere al sito Web di Dell all'indirizzo <http://www.dell.com>. [Smaltire](#) la batteria usata in modo corretto.

²Lasciare che la batteria si raffreddi per alcuni minuti prima di controllarne di nuovo il livello di carica.





Avvisi relativi alla batteria

AVVISO: quando si riceve un avviso di livello di carica della batteria basso, salvare immediatamente il lavoro. Quindi sostituire la batteria o collegare il computer a una presa elettrica.


AVVISO: per evitare la perdita di dati e un possibile danneggiamento delle aree di dati sul disco rigido, si consiglia di salvare il lavoro non appena viene emesso un secondo avviso di livello di carica della batteria basso. Collegare quindi il computer a una presa elettrica oppure attivare la modalità di attesa. Se la batteria si scarica completamente, il computer si spegne senza chiudere correttamente i file aperti.

Avviso (se l'adattatore c.a. non è collegato)	Indicatore 	Durata della batteria residua	Risposta del computer
Primo avviso di livello di carica della batteria basso	Ambra lampeggiante	Circa 15 minuti	Se non si verifica alcuna attività, viene attivata la modalità sospensione e il computer si spegne. Se sul computer non è presente un file di sospensione, viene attivata la modalità di attesa.
Secondo avviso di livello di carica della batteria basso	Ambra fisso	Circa 5 minuti	Se non si verifica alcuna attività, viene attivata la modalità sospensione. Se non è presente un file di sospensione, viene attivata la modalità di attesa. Se il computer è già in modalità di attesa quando viene emesso il secondo avviso di livello di carica della batteria basso, viene immediatamente attivata la modalità sospensione. Se la modalità sospensione è stata disattivata, viene riattivata la modalità di attesa.


Carica della batteria

- Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica della batteria. Se necessario, il computer usa la tecnologia Dell ExpressCharge™ per caricare la batteria.
- Se il computer è spento e collegato a una presa elettrica, la tecnologia ExpressCharge carica una batteria completamente scarica in circa un'ora. Altrimenti i tempi di carica dipendono dai tipi di periferiche usate e dai tipi di programma in esecuzione.
- L'indicatore verde  rimane fisso durante la carica.
- L'indicatore  inizia a lampeggiare quando il ciclo di carica è completato. Mentre l'indicatore  lampeggia, l'adattatore c.a. eroga una carica di mantenimento in modo da garantire il caricamento completo della batteria. L'indicatore  continua a lampeggiare finché la batteria non viene rimossa o il computer non viene scollegato dalla presa elettrica.
- Se nel computer sono installate due batterie, l'adattatore c.a. carica per prima la batteria nell'alloggiamento della batteria e quindi quella situata nel modulo combinato.

AVVISO: se la batteria è calda perché è stata usata per alimentare il computer o perché si trova in un ambiente caldo, attenersi alle seguenti precauzioni.


- Se la batteria è calda e si collega l'adattatore c.a. al computer, la batteria non verrà caricata. Questa misura di sicurezza è importante perché la carica di una batteria calda ne riduce la durata e può danneggiare la batteria e il computer.
- La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore  lampeggia alternativamente in verde e ambra. Se ciò si verifica mentre il computer è collegato a una presa elettrica, scollegare il computer dalla presa e lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. A questo punto, collegare nuovamente il computer alla presa elettrica e proseguire la carica della batteria.

- 1 Se la temperatura del computer non torna a livello ambiente, la batteria interrompe la carica prima che questa venga completata.

 **NOTA:** la batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti integrati della batteria ne impediscono il sovraccarico.


Individuazione dei problemi relativi alla batteria

Per evitare di installare una batteria difettosa nel computer, controllarne il livello di carica premendo l'apposito [pulsante di prova](#). La spia dell'indicatore del livello di carica della batteria non si accende se la batteria è completamente scarica. Un guasto alla batteria può impedirne la carica completa e provocare un funzionamento imprevedibile.

Indicatore  dopo l'installazione della batteria	Problema	Azione
Alternatamente verde e ambra	Batteria troppo calda per essere caricata	Spegnere il computer e lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.
Ambra per 4 secondi dopo: <ul style="list-style-type: none">1 il collegamento o lo scollegamento dell'adattatore c.a. o <ul style="list-style-type: none">1 la pressione del pulsante di accensione	Batteria difettosa	Sostituire la batteria. Contattare Dell o accedere al sito Web di Dell all'indirizzo http://www.dell.com .
Ambra lampeggiante rapidamente	Batteria difettosa	Sostituire la batteria. Contattare Dell o accedere al sito Web di Dell all'indirizzo http://www.dell.com .

Smaltimento della batteria

Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltirla. Per acquistare una nuova batteria, [contattare Dell](#) o accedere al sito Web di Dell all'indirizzo <http://www.dell.com>.

 **ATTENZIONE:** se la batteria è danneggiata o non è più in grado di mantenere il livello di carica, smaltirla subito e in modo corretto. Non gettarla insieme ai rifiuti domestici. Contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

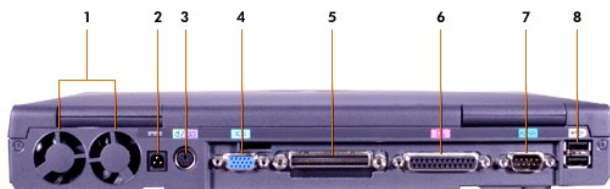
Connessione di periferiche - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

- [Retro del computer](#)
- [Vista laterale sinistra](#)
- [Vista laterale destra](#)
- [Monitor esterno](#)
- [Periferiche parallele](#)
- [Periferiche di inserimento nell'alloggiamento di espansione](#)
- [Periferiche USB](#)
- [Mouse, tastiera esterna e tastierino numerico esterno](#)
- [Periferiche seriali](#)
- [Adattatore c.a.](#)
- [Sensore a infrarossi](#)
- [Modem](#)
- [Rete](#)
- [TV e audio digitale](#)
- [Periferiche audio](#)
- [Periferiche IEEE 1394](#)

Retro del computer

AVVISO: per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica esterna dal retro del computer.

AVVISO: per evitare il surriscaldamento del computer, non collocare nessun oggetto vicino alla presa d'aria o alle ventole, né lasciare che queste vengano ostruite.



- 1 Ventole
- 2 [Connettore dell'alimentatore c.a.](#)
- 3 [Connettore PS/2 \(per mouse, tastiera o tastierino numerico\)](#)
- 4 [Connettore video](#)
- 5 [Connettore di inserimento nell'alloggiamento di espansione](#)
- 6 [Connettore della porta parallela](#)
- 7 [Connettore della porta seriale](#)
- 8 [Connettori USB](#)

Vista laterale sinistra



1 Linguetta di estrazione dell'unità ottica fissa

2 Unità ottica fissa

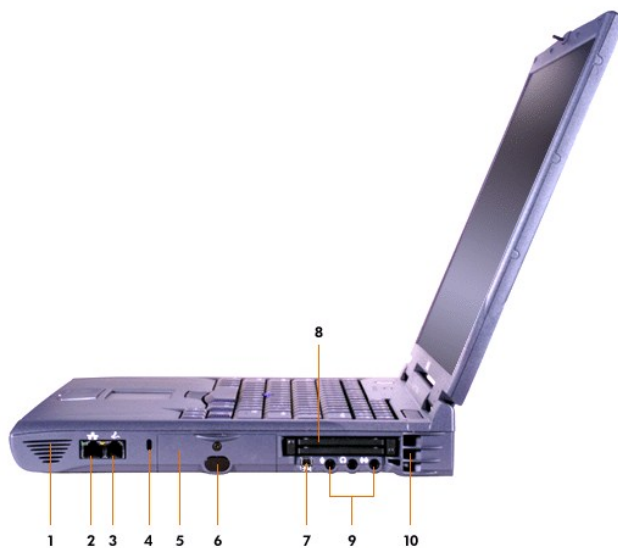
3 [Connettore S-Video di uscita TV](#)

4 Slot per il cavo di sicurezza

5 Altoparlante

Vista laterale destra

AVVISO: per evitare il surriscaldamento del computer, non collocare nessun oggetto vicino alla presa d'aria o alle ventole, né lasciare che queste vengano ostruite.



1 Altoparlante

2 [Connettore di rete opzionale](#)

3 [Connettore del modem opzionale](#)

4 Slot per il cavo di sicurezza

5 Alloggiamento del disco rigido

6 [Sensore a infrarossi](#)

7 [Connettore IEEE 1394](#)

8 Slot per schede PC Card

9 [Connettori audio](#)

10 Presa d'aria

Monitor esterno



Il connettore video consente di collegare un monitor esterno.


Se si usa il sistema operativo Microsoft® Windows® Me in [modalità a due schermi](#), è possibile usare un monitor esterno come estensione dello schermo.

AVVISO: non posizionare il monitor sopra il computer portatile, anche se questo è chiuso. Se si appoggia il monitor sul computer, si rischia di rompere il rivestimento esterno e lo schermo.


1. Accertarsi che il monitor esterno sia spento. Collocare il monitor su un apposito piedistallo, sulla scrivania o su un'altra superficie piana vicino al computer.
2. Collegare il cavo video del monitor esterno al computer.
Accertarsi di stringere le viti dei connettori del cavo video per eliminare le interferenze in radiofrequenza (RFI).
3. Collegare il monitor esterno a una presa elettrica con messa a terra. Se il cavo di alimentazione del monitor non è collegato al monitor in modo permanente, collegarlo anche al monitor.

Uso di un monitor esterno

Quando un monitor esterno è collegato al computer, all'avvio del computer l'immagine appare sullo schermo del monitor esterno.

Premere  per visualizzare l'immagine sullo schermo successivo secondo la sequenza: schermo del computer, schermo e monitor esterno simultaneamente o monitor esterno. Premere <Bloc Scorr><F8> su una tastiera esterna se nel [programma di configurazione del sistema](#) è attivata l'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno).

Se quando si avvia il computer il monitor esterno è spento, l'immagine viene comunque inviata al monitor esterno; quindi non verrà visualizzata alcuna immagine né sullo schermo del computer, né sul monitor esterno. Per visualizzare l'immagine, accendere il monitor esterno o passare l'immagine sullo schermo del computer.

 **NOTA:** se si usa il monitor esterno a una risoluzione superiore a quella supportata dallo schermo, viene disattivata la funzione di visualizzazione simultanea.

Uso di un monitor esterno in modalità a due schermi

Se si usa il sistema operativo Microsoft Windows Me, è possibile usare un monitor esterno come estensione dello schermo.

1. Collegare il [monitor esterno](#), il [televisore](#) o il proiettore.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**. Se il sistema operativo è Windows 2000, fare doppio clic su **Pannello di controllo**.
3. Nel **Pannello di controllo** fare doppio clic sull'icona **Schermo**.
4. Nella finestra **Proprietà - Schermo** selezionare la scheda **Impostazioni**.
5. Impostare il valore della casella **Colori** su **256 colori** o **65.536 colori (16 bit)**.
6. Impostare il valore della casella **Area dello schermo** sulla dimensione appropriata per lo schermo.
7. Fare clic sul pulsante **Avanzate**.
8. Nella finestra delle proprietà del driver video **RAGE MOBILITY**, selezionare la scheda **Displays** (schermi).
9. Fare clic sul pulsante **Monitor**.
Verrà attivata la modalità a due schermi.
10. Fare clic su **Sì** quando verrà chiesto di riavviare il sistema.
11. Dopo il riavvio del sistema, fare doppio clic sull'icona **Schermo** nel **Pannello di controllo**.
12. Selezionare la scheda **Impostazioni**.
13. Fare clic sullo schermo che appare in grigio. Quando verrà chiesto se si desidera attivare lo schermo, fare clic su **Sì**, quindi su **Applica**.

Periferiche parallele



Il connettore della porta parallela consente di collegare una periferica parallela (solitamente una stampante).

Periferiche di alloggiamento



Il connettore di inserimento nell'alloggiamento di espansione consente di collegare una periferica di alloggiamento Dell. Per informazioni sull'inserimento del computer nell'alloggiamento di espansione, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.

Periferiche USB



È possibile collegare periferiche conformi a USB, ad esempio un mouse, una tastiera, una stampante o uno scanner, al connettore USB.

Mouse, tastiera esterna e tastierino numerico esterno



Il connettore PS/2 (Personal System/2) consente di collegare un mouse, una tastiera a 101 o 102 tasti o un tastierino numerico.

Mouse

Se l'opzione **Pointing Device** (periferica di puntamento) nel [programma di configurazione del sistema](#) è impostata su **Touch Pad-PS/2 Mouse** (touchpad/mouse PS/2), impostazione predefinita, è possibile usare sia la periferica DualPoint che un eventuale mouse esterno compatibile PS/2. Se si scollega il mouse, per poter usare le funzioni avanzate della periferica DualPoint è necessario arrestare il sistema o attivare la modalità di attesa e quindi ripristinare il normale funzionamento del computer. Se non si seguono tali indicazioni, la periferica DualPoint riprenderà a funzionare in modalità PS/2 standard, ossia molte funzioni di configurazione saranno disattivate.

Se si usa un mouse compatibile PS/2 non prodotto da Microsoft e il mouse non funziona correttamente, riavviare il computer. Se il problema persiste, installare i driver dal dischetto o dal CD fornito con il mouse, quindi riavviare il computer.

Tastiera esterna

È possibile usare contemporaneamente la tastiera del computer e una tastiera esterna. Quando si collega una tastiera al computer, il tastierino numerico incorporato viene automaticamente disattivato.

Il tasto <Bloc Scorr> su una tastiera esterna ha la stessa funzione del tasto <Fn> sulla tastiera del computer se l'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno) è attivata nel [programma di configurazione del sistema](#).

Tastierino numerico esterno

Quando si collega un tastierino numerico esterno al computer, il tastierino numerico della tastiera del computer viene automaticamente disattivato. Gli indicatori sulla tastiera integrata riflettono il funzionamento del tastierino numerico esterno.

Periferiche seriali



Il connettore della porta seriale consente di collegare al computer una periferica seriale, quale un mouse.

Adattatore c.a.



Il connettore dell'adattatore c.a. consente di collegare l'[adattatore c.a.](#) al computer. L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer.

È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di tutto il mondo. I connettori per l'alimentazione variano invece da paese a paese. Per poter usare l'alimentazione c.a. in un paese straniero, potrebbe essere necessario cambiare il cavo di alimentazione con uno progettato per uso locale.


Sensore a infrarossi



Il sensore a infrarossi (IR) del computer consente di trasferire file dal proprio computer a un'altra periferica compatibile a infrarossi senza dover usare connessioni via cavo. Quando si riceve il computer, il sensore a infrarossi è disattivato. Per [attivare il sensore a infrarossi](#), usare il programma di configurazione del sistema.

Dopo aver attivato il sensore a infrarossi, per trasferire file seguire la procedura descritta.

1. Puntare il sensore a infrarossi del computer direttamente verso il sensore a infrarossi della periferica compatibile. Le periferiche a infrarossi trasmettono i dati all'interno di un cono di luce infrarossa di 30 gradi fino a una distanza di 1 m (3,3 piedi).
2. Avviare il software per la trasmissione di dati su entrambe le periferiche e iniziare il trasferimento dei file. Consultare la documentazione fornita con la periferica compatibile e accertarsi di seguire la procedura corretta.

 **NOTA:** accertarsi che tra le due periferiche a infrarossi non vi siano libri, giornali o altri oggetti e che le due periferiche siano allineate e all'interno del cono di 30 gradi.

Uso del sensore a infrarossi

- 1 Il sensore a infrarossi è compatibile con le specifiche 1.1 (Fast IR) e 1.0 (Slow IR) dell'associazione Infrared Data Association (IrDA).
- 1 L'indirizzo predefinito della porta a infrarossi è COM3. Se l'indirizzo predefinito provoca conflitti di risorse con altre periferiche, assegnare un indirizzo diverso al sensore a infrarossi.
- 1 Quando il computer è collegato a una periferica di alloggiamento Dell, il sensore a infrarossi sul computer viene automaticamente disattivato.
- 1 Per ulteriori informazioni sull'uso di una periferica a infrarossi, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Modem



Se è stato ordinato il modem interno opzionale, collegare il cavo della linea telefonica al connettore del modem.

AVVISO: non confondere i connettori del modem e di rete sul computer. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

Per informazioni sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer. Per accedere alla documentazione, fare doppio clic sull'icona **Dell Documents** (documenti Dell) sul desktop di Windows, scegliere **System Information** (informazioni di sistema), quindi selezionare **Communications** (comunicazione).

Rete



Se è stata ordinata la scheda di rete opzionale, collegare il cavo di rete al connettore di rete.

AVVISO: non confondere i connettori del modem e di rete sul computer. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

Per informazioni sull'uso della scheda di rete, consultare la documentazione in linea relativa alla scheda di rete fornita con il computer. Per accedere alla documentazione, fare doppio clic sull'icona **Dell Documents** (documenti Dell) sul desktop di Windows, scegliere **System Information** (informazioni di sistema), quindi selezionare **Communications** (comunicazione).

TV e audio digitale




Se il televisore è dotato di un cavo S-Video, collegarlo direttamente al connettore S-Video di uscita TV.

Se il televisore è dotato di un cavo RGB, collegarlo al computer usando il cavo dell'adattatore audio digitale/TV fornito con il computer. Accertarsi di collegare il cavo video RGB al connettore RGB del cavo dell'adattatore audio digitale/TV. Consultare il manuale dell'utente fornito con il televisore e seguire le procedure per la connessione di un cavo RGB o di una periferica S-Video.



- 1 Connettore audio digitale
- 2 Connettore video RGB
- 3 Connettore S-Video

Dopo avere collegato il televisore al computer, è necessario attivare il televisore nelle impostazioni dello schermo.

 **NOTA:** se si collega un televisore al computer, può essere necessario modificare la risoluzione dello schermo su 800 x 600 pixel. Per informazioni, vedere [Regolazione dell'immagine](#).

Modifica delle impostazioni dello schermo relative alla scheda video ATI

Se sul computer è installata una scheda video ATI, seguire la procedura descritta per attivare il televisore nelle impostazioni dello schermo.

1. Aprire la finestra **Pannello di controllo**, fare doppio clic sull'icona **Schermo**, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi fare clic sul

pulsante **Avanzate**.

2. Selezionare la scheda **Displays** (schermi).
3. Fare clic sull'angolo superiore sinistro (con il simbolo di accensione) del pulsante **TV** per attivare il televisore.
4. Fare clic su **OK**.

Connessione di periferiche S/PDIF

Per collegare una periferica audio digitale con un connettore S/PDIF, collegare il cavo S/PDIF al connettore audio digitale del cavo dell'adattatore audio digitale/TV. Per informazioni, consultare il manuale dell'utente fornito con la periferica S/PDIF.

Se si desidera usare contemporaneamente una periferica S/PDIF e il televisore, seguire la procedura descritta.

1. Collegare il cavo S/PDIF al connettore audio digitale del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.
2. Collegare il cavo S-Video o RGB al connettore S-Video o RGB del cavo dell'adattatore audio digitale/TV.
3. Collegare il cavo dell'adattatore audio digitale/TV al connettore S-Video di uscita TV del computer.




Regolazione dell'immagine

Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo.

1. Aprire la finestra **Pannello di controllo** e fare doppio clic sull'icona **Schermo**.
2. Nella finestra **Proprietà - Schermo** selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic sul dispositivo di scorrimento nel riquadro **Area dello schermo** e trascinarlo a destra o sinistra per impostare il valore **800 per 600 pixel**.
4. Fare clic sulla casella di riepilogo a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **65.536 colori (16 bit)**.
5. Fare clic su **OK**.

Periferiche audio



È possibile collegare cuffie o altoparlanti al connettore , un microfono al connettore  e periferiche di registrazione e riproduzione, quali riproduttori di audiocassette e di CD, al connettore .

Per controllare l'audio sul computer, è possibile usare l'icona del volume visualizzata nella barra delle applicazioni di Windows, il programma di configurazione del sistema e le [combinazioni di tasti](#).

Periferiche IEEE 1394



Il connettore IEEE 1394 consente di collegare periferiche che richiedono velocità di trasferimento elevate, quali videocamere.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Come contattare Dell - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

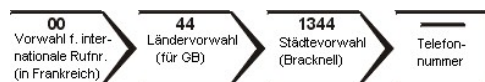
- [Introduzione](#)
- [Recapiti telefonici in Europa](#)
- [Prefissi internazionali](#)
- [Recapiti telefonici in Asia e in altre regioni](#)
- [Recapiti telefonici delle Americhe](#)

Introduzione

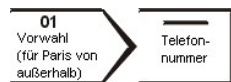
Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nelle seguenti sezioni. [Prefissi internazionali](#) contiene i vari prefissi richiesti per le chiamate interurbane e internazionali. [Recapiti telefonici delle Americhe](#), [Recapiti telefonici in Europa](#) e [Recapiti telefonici in Asia e in altre regioni](#) contengono i numeri di telefono di destinazione, i prefissi teleselettivi, i numeri verdi e gli eventuali indirizzi di posta elettronica di ciascun reparto o servizio disponibile nei diversi paesi.

Per telefonare direttamente in una località al di fuori del proprio distretto telefonico, sarà necessario determinare gli eventuali prefissi da usare in [Prefissi internazionali](#) in aggiunta ai numeri di destinazione riportati nelle altre sezioni.


Ad esempio, per effettuare una telefonata da Milano (Italia) a Bracknell (Regno Unito), è necessario comporre il prefisso internazionale dell'Italia seguito dall'indicativo del paese del Regno Unito, dal prefisso teleselettivo di Bracknell e infine dal numero del destinatario, come illustrato nella seguente figura.



Per effettuare una telefonata interurbana all'interno del proprio paese, usare semplicemente il prefisso teleselettivo della località da raggiungere. Ad esempio, per telefonare a Milano da Roma, comporre il prefisso teleselettivo di Milano seguito dal numero del destinatario, come illustrato nella seguente figura.



I prefissi da usare dipendono sia dalla località in cui viene effettuata la chiamata che dalla località chiamata; inoltre ogni paese adotta un protocollo diverso. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

 **NOTE:** i numeri verdi possono essere usati solo all'interno del paese a cui si riferiscono. I prefissi teleselettivi delle località vengono usati generalmente per chiamate interurbane all'interno del paese in cui si trova, non all'estero.

Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente.

Prefissi internazionali

Fare clic su uno dei paesi elencati per ottenere i relativi numeri telefonici.

Paese (città)	Prefisso internazionale	Indicativo del paese	Prefisso teleselettivo
Australia (Sydney)	0011	61	2
Austria (Vienna)	900	43	1
Belgio (Bruxelles)	00	32	2
Brasile	0021	55	51
Brunei	—	673	—
Canada (North York, Ontario)	011	—	Non necessario
Cile (Santiago)	—	56	2
Cina (Xiamen)	—	86	592
Corea (Seoul)	001	82	2
Danimarca (Horsholm)	00	45	Non necessario
Finlandia (Helsinki)	990	358	9
Francia (Parigi/Montpellier)	00	33	(1) (4)

Germania (Langen)	00	49	6103
Giappone (Kawasaki)	001	81	44
Hong Kong	001	852	Non necessario
Irlanda (Cherrywood)	16	353	1
Italia (Milano)	00	39	02
Lussemburgo	00	352	—
Macao	—	853	Non necessario
Malesia (Penang)	00	60	4
Messico (Colonia Granada)	95	52	5
Norvegia (Lysaker)	00	47	Non necessario
Nuova Zelanda	00	64	—
Olanda (Amsterdam)	00	31	20
Polonia (Varsavia)	011	48	22
Portogallo	00	35	—
Regno Unito (Bracknell)	010	44	1344
Repubblica Ceca (Praga)	00	420	2
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	09/091	27	11
Singapore (Singapore)	005	65	Non necessario
Spagna (Madrid)	00	34	91
Stati Uniti (Austin, Texas)	011	1	Non necessario
Svezia (Upplands Vasby)	00	46	8
Svizzera (Ginevra)	00	41	22
Tailandia	001	66	—
Taiwan	002	886	—

Recapiti telefonici delle Americhe

Paese (città)	Nome del reparto o servizio	Prefisso teleselettivo	Numero locale o numero verde
America Latina <i>NOTA: i clienti residenti in America Latina devono telefonare negli Stati Uniti per il servizio vendite, l'assistenza clienti e il supporto tecnico.</i>	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4600 728-3772
Brasile	Assistenza clienti, supporto tecnico		numero verde: 0800 90 3355
	Vendite		numero verde: 0800 90 3366
	Sito Web: http://www.dell.com/br		
Canada (North York, Ontario)	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine		numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)		numero verde: 1-800-247-9362
	Servizio clienti (fuori Toronto)		numero verde: 1-800-387-5759
	Servizio clienti (a Toronto)	416	758-2400
	Supporto tecnico clienti		numero verde: 1-800-847-4096
	Vendite (vendite dirette - fuori Toronto)		numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (vendite dirette - a Toronto)	416	758-2200

	Vendite (governo federale, istituzioni scolastiche e sanitarie)		numero verde: 1-800-567-7542
	Vendite (grandi imprese)		numero verde: 1-800-387-5755
	TechFax		numero verde: 1-800-950-1329
Cile (Santiago)	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico		numero verde: 1230-020-4823
<i>NOTA: i clienti residenti in Cile devono telefonare negli Stati Uniti per il servizio vendite, l'assistenza clienti e il supporto tecnico.</i>			
Messico	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-0685
<i>NOTA: i clienti residenti in Messico devono telefonare negli Stati Uniti per accedere al sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine e ad AutoTech.</i>			
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato) (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-0686
	Supporto tecnico clienti	525	228-7870
	Vendite	525	228-7811 numero verde: 91-800-900-37 numero verde: 91-800-904-49
	Servizio clienti	525	228-7878
	Principale	525	228-7800
Stati Uniti (Austin, Texas)	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine		numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (per computer portatili o desktop)		numero verde: 1-800-247-9362
Gruppo Dell per privati e piccole aziende (per computer portatili o desktop):			
	Supporto tecnico clienti (numeri di autorizzazione di ritorno materiali)		numero verde: 1-800-624-9896
	Supporto tecnico clienti (acquisti privati tramite il sito http://www.dell.com)		numero verde: 1-877-576-3355
	Servizio clienti (numeri di autorizzazione per rimborsi)		numero verde: 1-800-624-9897
Clienti nazionali - sistemi acquistati da clienti nazionali Dell (specificare il numero cliente), istituzioni sanitarie o rivenditori a valore aggiunto:			
	Servizio clienti e supporto tecnico (numeri di autorizzazione di ritorno materiali)		numero verde: 1-800-822-8965
Clienti pubblici internazionali in America - sistemi acquistati da agenzie governative (locali, statali o federali) o da istituzioni scolastiche:			
	Servizio clienti e supporto tecnico (numeri di autorizzazione di ritorno materiali)		numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell		numero verde: 1-800-289-3355 numero verde: 1-800-879-3355
	Vendita parti di ricambio		numero verde: 1-800-357-3355
	DellWare™		numero verde: 1-800-753-7201
	Supporto tecnico a pagamento per computer desktop e portatili		numero verde: 1-800-433-9005
	Supporto tecnico a pagamento per server		numero verde: 1-800-967-0765
	Vendite (cataloghi)		numero verde: 1-800-426-5150
	Fax		numero verde: 1-800-727-8320
	TechFax		numero verde: 1-800-950-1329
	Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio		numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Centralino	512	338-4400

Recapiti telefonici in Europa

Paese (città)	Nome del reparto o servizio	Prefisso teleselettivo	Numero locale o numero verde
Austria (Vienna) <i>NOTA: i clienti residenti in Austria devono telefonare a Langen (Germania) per il supporto tecnico e il servizio clienti.</i>	Centralino	01	491 040
	Vendite a privati e piccole aziende	01	795676-02
	Vendite via fax a privati e piccole aziende	01	795676-05
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	01	795676-03
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati		0660-8056
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	01	795676-04
	Supporto tecnico per società e clienti privilegiati		0660-8779
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com		
Belgio (Bruxelles)	Supporto tecnico	02	481 92 88
	Servizio clienti	02	481 91 19
	Vendite a privati e piccole aziende		numero verde: 0800 16884
	Vendite a società	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Centralino	02	481 91 00
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: tech_be@dell.com		
Danimarca (Horsholm) <i>NOTA: i clienti residenti in Danimarca devono telefonare in Svezia per il supporto tecnico via fax.</i>	Supporto tecnico		45170182
	Servizio rapporti clienti		45170184
	Servizio clienti per privati e piccole aziende		32875505
	Centralino		45170100
	Supporto tecnico via fax (Upplands Vasby, Svezia)	46	859005594
	Centralino del fax		45170117
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: den_support@dell.com Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com		
Finlandia (Helsinki)	Supporto tecnico	09	253 313 60
	Supporto tecnico via fax	09	253 313 81
	Servizio rapporti clienti	09	253 313 38
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Centralino	09	253 313 00
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: fin_support@dell.com		
Francia (Parigi/Montpellier)	Privati e piccole aziende		
	Supporto tecnico	0825	387 270
	Servizio clienti	0825	823 833
	Fax	0825	004 701
	Centralino	0825	004 700
	Centralino (alternativo)	04	99 75 40 00
	Vendite	0825	004 700
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		

	Posta elettronica: web_fr_tech@dell.com		
	Per società		
	Supporto tecnico	0825	004 719
	Servizio clienti	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Centralino	01	55 94 71 00
	Vendite	01	55 94 71 00
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: web_fr_tech@dell.com		
Germania (Langen)	Supporto tecnico	06103	766-7200
	Servizio clienti per privati e piccole aziende		0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103	766-9570
	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103	766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103	766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103	766-9555
	Centralino	06103	766-7000
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com		
Irlanda (Cherrywood)	Supporto tecnico		0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01	204 4095
	Servizio clienti per piccole aziende	01	204 4026
	Servizio clienti per società	01	204 4003
	Vendite	01	286 0500
	Vendite via fax	01	204 0144
	Fax		0870 907 5590
	Centralino	01	286 0500
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com		
Italia (Milano)	Privati e piccole aziende		
	Supporto tecnico	02	577 826 90
	Servizio clienti	02	696 821 14
	Fax	02	696 821 13
	Centralino	02	696 821 11
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: web_it_tech@dell.com		
	Per società		
	Supporto tecnico	02	577 826 90
	Servizio clienti	02	577 825 55
	Fax	02	575 035 30
	Centralino	02	577 821
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: web_it_tech@dell.com		
	Lussemburgo	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	02
Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)			numero verde: 080016884
Vendite a società (Bruxelles, Belgio)		02	481 91 00

NOTA: i clienti residenti in Lussemburgo devono telefonare in Belgio per il

servizio vendite, l'assistenza clienti e il supporto tecnico.	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02	481 91 19
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02	481 91 00
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02	481 92 99
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: tech_be@dell.com		
Norvegia (Lysaker) <i>NOTA: i clienti residenti in Norvegia devono telefonare in Svezia per il supporto tecnico via fax.</i>	Supporto tecnico		671 16882
	Servizio rapporti clienti		671 17514
	Servizio clienti per privati e piccole aziende		231 62298
	Centralino		671 16800
	Supporto tecnico via fax (Upplands Vasby, Svezia)	00	08 590 05 594
	Centralino del fax		671 16865
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: nor_support@dell.com Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com		
Olanda (Amsterdam)	Supporto tecnico	020	581 8838
	Servizio clienti	020	581 8740
	Vendite a privati e piccole aziende		numero verde: 0800-0663
	Vendite via fax a privati e piccole aziende	020	682 7171
	Vendite a società	020	581 8818
	Vendite via fax a società	020	686 8003
	Fax	020	686 8003
	Centralino	020	581 8818
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: tech_nl@dell.com		
Polonia (Varsavia)	Supporto tecnico	22	57 95 700
	Servizio clienti	22	57 95 999
	Vendite	22	57 95 999
	Centralino	22	57 95 999
	Fax	22	57 95 998
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: pl_support@dell.com		
Portogallo	Supporto tecnico	35	800 834 077
	Servizio clienti		800 300 415 oppure 800 834 075
	Vendite		800 300 410 oppure 800 300 411 oppure 800 300 412 oppure 351 214 220 710
	Centralino	34	917 229 200
	Fax	35	121 424 01 12
	Posta elettronica: es_support@dell.com		
Regno Unito (Bracknell)	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870	908 0500
	Supporto tecnico diretto/PAD e generale	0870	908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344	723186
	Servizio clienti per società	0870	908 0500
	Servizio clienti per clienti privilegiati (500-5000 dipendenti)	01344	723 196

	Servizio clienti per il governo centrale	01344	723 193
	Servizio clienti per il governo locale	01344	723 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870	907 4000
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870	906 0010
	Vendite settore pubblico/società	01344	860 456
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com		
Repubblica Ceca (Praga)	Supporto tecnico	02	22 83 27 27
	Servizio clienti	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	Centralino	02	22 83 27 11
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com		
Spagna (Madrid)	Privati e piccole aziende		
	Supporto tecnico		902 100 130
	Servizio clienti		902 118 540
	Centralino		902 118 541
	Fax		902 118 539
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: web_esp_tech@dell.com		
	Per società		
	Supporto tecnico		902 100 130
	Servizio clienti		902 118 546
	Centralino	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: web_esp_tech@dell.com		
Svezia (Upplands Vasby)	Supporto tecnico	08	590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08	590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08	587 70 527
	Supporto tecnico via fax	08	590 05 594
	Vendite	08	590 05 185
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: swe_support@dell.com Posta elettronica del supporto per Latitude™ e Inspiron™: Swe-nbk_kats@dell.com Posta elettronica del supporto per OptiPlex™: Swe_kats@dell.com Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com		
Svizzera (Ginevra)	Supporto tecnico per privati e piccole aziende		0844 811 411
	Supporto tecnico per società		0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)		0848 802 202
	Servizio clienti (società)		0848 821 721
	Centralino	022	799 01 01
	Fax	022	799 01 90

Sito Web: http://support.euro.dell.com		
Posta elettronica: swisstech@dell.com		

Recapiti telefonici in Asia e in altre regioni

Paese (città)	Nome del reparto o servizio	Prefisso teleselettivo	Numero locale o numero verde
Australia (Sydney)	Privati e piccole aziende		1-300-65-55-33
	Governo e aziende		numero verde: 1-800-633-559
	Clienti privilegiati (PAD)		numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti		numero verde: 1-800-819-339
	Vendite a società		numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita		numero verde: 1-800-808-312
	Fax		numero verde: 1-800-818-341
Brunei <i>NOTA: i clienti residenti nel Brunei devono telefonare in Malesia per l'assistenza clienti.</i>	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)		633 4966
	Servizio clienti (Penang, Malesia)		633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)		633 4955
Cina (Xiamen)	Supporto tecnico		numero verde: 800 858 2437
	Commenti clienti		numero verde: 800 858 2060
	Privati e piccole aziende		numero verde: 800 858 2222
	Clienti privilegiati		numero verde: 800 858 2062
	Vendite a grandi imprese		numero verde: 800 858 2999
Corea (Seoul)	Supporto tecnico		numero verde: 080-200-3800
	Vendite		numero verde: 080-200-3600
	Servizio clienti (Penang, Malesia)		numero verde: 604-633-4949
	Servizio clienti (Seoul, Corea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Centralino		2194-6000
Giappone (Kawasaki)	Supporto tecnico (server)		numero verde: 0120-1984-35
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron)		numero verde: 0120-1982-26
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44	520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex e Latitude)		numero verde: 0120-1984-33
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44	556-3894
	Servizio clienti	044	556-4240
	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine (24 ore)	044	556-3801
	Vendite a privati e piccole aziende	044	556-3344
	Vendite a singolo utente	044	556-3344
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044	556-3344
	Vendite al governo, istituzioni scolastiche e sanitarie	044	556-1469
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044	556-3433
	Servizio globale Dell per il Giappone	044	556-3469
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044	556-3430

	Servizio casella fax	044	556-3490
	Centralino	044	556-4300
	Sito Web: http://support.jp.dell.com		
Hong Kong	Supporto tecnico		numero verde: 800 96 4107
<i>NOTA: i clienti residenti a Hong Kong devono telefonare in Malesia per l'assistenza clienti.</i>	Servizio clienti (Penang, Malesia)		633 4949
	Operazioni di vendita		numero verde: 800 96 4109
	Vendite a società		numero verde: 800 96 4108
Macao	Supporto tecnico		numero verde: 0800 582
<i>NOTA: i clienti residenti a Macao devono telefonare in Malesia per l'assistenza clienti.</i>	Servizio clienti (Penang, Malesia)		633 4949
	Operazioni di vendita		numero verde: 0800 581
Malesia (Penang)	Supporto tecnico		numero verde: 1 800 888 298
	Servizio clienti	04	633 4949
	Operazioni di vendita		numero verde: 1 800 888 202
	Vendite a società		numero verde: 1 800 888 213
Nuova Zelanda	Privati e piccole aziende		0800 446 255
	Governo e aziende		0800 444 617
	Vendite		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
Paesi del Sudest asiatico/Pacifico (ad esclusione di Australia, Brunei, Cina, Corea, Giappone, Hong Kong, Macao, Malesia, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia e Taiwan: per questi paesi fare riferimento ai numeri telefonici elencati)	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)		60 4 633-4810
Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Supporto tecnico	011	709 7710
	Servizio clienti	011	709 7707
	Vendite	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
	Centralino	011	709 7700
	Sito Web: http://support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com		
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico		numero verde: 800 6011 051
<i>NOTA: i clienti residenti nello stato di Singapore devono telefonare in Malesia per l'assistenza clienti.</i>	Servizio clienti (Penang, Malesia)	04	633 4949
	Operazioni di vendita		numero verde: 800 6011 054
	Vendite a società		numero verde: 800 6011 053
Tailandia	Supporto tecnico		numero verde: 088 006 007
<i>NOTA: i clienti residenti in Thailandia devono telefonare in Malesia per l'assistenza clienti.</i>	Servizio clienti (Penang, Malesia)		633 4949
	Vendite		numero verde: 088 006 009
Taiwan	Supporto tecnico		numero verde: 0080 60 1225
	Supporto tecnico (server)		numero verde: 0080 60 1256
	Servizio clienti (Penang, Malesia)		633 4949
	Operazioni di vendita		numero verde:

			0080 651 228/0800 33 556
	Vendite a società		numero verde: 0080 651 227/0800 33 555

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Dell™ Diagnostics - Guida dell'utente per Dell Latitude™ C800

- [Quando usare il programma Dell Diagnostics](#)
 - [Advanced Testing](#)
 - [Funzioni del programma Dell Diagnostics](#)
 - [Conferma delle informazioni di configurazione del sistema](#)
 - [Avvio del programma Dell Diagnostics](#)
-

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Quando un componente o una periferica principale del computer non funziona correttamente, è possibile che tale componente sia guasto. Se si riscontrano problemi relativi al computer, Dell consiglia di effettuare i controlli riportati in [Risoluzione dei problemi](#) e di eseguire il programma Dell Diagnostics *prima* di contattare il supporto tecnico di Dell.

È sufficiente che il microprocessore e i componenti di input e output del computer (schermo, tastiera e unità a dischetti) siano funzionanti per eseguire il programma Dell Diagnostics. Il programma Dell Diagnostics può fornire informazioni utili per risolvere il problema rapidamente senza dover contattare l'assistenza tecnica di Dell.

Gli utenti esperti che sanno quali componenti verificare, possono selezionare semplicemente i corrispondenti gruppi di prove o prove secondarie. In caso di dubbi, vedere [Avvio del programma Dell Diagnostics](#) e l'opzione [Advanced Testing](#).

Funzioni del programma Dell Diagnostics

Grazie al programma Dell Diagnostics è possibile verificare l'hardware del computer senza dover usare apparecchiature aggiuntive e senza rischiare di danneggiare i dati. L'uso del programma di diagnostica garantisce l'affidabilità del computer. Inoltre, anche se non si riesce a risolvere un problema, eseguendo le prove di diagnostica è possibile ottenere informazioni importanti da comunicare successivamente al personale del servizio di supporto tecnico di Dell. Se si riscontrano problemi relativi al computer, Dell consiglia di effettuare i controlli riportati in [Risoluzione dei problemi](#) e di eseguire il programma Dell Diagnostics *prima* di contattare il supporto tecnico di Dell.

AVVISO: eseguire il programma Dell Diagnostics solo su un computer Dell. L'esecuzione su altri computer può causare problemi di funzionamento del computer o produrre messaggi di errore.


I gruppi di prove e prove secondarie presentano inoltre le seguenti utili funzionalità.

- 1 Opzioni che consentono di eseguire prove veloci o complete su una o tutte le periferiche.
 - 1 Un'opzione che consente di stabilire quante volte ripetere un gruppo di prove o prove secondarie.
 - 1 La possibilità di visualizzare i risultati delle prove oppure di salvarli in un file.
 - 1 Opzioni che consentono di sospendere temporaneamente una prova se viene rilevato un errore oppure di interromperla quando viene raggiunto il numero di errori impostato.
 - 1 Schermate della Guida complete che descrivono le prove e come eseguirle.
 - 1 Messaggi di stato che informano se l'esecuzione dei gruppi di prove o prove secondarie è stata completata.
 - 1 Messaggi di errore visualizzati se viene rilevato un problema.
-


Avvio del programma Dell Diagnostics

 **NOTA:** Dell consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

1. Spegner il computer.
2. Se il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione, disinserirlo.
3. Accendere il computer.
4. Per accedere al programma di configurazione del sistema, premere <F2> all'inizio della procedura di avvio.

 **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla al termine dell'esecuzione di Dell Diagnostics.

5. Selezionare la sequenza di avvio descritta di seguito.

 **NOTA:** è possibile eseguire l'avvio a partire da un'unità CD, CD-RW o DVD installata come unità ottica fissa. Non è possibile avviare il sistema operativo da uno di questi moduli installati nel modulo combinato.

- 1 **Boot First Device: Diskette Drive** (prima unità di avvio: unità a dischetti)
- 1 **Boot Second Device: CD/DVD/CD-RW Drive** (seconda unità di avvio: unità CD/DVD/CD-RW)
- 1 **Boot Third Device: Internal HDD** (terza unità di avvio: unità disco rigido interna)
6. Inserire il CD *ResourceCD* di Dell nell'unità CD.
7. Spegnerne il computer.
8. Accendere il computer. Il computer si avvia ed esegue automaticamente il programma Dell Diagnostics.
9. Al termine dell'esecuzione del programma di diagnostica, estrarre il CD *ResourceCD* dall'unità CD.

Per modificare la sequenza di avvio e personalizzarla in base alle proprie esigenze, ripetere i punti da 1 a 6. Riavviare il computer.

All'avvio del programma di diagnostica, verrà visualizzata la schermata del logo di Dell, quindi verrà visualizzato un messaggio che indica che è in corso il caricamento della diagnostica. Al termine del caricamento verrà visualizzata la schermata **Diagnostics Menu**.

Per selezionare un'opzione di questo menu, evidenziarla e premere <Invio> oppure premere il tasto corrispondente alla lettera evidenziata nel nome dell'opzione desiderata.

Schermata Diagnostics Menu

	Opzione	Funzione
Test All Devices Test One Device Advanced Testing Information and Results Program Options Exit to MS-DOS	Test All Devices	Esegue prove di diagnostica complete o prove veloci su tutte le periferiche.
	Test One Device	Esegue prove di diagnostica complete o veloci sulla periferica selezionata da un elenco di gruppi di periferiche. Per ulteriori informazioni su una prova, dopo aver selezionato Test One Device (verifica di una periferica), premere <F1>.
	Advanced Testing	Consente di modificare i parametri di una prova e selezionare un gruppo di prove da eseguire. Per ulteriori informazioni su Advanced Testing (verifica avanzata), vedere la Guida in linea.
	Information and Results	Fornisce i risultati delle prove e i relativi errori, i numeri di versione delle prove secondarie usate dal programma Dell Diagnostics e informazioni aggiuntive sul programma Dell Diagnostics.
	Program Options	Consente di modificare le impostazioni del programma Dell Diagnostics.
	Exit to MS-DOS	Passa al prompt di MS-DOS®.

Per eseguire una verifica rapida del computer, selezionare **Quick Tests** (prove veloci) dall'opzione **Test All Devices** (verifica tutte le periferiche) o **Test One Device** (verifica una periferica). **Quick Tests** esegue solo le prove secondarie che non richiedono interazione con l'utente e non hanno un tempo di esecuzione molto lungo. Dell consiglia di scegliere dapprima **Quick Tests** per aumentare le probabilità di individuare la causa del problema rapidamente.

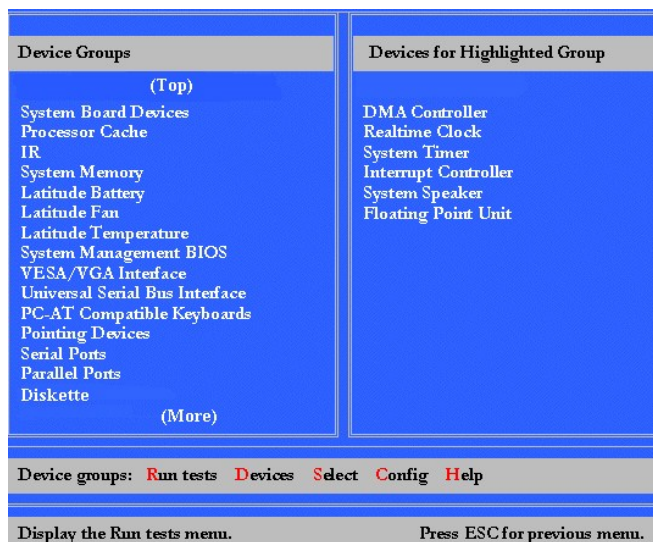
Per eseguire una verifica approfondita del sistema, selezionare **Extended Tests** (prove complete) dall'opzione **Test All Devices**.

Per verificare un'area particolare del computer, selezionare **Extended Tests** dall'opzione **Test One Device** oppure selezionare l'opzione **Advanced Testing** per personalizzare le prove.

Advanced Testing

Quando si seleziona **Advanced Testing** (verifica avanzata) da **Diagnostics Menu** (menu diagnostica) viene visualizzato il seguente schermo che contiene l'elenco dei gruppi di periferiche su cui è possibile eseguire le prove e le periferiche appartenenti al gruppo selezionato; inoltre presenta un menu dal quale è possibile selezionare varie categorie. Usare i tasti di direzione o <PgSu> e <PgGiù> per spostarsi all'interno dello schermo.

Schermo principale di Advanced Testing



Le informazioni nello schermo **Advanced Testing** sono organizzate come segue.

1. Sul lato sinistro dello schermo, nell'area **Device Groups** (gruppi di periferiche) sono elencati i gruppi di prove nell'ordine in cui verranno eseguiti se si seleziona **All** (tutti) dalla categoria del menu **Run tests** (esegui prove). Premere la freccia su o giù per selezionare un gruppo di prove per periferiche.
1. Sul lato destro dello schermo, nell'area **Devices for Highlighted Group** (periferiche del gruppo selezionato) è elencato l'hardware del computer correntemente rilevato e alcune delle impostazioni più significative.
1. Le due righe nella parte inferiore dello schermo costituiscono l'area di menu (vedere [Guida dell'opzione Advanced Testing](#)). Nella prima riga vengono indicate le categorie che possono essere selezionate; per evidenziarne una, usare la freccia destra o sinistra. Nella seconda riga vengono visualizzate informazioni sulla categoria correntemente evidenziata.

 **NOTA:** le opzioni visualizzate sullo schermo devono riflettere la configurazione hardware del computer.

Guida dell'opzione Advanced Testing

Per ulteriori informazioni sull'uso dell'opzione **Advanced Testing**, seguire la procedura descritta.

1. Premere <h>.
2. Evidenziare la categoria della Guida e premere <Invio> o il tasto corrispondente alla lettera evidenziata nella categoria scelta.

Categorie della Guida dell'opzione Advanced Testing

Categoria della Guida	Descrizione
Menu	Descrive l'area dello schermo del menu principale, i gruppi di periferiche, i diversi menu di diagnostica con i relativi comandi e fornisce istruzioni sull'utilizzo.
Keys	Spiega le funzioni di tutte le sequenze di tasti utilizzabili nel programma Dell Diagnostics.
Device Group	Descrive il gruppo di prove attualmente evidenziato nell'elenco Device Groups (gruppi di periferiche) nello schermo del menu principale. Fornisce inoltre spiegazioni sui motivi di utilizzo di alcune prove.
Device	<p>Descrive le funzioni e lo scopo della periferica evidenziata nell'elenco Device Groups (gruppi di periferiche). Ad esempio, le seguenti informazioni vengono visualizzate se si evidenzia la categoria della Guida Device (periferica) per Diskette (unità a dischetti) nell'elenco Device Groups:</p> <p><u>DisketteDrive A</u></p> <p>The floppy drive device reads and writes data to and from floppy disks. Floppy disks are flexible recording media, sometimes contained in hard shells. Floppy disk recording capacities are small and access times are slow relative to hard disk drives, but they provide a convenient means of storing and transferring data. (La periferica dell'unità a dischetti consente di leggere e scrivere dati da e su dischetti. I dischetti sono supporti flessibili per la registrazione di dati, talvolta contenuti in involucri rigidi. Un dischetto ha capacità di registrazione limitate e tempi di accesso più lunghi rispetto al disco rigido, tuttavia rappresenta uno strumento utile per memorizzare e trasferire dati).</p>
Test	Fornisce una spiegazione completa della procedura di prova di ciascuna prova secondaria del gruppo di prove evidenziato. Di seguito è presentato un esempio di descrizione della prova secondaria floppy drive Seek Test (prova di ricerca dell'unità a

	<p>dischetti) del gruppo Diskette.</p> <p><u>Diskette Drive A - floppy drive Seek Test</u></p> <p>This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes: first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending cylinders with convergence towards the middle. (Questa prova verifica la capacità dell'unità di posizionare le testine di lettura/scrittura. Essa si articola in due passaggi: il primo consiste nella ricerca di tutti i cilindri, dall'inizio alla fine, mentre il secondo consiste nella ricerca alternata dei cilindri iniziali e finali, convergendo verso il centro).</p>
Versions	Elenca i numeri di versione delle prove secondarie usate dal programma Dell Diagnostics.

Conferma delle informazioni di configurazione del sistema

Quando si avvia il computer dal CD *ResourceCD*, il programma di diagnostica verifica le informazioni di configurazione del sistema e le visualizza nell'area **Device Groups** (gruppi di periferiche) sullo schermo principale.

Tali informazioni di configurazione per la diagnostica vengono ottenute dalle seguenti fonti.




- 1 Dalle informazioni di configurazione del sistema archiviate nella memoria ad accesso casuale non volatile (NVRAM) e impostate tramite il programma di configurazione del sistema.
- 1 Da prove di identificazione del microprocessore, del controllore video, del controllore della tastiera e di altri componenti fondamentali.
- 1 Dalle informazioni di configurazione del sistema di input/output di base (BIOS) salvate temporaneamente nella memoria RAM.

Nell'area **Device Groups** potrebbero non essere elencati tutti i componenti o tutte le periferiche collegate al computer. Potrebbe, ad esempio, mancare il riferimento alla stampante, che in realtà è collegata al computer, ed essere stata invece rilevata come porta parallela. Il computer riconosce la porta parallela come LPT1, ovvero come un indirizzo che indica al computer dove inviare le informazioni in uscita e dove ricercare le informazioni in entrata. Poiché la stampante è una periferica di comunicazione parallela, il computer la riconosce dal suo indirizzo LPT1 e la identifica come porta parallela. È possibile verificare il collegamento della stampante selezionando le prove **Parallel Ports** (porte parallele).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Reinstallazione del software - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

-  [Installazione di driver e utilità](#)
-  [Installazione dell'utilità per la gestione dell'etichetta del bene](#)
-  [Installazione dei driver del modem interno e della scheda di rete \(opzionale\)](#)

 **NOTE:** Dell consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

Potrebbero essere necessari i privilegi di amministratore per eseguire alcune delle operazioni descritte nella presente sezione. Dell consiglia di rivolgersi all'amministratore di rete prima di eseguire qualsiasi operazione.

Installazione di driver e utilità

Il CD *Drivers and Utilities* di Dell per il computer contiene driver per sistemi operativi che potrebbero non essere installati sul computer. Verificare che il driver che si sta caricando sia nella sottodirectory del sistema operativo.

È inoltre possibile scaricare nuovi driver, strumenti di sistema e documentazione dalla pagina del supporto tecnico di Dell all'indirizzo <http://support.dell.com>. Per ulteriori informazioni sull'uso del sistema operativo installato sul computer Dell, consultare la guida dell'utente del sistema operativo fornita con il computer.

AVVISO: prima di reinstallare i driver, accertarsi che il computer non sia inserito nell'alloggiamento di espansione.

Per installare un driver o un'utilità dal CD *Drivers and Utilities*, seguire la procedura descritta.

1. Salvare il lavoro e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità CD o DVD.

Nella maggior parte dei casi, il CD dovrebbe venire eseguito automaticamente. In caso contrario, aprire Esplora risorse di Microsoft® Windows®, fare clic sulla cartella dell'unità CD per visualizzare il contenuto del CD, quindi fare clic sul file **Start.htm**.


3. Fare clic sul pulsante relativo alla lingua di interfaccia desiderata.

Verrà visualizzata la schermata **Software di sistema** con un elenco di sistemi operativi, **Software per sistema operativo**, e la categoria **Tutto il software**.

4. In **Software per sistema operativo** fare clic sul sistema operativo in uso per visualizzare un elenco di driver, una sottodirectory **Utility** e una sottodirectory **Documentazione**.
5. Fare clic sul tipo di driver, ad esempio **Audio**, o sull'utilità che si desidera installare.
Verrà visualizzato un collegamento all'utilità o al driver specifico usato dal computer.
6. Fare clic sul collegamento per visualizzare la schermata **Lingue**.
7. Selezionare la lingua desiderata per il driver o l'utilità, se disponibile, oppure fare clic su **Più lingue**.

8. Quando viene visualizzata la schermata di informazioni sul driver, eseguire una delle seguenti operazioni:

1. Fare clic sul pulsante **Installa**, se presente, per avviare l'installazione automatica. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo, selezionare **Esegui l'applicazione dalla posizione corrente**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.
1. Se il pulsante **Installa** non è presente, l'installazione automatica non è disponibile. Per istruzioni sull'installazione, passare alla procedura appropriata descritta di seguito oppure fare clic sul pulsante **Estrai**, seguire le istruzioni di estrazione e leggere il file **Leggimi**.

 **NOTA:** se viene chiesto di indicare il percorso dei file del driver, fare clic sulla directory del CD nella schermata di informazioni sul driver per visualizzare i file ad esso associati.

Installazione dell'utilità per la gestione dell'etichetta del bene

1. Inserire il CD *Drivers and Utilities*.
2. Fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** sul desktop.

3. Fare doppio clic sull'icona dell'unità CD o DVD.
4. Fare doppio clic sulla cartella del sistema operativo.
5. Fare doppio clic sulla cartella delle utilità.
6. Copiare l'**utilità per la gestione dell'etichetta del bene** dal CD *Drivers and Utilities* nella directory **c:\dellutil** sul disco rigido.

Per informazioni sull'uso dell'utilità, vedere [Assegnazione dell'etichetta del bene](#).

Installazione dei driver del modem interno e della scheda di rete (opzionale)

Se è stato ordinato il modem interno, è necessario reinstallare il driver del modem.

Se è stata ordinata la combinazione modem/scheda di rete, è necessario reinstallare sia il driver del modem che quello della scheda di rete.

Per installare un driver del modem o della scheda di rete, seguire la procedura appropriata descritta in questa sezione, a seconda del sistema operativo.

Installazione del driver del modem o della scheda di rete per Windows 2000

1. Salvare il lavoro e inserire il CD *Drivers and Utilities*.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare doppio clic su **Pannello di controllo**.
3. Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic sull'icona **Sistema**.
4. Nella finestra **Proprietà - Sistema** selezionare la scheda **Hardware**.
5. Fare clic sul pulsante **Gestione periferiche** ed espandere **Altre periferiche**.


Se si sta installando un modem, fare clic su **Controller PCI Simple Communications**.

Se si sta installando una scheda di rete, fare clic su **Controller Ethernet**.

6. Nella casella di riepilogo a discesa, fare clic su **Operazione**, quindi scegliere **Proprietà**.
7. Fare clic sul pulsante **Reinstalla driver**, quindi su **Avanti**.
8. Verificare che l'opzione **Cerca un driver adatto alla periferica (scelta consigliata)** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Assicurarsi che l'opzione **Unità CD-ROM** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
10. Al termine della ricerca, quando è stato trovato il driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione del driver del modem.

Installazione del driver del modem o della scheda di rete per Windows Me

1. Salvare il lavoro e inserire il CD *Drivers and Utilities*.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
3. Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic sull'icona **Sistema**.

 **NOTA:** per visualizzare l'icona **Sistema** potrebbe essere necessario fare clic sul collegamento **visualizzare tutte le opzioni del Pannello di controllo** nella parte sinistra della schermata.

4. Nella finestra **Proprietà - Sistema**, selezionare la scheda **Gestione periferiche** ed espandere **Altre periferiche**.

Se si sta installando un modem, fare clic su **Periferica di comunicazione PCI**.

Se si sta installando una scheda di rete, fare clic su **Controller Ethernet PCI**.


5. Fare clic sul pulsante **Proprietà**.
6. Fare clic sul pulsante **Reinstalla driver**.
7. Verificare che l'opzione **Cercare un driver migliore (scelta consigliata)** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.

Se si sta installando una scheda di rete, fare clic su **Fine**, quindi fare clic su **Sì** per riavviare il computer.

Se si sta installando un modem, seguire la procedura descritta.

- a. Nella finestra **Seleziona altro Driver**, cercare un percorso contenente la parola **WINME** nella colonna **Percorso**.
- b. In **Descrizione della periferica** fare clic sul nome corrispondente alla riga contenente **WINME**, quindi fare clic su **OK** per confermare.
- c. Fare clic su **Fine**, quindi su **Sì** per riavviare il computer.

Installazione dei driver della scheda di rete per Windows NT®

 **NOTA:** chiedere all'amministratore di rete come configurare le impostazioni nella finestra **Proprietà - Microsoft TCP/IP** per il computer prima di seguire la procedura descritta.

1. Salvare il lavoro e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità CD o DVD.
3. Fare clic sul pulsante **Avvio**, quindi su **Esegui**.
4. Nella finestra **Esegui** digitare:

```
x:\start.htm
```

dove x è la lettera dell'unità CD.

5. Fare clic per selezionare la lingua appropriata.
6. Fare clic su **Tutto il software**.
7. In **Nome** fare clic sul collegamento per la periferica che si sta installando.
8. In **Istruzioni di installazione**, annotare il percorso nel collegamento **Directory del CD**. Ad esempio:

```
comm.\R18322
```

9. Fare clic sul collegamento **Directory del CD**.
10. Fare doppio clic su **Driver**.
11. Fare doppio clic su **LAN**.
12. Fare doppio clic su **NT_Softex_APM**.
13. Fare doppio clic su **setup.exe**.
14. Al termine dell'installazione fare clic su **No**, **riavviare il computer in seguito**.
15. Fare clic su **Fine**.

16. Fare clic sul pulsante **Avvio**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.

17. Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic sull'icona **Rete**.

18. Nella finestra **Rete** fare clic su **Schede di rete**.

19. Fare clic sul pulsante **Aggiungi**, quindi sul pulsante **Disco driver**.

20. Nella finestra **Disco driver** digitare:

```
x:\percorso\Drivers\LAN\Win95_NT
```

dove x è la lettera dell'unità CD e *percorso* è il percorso nel collegamento **Directory del CD**.

21. Fare clic su **OK**.
22. Verificare che sia evidenziata la periferica che si desidera installare e fare clic su **OK**.
23. Nella finestra di installazione fare clic su **OK**.
24. Nella finestra **Rete** fare clic su **Chiudi**.
25. Nel campo **Schede di rete** della finestra **Proprietà - Microsoft TCP/IP** selezionare la periferica che si sta installando. Immettere le informazioni relative all'indirizzo IP fornite dall'amministratore di rete. Fare clic su **OK**.

26. Fare clic su **Sì** per riavviare il computer con il CD *Drivers and Utilities* nell'unità CD o DVD.

Installazione dei driver del modem interno per Windows NT

1. Se non è stato ancora installato il supporto per il sistema di risparmio energia APM (Advanced Power Management), installarlo seguendo i punti da 2 a 14 in [Installazione dei driver della scheda di rete](#).
 2. Dopo il riavvio del computer, fare clic sul pulsante **Avvio**, quindi fare clic su **Esegui**.
 3. Nella finestra **Esegui** digitare:

`x:\start.htm`

dove *x* è la lettera dell'unità CD.
 4. Fare clic per selezionare la lingua appropriata.
 5. Fare clic su **Tutto il software**.
 6. In **Nome** fare clic sul collegamento per la periferica che si sta installando.
 7. Fare clic sul collegamento **Directory del CD**.
 8. Fare doppio clic su **Driver**.
 9. Fare doppio clic su **Modem**.
 10. Fare doppio clic su **NT**.
 11. Fare doppio clic su **MdmSetup**.
 12. Fare doppio clic su **setup.exe**.
 13. Nella finestra **Impostazione modem** fare clic sul pulsante **Installa**.
 14. Nella finestra **Mini-PCI Winmodem** fare clic su **OK** per confermare il **Numero di porta COM** evidenziato.
-


[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)


Introduzione ai messaggi di errore - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

I programmi, il sistema operativo e il computer stesso sono in grado di identificare problemi e avvisare l'utente. Quando si verifica un problema, è possibile che venga visualizzato un messaggio sullo schermo o su un eventuale monitor esterno collegato al computer, oppure che venga emesso un codice luminoso.

Se viene visualizzato un messaggio di errore sullo schermo o su un monitor esterno, annotare il messaggio. Per una spiegazione del messaggio e suggerimenti per correggere eventuali errori, vedere [Messaggi di errore del sistema](#). I messaggi sono elencati in ordine alfabetico.

 **NOTA:** se il messaggio non è incluso nella tabella [Messaggi di errore del sistema](#), per ottenere una spiegazione e per informazioni sulle procedure consigliate per risolvere il problema, consultare la documentazione del programma che era in esecuzione quando è stato visualizzato il messaggio e/o la documentazione del sistema operativo.

Messaggi di errore del sistema

Messaggio	Causa	Azione
Auxiliary device failure	È possibile che il touchpad, il trackstick o il mouse PS/2 esterno sia difettoso.	Se si sta usando solo un mouse esterno, controllare che il cavo sia connesso correttamente e saldamente. Se il problema persiste, attivare l'opzione Pointing Device (periferica di puntamento). Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di Dell .
Bad command or file name	Il comando immesso non esiste o non è possibile trovare il percorso specificato.	Accertarsi di aver digitato correttamente il comando, inserito gli spazi nei punti appropriati e specificato il nome di percorso corretto.
Cache disabled due to failure	Si è verificato un errore nella memoria cache primaria interna al microprocessore.	Contattare il supporto tecnico di Dell .
CD drive controller failure 1	L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer.	Spegnere il computer, rimuovere l'unità e riavviare il computer da un dischetto avviabile. Spegnerne nuovamente il computer, reinstallare l'unità e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire quindi le prove CD Drive (unità CD) nel programma Dell Diagnostics .
Data error	Non è possibile leggere i dati sull'unità a dischetti o sul disco rigido.	Eseguire l'utilità appropriata per controllare la struttura dei file dell'unità a dischetti o del disco rigido. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
Decreasing available memory	È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
Disk C: failed initialization	L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita.	Eseguire le prove Hard Drive (disco rigido) nel programma Dell Diagnostics .
Floppy drive 0 seek failure	È possibile che la connessione di un cavo sia allentata o che le informazioni di configurazione del sistema non corrispondano alla configurazione hardware.	Eseguire le prove Floppy Drive (unità a dischetti) nel programma Dell Diagnostics . Se l'errore non viene corretto, richiedere a un addetto autorizzato al supporto tecnico di controllare i cavi.
Diskette read failure	È possibile che la connessione di un cavo sia allentata o che il dischetto sia danneggiato.	Se l'indicatore  di accesso si illumina, provare con un dischetto diverso.
Diskette subsystem reset failed	È possibile che il controllore dell'unità a dischetti sia danneggiato.	Eseguire le prove Floppy Drive (unità a dischetti) nel programma Dell Diagnostics .
Diskette write-protected	Non è possibile completare l'operazione perché il dischetto è protetto da scrittura.	Fare scorrere verso l'alto la linguetta di protezione da scrittura.
Drive not ready	Nell'unità a dischetti non è presente alcun dischetto oppure non è presente un disco rigido nell'alloggiamento dell'unità. Per proseguire l'operazione è necessario inserire un dischetto nell'unità o un disco rigido nel relativo alloggiamento.	Inserire un dischetto nell'unità, o inserirlo completamente, finché il pulsante di espulsione scatta verso l'esterno oppure installare un disco rigido nell'alloggiamento dell'unità.
Error reading PCMCIA card	Il computer non è in grado di identificare la scheda PC Card.	Riposizionare la scheda o provare con un'altra scheda PC Card funzionante.
Extended memory size has changed	La quantità di memoria registrata nella memoria NVRAM non corrisponde a quella installata nel computer.	Riavviare il computer. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, contattare il supporto tecnico di Dell .
Gate A20 failure	È possibile che un modulo di memoria installato non sia inserito correttamente.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
General failure	Il sistema operativo non è in grado di eseguire	Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni

	il comando.	specifiche, ad esempio Printer out of paper (carta della stampante esaurita). Risolvere il problema adottando l'azione correttiva appropriata.
Hard-disk drive configuration error	Il computer non è in grado di identificare il tipo di disco rigido.	Spegnere il computer, rimuovere l'unità e riavviare il computer da un dischetto avviabile. Quindi spegnere il computer, installare nuovamente l'unità e riavviare il computer. Eseguire le prove Hard Drive (disco rigido) nel programma Dell Diagnostics .
Hard-disk drive controller failure 0	Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer.	Spegnere il computer, rimuovere l'unità e riavviare il computer da un dischetto avviabile. Spegnere nuovamente il computer, reinstallare l'unità e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire quindi le prove Hard Drive (disco rigido) nel programma Dell Diagnostics .
Hard-disk drive failure	Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer.	Spegnere il computer, rimuovere l'unità e riavviare il computer da un dischetto avviabile. Spegnere nuovamente il computer, reinstallare l'unità e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire quindi le prove Hard Drive (disco rigido) nel programma Dell Diagnostics .
Hard drive read failure	È possibile che il disco rigido sia danneggiato.	Spegnere il computer, rimuovere l'unità e riavviare il computer da un dischetto avviabile. Spegnere nuovamente il computer, reinstallare l'unità e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire quindi le prove Hard Drive (disco rigido) nel programma Dell Diagnostics .
Invalid configuration information-please run System Setup Program	Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria.	Modificare le opzioni appropriate nel programma di configurazione del sistema .
Keyboard clock line failure	È possibile che un connettore o un cavo sia allentato, oppure che la tastiera sia difettosa.	Eseguire la prova Keyboard Controller (controllore tastiera) nel programma Dell Diagnostics .
Keyboard controller failure	È possibile che un connettore o un cavo sia allentato, oppure che la tastiera sia difettosa.	Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Se il problema persiste, eseguire la prova Keyboard Controller (controllore tastiera) nel programma Dell Diagnostics .
Keyboard data line failure	È possibile che un connettore o un cavo sia allentato, oppure che la tastiera sia difettosa.	Eseguire la prova Keyboard Controller (controllore tastiera) nel programma Dell Diagnostics .
Keyboard stuck key failure	Se si usa una tastiera o un tastierino numerico esterno, è possibile che un connettore o un cavo sia allentato, oppure che la tastiera sia difettosa. Se si usa la tastiera integrata, è possibile che la tastiera sia difettosa. È inoltre possibile che sia stato premuto un tasto della tastiera integrata o della tastiera esterna durante l'avvio del computer.	Eseguire la prova Stuck Key (tasto bloccato) nel programma Dell Diagnostics .
Memory address line failure at address, read value expecting value	È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
Memory allocation error	Il software che si tenta di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità.	Spegnere il computer, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Provare a eseguire nuovamente il programma. Se il problema persiste, contattare il produttore del software.
Memory data line failure at address, read value expecting value	È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
Memory double word logic failure at address, read value expecting value	È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value	È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.
Memory write/read failure at address, read value expecting value	È possibile che un modulo di memoria sia difettoso o non correttamente inserito.	Riposizionare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

No boot device available	Il computer non è in grado di trovare l'unità a dischetti o il disco rigido.	Se l'unità a dischetti è l'unità di avvio, accertarsi che nell'unità sia inserito un dischetto avviabile. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come unità di avvio.
No boot sector on hard drive	È possibile che il sistema operativo sia danneggiato.	Reinstallare il sistema operativo. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.
No timer tick interrupt	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente.	Eseguire le prove System Set (serie di chip del sistema) nel programma Dell Diagnostics .
Non-system disk or disk error	Sul dischetto nell'unità A o sul disco rigido non è installato un sistema operativo avviabile.	Se si desidera avviare il sistema da un dischetto, inserirne uno contenente un sistema operativo avviabile.
Not a boot diskette	Il dischetto non contiene un sistema operativo.	Avviare il computer con un dischetto contenente un sistema operativo.
Optional ROM bad checksum	Errore all'interno della memoria ROM opzionale.	Contattare il supporto tecnico di Dell.
Sector not found	Il sistema operativo non è in grado di individuare un settore sull'unità a dischetti o sul disco rigido. È probabile che l'unità a dischetti o il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione file (FAT).	Eseguire l'utilità appropriata per controllare la struttura dei file dell'unità a dischetti o del disco rigido. Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare l'unità a dischetti o il disco rigido.
Seek error	Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sull'unità a dischetti o sul disco rigido.	Se l'errore è dovuto al dischetto, provare a inserire un altro dischetto nell'unità.
Shutdown failure	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente.	Eseguire le prove System Set (serie di chip del sistema) nel programma Dell Diagnostics .
Time-of-day clock lost power	I dati archiviati nella memoria NVRAM sono danneggiati.	Collegare il computer a una presa elettrica per caricare la pila di riserva. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati. Per ripristinare i dati, premere <Fn><F1> per accedere al programma di configurazione del sistema . Quindi uscire immediatamente dal programma. Se il messaggio viene visualizzato di nuovo, contattare il supporto tecnico di Dell .
Time-of-day clock stopped	È possibile che la pila di riserva che mantiene i dati archiviati nella memoria NVRAM sia scarica.	Collegare il computer a una presa elettrica per caricare la pila di riserva. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di Dell .
Time-of-day not set-please run the System Setup program	L'ora o la data memorizzata nel programma di configurazione del sistema non corrisponde all'orologio di sistema.	Correggere l'impostazione delle opzioni Date (data) e Time (ora). Per istruzioni, vedere Uso del programma di configurazione del sistema .
Timer chip counter 2 failed	È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente.	Eseguire le prove System Set (serie di chip del sistema) nel programma Dell Diagnostics .
Unexpected interrupt in protected mode	È possibile che il controllore della tastiera non funzioni o che un modulo di memoria non sia inserito correttamente.	Eseguire le prove System Memory (memoria di sistema) e la prova Keyboard Controller (controllore tastiera) nel programma Dell Diagnostics .
Warning: Battery is critically low.	La batteria si sta scaricando.	Sostituire la batteria o collegare il computer a una presa elettrica. In alternativa, attivare la modalità di sospensione o spegnere il computer.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Funzioni e dispositivi opzionali - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

- 1 Schermo a colori a matrice attiva, TFT, 1400 x 1050, SXGA+ (Super Extended Graphics Array Plus) da 15,0 o 14,1 pollici.
- 1 Schermo a colori a matrice attiva, TFT, 1600 x 1200 UXGA (Ultra Extended Graphics Array) da 15,0 pollici.
- 1 Supporto video accelerato dall'hardware a 128 bit, con 16 megabyte (MB) di memoria video (aggiornabile a 32 MB).
- 1 Controllore audio Maestro 3i ESS con supporto software per la wavetable e diffusione audio 3D.
- 1 Architettura a porta grafica accelerata (AGP) per migliori prestazioni video del computer.
- 1 Funzionalità multimediali integrate multisupporto:
 - o Unità ottica fissa che supporta un'unità CD, CD-RW o DVD a seconda della configurazione.
 - o Modulo combinato che supporta moduli quali un'unità SuperDisk, una batteria aggiuntiva o un'unità ottica aggiuntiva.
- 1 Modem/fax V.90 a 56K su scheda miniaturizzata PCI opzionale, conforme a PC99 e con supporto del risparmio energia ACPI.

Per ulteriori informazioni sul modem su scheda miniaturizzata PCI, vedere [Connessione di periferiche](#) e consultare la *Guida dell'utente* del modem V.90 su scheda miniaturizzata PCI.

- 1 Scheda LAN 10/100 + modem/fax V.90 a 56K su scheda miniaturizzata PCI opzionale, conforme a PC99 e con supporto del risparmio energia ACPI (inclusa l'attivazione remota per Windows 2000).

Per ulteriori informazioni sul modem su scheda miniaturizzata PCI, vedere [Connessione di periferiche](#) e consultare la *Guida dell'utente* della scheda LAN 10/100 + modem V.90 su scheda miniaturizzata PCI.

- 1 Tasto Dell AccessDirect™ situato nella parte superiore della tastiera per accedere rapidamente a un programma usato di frequente, ad esempio Microsoft® Internet Explorer.
- 1 Modulo di memoria dinamica ad accesso casuale sincrona (SDRAM) di almeno 64 MB (standard). La memoria può essere espansa fino a 512 MB tramite l'installazione di combinazioni di moduli SDRAM da 64, 128 o 256 MB a 100 megahertz (MHz) nei due zoccoli dei moduli di memoria sulla scheda di sistema.
- 1 Supporto dello standard CardBus per il trasferimento di dati a 32 bit su schede PC Card.
- 1 Tre spinotti audio per il collegamento di altoparlanti esterni, cuffie, un microfono o una periferica di registrazione.
- 1 Due altoparlanti stereo e microfono incorporato.
- 1 Supporto hardware e software delle periferiche di alloggiamento Dell.
- 1 Periferica di puntamento integrata Dell DualPoint che comprende un touchpad e un trackstick.
- 1 Una batteria agli ioni di litio a 8 elementi (standard) nell'alloggiamento della batteria. Per le batterie agli ioni di litio, la tecnologia Dell ExpressCharge™ consente di caricare una batteria in 1 ora circa a computer spento o in modalità sospensione.
- 1 Risparmio energetico efficiente. Dell, in qualità di partner di ENERGY STAR®, ha determinato che questo prodotto è conforme alle specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.
- 1 Due connettori USB (Universal Serial Bus) che supportano periferiche autonome e hub, e un connettore seriale IEEE 1394 per il collegamento di periferiche ad alta velocità.
- 1 HyperCool™, un sistema di gestione automatica delle condizioni termiche che usa ventole a velocità variabile, variazioni di velocità del microprocessore e la tecnologia Intel® Remote Heat Exchanger per mantenere la temperatura a livello ottimale durante il funzionamento del computer.

Il computer Dell viene fornito con il software descritto di seguito.

- 1 Sistema operativo Microsoft Windows® Millennium Edition (Me) o Windows 2000 installato sul disco rigido. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.
- 1 Il programma di configurazione del sistema, che consente di visualizzare e modificare la configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso del programma di configurazione del sistema](#).
- 1 Il programma [Dell Diagnostics](#) per la verifica dei componenti e delle periferiche del computer.



NOTA: se Dell non ha installato un sistema operativo sul disco rigido, i driver, le utilità di sistema e la diagnostica sono disponibili separatamente presso Dell. Per effettuare un'ordinazione, vedere [Introduzione all'assistenza](#) per ottenere il numero di telefono appropriato per la propria località.

Dispositivi opzionali disponibili

Per informazioni sui dispositivi opzionali disponibili per il computer, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo <http://www.dell.com>.

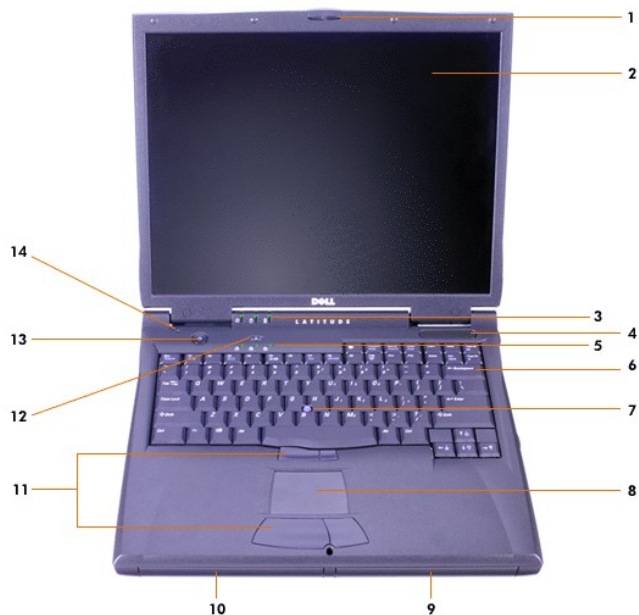
[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Vista frontale - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

AVVISO: per evitare il surriscaldamento del computer, non collocare alcun oggetto vicino alla presa d'aria o alla ventola.

Per informazioni sui connettori del computer e sull'uso delle periferiche, vedere [Uso del computer](#) e [Connessione di periferiche](#).



1 Fermo di chiusura dello schermo

2 Schermo

3 [Indicatori di stato del sistema](#)

4 Presa d'aria

5 [Indicatori di stato della tastiera](#)

6 Tastiera

7 Trackstick

8 Touchpad

9 Batteria

10 Modulo combinato


11 Pulsanti del touchpad e del trackstick

12 Tasto Dell AccessDirect™

13 Pulsante di accensione

14 Microfono interno


Indicatori di stato

AVVISO: non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  è acceso, in quanto potrebbe causare la perdita di dati. Chiudere invece tutti i programmi prima di spegnere il computer.




 Alimentazione

 Indicatore Bloc Num

 Indicatore di accesso all'unità

 Batteria

 Indicatore Bloc Maiusc

 Indicatore Bloc Scorr

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Introduzione all'assistenza - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

[Supporto tecnico](#)

[Informazioni sul prodotto](#)

[Strumenti di assistenza](#)

[Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)

[Problemi relativi a un ordine](#)

[Prima di contattare Dell](#)

Supporto tecnico

Per ottenere assistenza in merito a un problema tecnico, seguire la procedura descritta.

1. Eseguire il programma Dell Diagnostics.
2. Fare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) e compilarlo.
3. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web di Dell (<http://www.dell.com>) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e di risoluzione dei problemi.
4. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, contattare il supporto tecnico di Dell.


Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (accessori di Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

 *NOTA: il sistema che riconosce i codici di servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.*

Per istruzioni sull'uso del servizio di supporto tecnico, vedere [Servizio di supporto tecnico](#) e [Prima di contattare Dell](#).

Strumenti di assistenza

Dell mette a disposizione dell'utente diversi strumenti di assistenza che verranno descritti nelle seguenti sezioni.

 *NOTA: alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali strumenti contattare il rappresentante Dell locale.*

World Wide Web

Internet è lo strumento più efficace per ottenere informazioni dettagliate sul proprio computer e su tutta la gamma di prodotti Dell. Tramite Internet è possibile accedere alla maggior parte dei servizi descritti in questa sezione, quali AutoTech, TechFax, stato dell'ordine, supporto tecnico e informazioni sul prodotto.

È inoltre possibile accedere al sito del supporto tecnico di Dell all'indirizzo <http://support.dell.com>. Fare clic sull'area di interesse nella cartina visualizzata per selezionare il paese di appartenenza. Verrà aperta la pagina di benvenuto al sito support.dell.com. Immettere le informazioni relative al sistema per accedere agli strumenti di assistenza e alle informazioni disponibili.

Per contattare Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- 1 World Wide Web

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/> (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

<http://www.euro.dell.com> (limitatamente all'Europa)

<http://www.dell.com/la/> (limitatamente ai paesi dell'America Latina)

- 1 Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Collegarsi come utente: anonymous e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

- 1 Servizio di supporto elettronico

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

support.euro.dell.com (limitatamente all'Europa)

1 Richiesta di offerta elettronica

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

1 Servizio informazioni elettronico

info@dell.com

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti.

Quando si contatta il servizio AutoTech verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza.

Il servizio AutoTech è attivo 24 ore al giorno, sette giorni su sette. È possibile accedere a questo servizio anche attraverso il servizio di supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio TechFax

Dell si avvale della tecnologia fax per fornire ai clienti un servizio sempre migliore. È possibile contattare il numero verde TechFax messo a disposizione da Dell per ottenere informazioni tecniche 24 ore al giorno, sette giorni su sette.

Usando un telefono a multifrequenza è possibile scegliere da un elenco completo di argomenti. Le informazioni tecniche richieste verranno inviate in pochi minuti al numero di fax indicato. Per ottenere il numero di telefono TechFax da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

È possibile contattare questo servizio automatico per controllare lo stato di qualsiasi prodotto Dell ordinato. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio di supporto tecnico

Il servizio di supporto tecnico hardware ad altissimo livello messo a disposizione da Dell è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette, per rispondere a qualsiasi domanda relativa ai prodotti hardware Dell.

Il personale addetto al servizio di supporto tecnico è altamente specializzato ed efficiente. Più del 90 per cento dei problemi viene risolto nell'arco di una sola telefonata gratuita, in un tempo di solito inferiore a 10 minuti. Nel momento in cui vengono contattati, gli esperti possono consultare archivi contenenti informazioni sui diversi sistemi Dell per avere una visione migliore del problema. Il personale del supporto tecnico si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci a tutte le domande dei clienti.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, consultare [Prima di contattare Dell](#), quindi chiamare il numero di telefono relativo al proprio paese riportato in [Come contattare Dell](#).

Problemi relativi a un ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo <http://www.dell.com>. Il numero di telefono necessario per contattare uno specialista al reparto vendite è reperibile in [Come contattare Dell](#).

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia


Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.
Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.
2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) in cui vengono indicate le prove effettuate e i messaggi di errore riportati dal programma Dell Diagnostics.
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischetti del software, documentazione, ecc.).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi contrassegno.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell

 **NOTA:** prima di chiamare assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente.

Ricordarsi di completare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto tecnico, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul sistema stesso. Accertarsi che la documentazione del sistema sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, accertarsi di aver scollegato i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.

Elenco di verifica della diagnostica

Data:
Nome:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre situato sul retro del computer):
Codice di servizio espresso:
Numero di autorizzazione di ritorno materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
Sistema operativo e versione:
Periferiche:
Schede di espansione:
Si è collegati a una rete? SI No
Rete, versione e scheda di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:



[Torna alla pagina Sommario](#)


[Torna alla pagina Sommario](#)

Informazioni indispensabili - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

- [Ricerca di informazioni](#)
- [Uso del computer](#)
- [Sicurezza e simboli EMC](#)
- [Abitudini ergonomiche nell'uso del computer](#)
- [Istruzioni di sicurezza](#)
- [Rimozione o installazione dei moduli di memoria](#)
- [Istruzioni EMC \(compatibilità elettromagnetica\)](#)
- [Protezione dalle scariche elettrostatiche](#)

Ricerca di informazioni

Oltre alla presente *Guida dell'utente*, insieme al computer viene fornita la seguente documentazione.

 **NOTA:** insieme al computer sono a volte inclusi aggiornamenti della documentazione che descrivono modifiche apportate al software o al computer. Leggere sempre tali aggiornamenti **prima** di consultare qualsiasi tipo di documentazione, poiché spesso contengono le informazioni più recenti.

- 1 La *Guida di configurazione* del sistema operativo, che descrive la configurazione del sistema operativo installato sul computer Dell.
- 1 La documentazione in linea delle periferiche del computer, ad esempio il modem, e degli eventuali dispositivi opzionali acquistati separatamente. Per accedere alla documentazione addizionale, fare doppio clic sull'icona **Dell Documents** (documenti Dell) sul desktop di Microsoft® Windows®, scegliere **System Information** (informazioni di sistema), quindi selezionare **System Documentation** (documentazione di sistema).
- 1 File Leggimi, installati sul disco rigido per fornire gli aggiornamenti più recenti relativi a modifiche tecniche del computer o materiale tecnico di riferimento avanzato destinato agli utenti più esperti.

Per informazioni dettagliate sulle parti e sui componenti per l'assemblaggio del computer e sulle procedure per la rimozione e sostituzione, vedere la *Guida di assistenza tecnica* del computer disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo <http://support.dell.com>.




Sicurezza e simboli EMC

Di seguito sono riportati i simboli e il relativo significato usati nelle sezioni Istruzioni di sicurezza e Istruzioni EMC (compatibilità elettromagnetica).

- | | |
|---|--|
|  Attenzione |  Rischio di scariche elettriche |
|  Rischio di esplosione |  Aereo |
|  Rischio di incendio |  L'uso di questo dispositivo in aereo potrebbe essere vietato |

Istruzioni di sicurezza

Informazioni generali

- 1 Non cercare di riparare il computer da soli. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione.
- 1 Se si usa un cavo di prolunga unitamente all'adattatore c.a., accertarsi che l'assorbimento totale in ampere dei dispositivi collegati non superi il valore nominale di ampere del cavo di prolunga.
-   1 Non inserire oggetti nelle prese d'aria o in altre fessure del computer. Ciò potrebbe causare un corto circuito dei componenti interni, con conseguenti incendi o scariche elettriche.
-  1 Quando si usa l'adattatore c.a. per alimentare il computer o caricare la batteria, posizionarlo in una zona ventilata, ad esempio il piano di una scrivania o il pavimento. Non coprire l'adattatore c.a. con fogli o altri oggetti che potrebbero rallentare il raffreddamento. Non usare inoltre l'adattatore c.a. lasciandolo all'interno della custodia per il trasporto.
- 1 Non usare il computer portatile appoggiando la base a contatto diretto con la pelle, ad esempio sulle gambe, per un periodo di tempo prolungato. L'uso prolungato del sistema può provocare un aumento della temperatura della base. Il contatto prolungato con la pelle potrebbe causare fastidio o, in casi estremi, bruciature.



- 1 Non usare il computer in un ambiente umido, ad esempio vicino a una vasca da bagno, un lavandino, una piscina o in un seminterrato umido.



- 1 Se il computer è dotato di modem integrato o opzionale (scheda PC Card), scollegare il cavo del modem al sopraggiungere di temporali per evitare il rischio, sia pure remoto, di scariche elettriche causate da fulmini e trasmesse attraverso la linea telefonica.



- 1 Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non collegare o scollegare cavi, né eseguire operazioni di manutenzione o riconfigurazione del computer durante un temporale. Non usare il computer durante un temporale a meno che tutti i cavi siano stati scollegati e il computer sia alimentato esclusivamente a batteria.

- 1 Se il computer è dotato di modem, il cavo usato con il modem deve avere dimensioni minime pari a 26 AWG (American Wire Gauge) e uno spinotto modulare RJ-11 conforme alle normative FCC.

- 1 Le schede PC Card possono diventare estremamente calde durante il normale funzionamento. Dopo un uso prolungato, rimuovere le schede PC Card con cautela.

- 1 Prima di pulire il computer, scollegarlo dalla fonte di alimentazione e rimuovere il gruppo batterie. Pulirlo con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.



Alimentazione (Istruzioni di sicurezza - continua)



- 1 Usare esclusivamente l'adattatore c.a. fornito da Dell approvato per l'uso con questo computer. L'uso di un adattatore c.a. diverso potrebbe provocare incendi o esplosioni.

- 1 Prima di collegare il computer a una presa elettrica, verificare il valore della tensione dell'adattatore c.a. e accertarsi che la tensione e la frequenza richieste corrispondano a quelle della fonte di alimentazione disponibile.

- 1 Per scollegare il computer dalle fonti di alimentazione, spegnere il computer, rimuovere il gruppo batterie e scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica.



- 1 Per evitare scariche elettriche, collegare l'adattatore c.a. e i cavi di alimentazione delle periferiche a fonti di alimentazione correttamente messe a terra. I cavi sono dotati di spine a tre poli per garantire una corretta messa a terra. Non usare adattatori per spine né rimuovere il polo di messa a terra dalle spine dei cavi. Se è necessario un cavo di prolunga per l'alimentazione, usare un cavo di tipo appropriato, con spina a due o a tre poli, a cui collegare il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a.

- 1 Accertarsi che non vi siano oggetti appoggiati sopra il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. e che il cavo non sia di intralcio o possa essere calpestato.



- 1 Se si usa una multipresa, prestare particolare attenzione quando vi si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. Con alcune multiprese risulta difficile inserire la spina in modo corretto. Un inserimento non corretto della spina del cavo di alimentazione potrebbe danneggiare in modo irreparabile il computer e comportare il rischio di scariche elettriche e/o incendio. Accertarsi che il polo di messa a terra della spina sia inserito nel corrispondente foro di contatto di messa a terra della multipresa.



Batteria (Istruzioni di sicurezza - continua)



- 1 Usare esclusivamente gruppi batterie Dell approvati per l'uso con questo computer. L'uso di altri tipi di batterie può comportare il pericolo di incendio o di esplosione.



- 1 Non trasportare il gruppo batterie in tasca, in borsa o in altri tipi di contenitori dove potrebbero essere presenti oggetti metallici, ad esempio le chiavi dell'auto o graffette metalliche, che potrebbero causare un corto circuito tra i morsetti della batteria. Le temperature estremamente alte, generate dal conseguente eccesso di flusso di corrente, potrebbero danneggiare il gruppo batterie o causare incendi o ustioni.

- 1 La gestione non corretta della batteria comporta il rischio di incendio o ustioni. Non disassemblare la batteria. Maneggiare con molta attenzione gruppi batterie danneggiati o dai quali si è verificata una perdita. Se la batteria è danneggiata, è possibile che si verifichi una perdita di elettroliti dalle celle che può provocare lesioni.

- 1 Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini.



- 1 Non riporre o lasciare il computer o il gruppo batterie in prossimità di fonti di calore, quali caloriferi, caminetti, stufe, stufette elettriche o altre apparecchiature che emettono calore. Se la batteria viene esposta a temperature eccessivamente elevate, gli elementi potrebbero esplodere o potrebbero verificarsi delle perdite, con conseguente rischio di incendio.



- 1 Non gettare le batterie sul fuoco né smaltirle assieme ai rifiuti domestici, in quanto potrebbero esplodere. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore o contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti per informazioni. Smaltire immediatamente le batterie esaurite o danneggiate.



Viaggi in aereo (Istruzioni di sicurezza - continua)



- 1 L'uso del computer Dell™ a bordo di un aereo è subordinato a determinate normative stabilite degli enti amministrativi per il trasporto aereo e/o a restrizioni specifiche delle compagnie aeree. Ad esempio, tali normative e restrizioni in genere vietano l'uso di qualsiasi dispositivo elettronico di comunicazione personale (PED) che consenta la trasmissione in radiofrequenza o mediante altri segnali elettromagnetici a bordo di un aereo.



- o Al fine di ottemperare a tali disposizioni, se il computer portatile Dell è dotato di una scheda Dell TrueMobile™ o altri dispositivi di comunicazione senza fili, disattivare i dispositivi prima di salire a bordo e seguire le istruzioni in merito fornite dall'equipaggio.



- o L'uso di dispositivi elettronici di comunicazione personale, quali i computer portatili, può inoltre essere vietato durante le fasi cruciali del volo, ovvero al decollo e all'atterraggio. Alcune compagnie aeree estendono la fase cruciale di volo a qualsiasi momento in cui l'aereo procede al di sotto dei 3050 m (10.000 piedi) di altitudine. Nei casi in cui l'uso di un dispositivo elettronico di comunicazione personale è consentito, seguire le istruzioni specifiche della compagnia aerea.

Istruzioni EMC (compatibilità elettromagnetica)

- 1 Usare cavi schermati per garantire la conformità con la classe EMC prevista per l'ambiente di utilizzo. Dell fornisce un apposito cavo per stampanti parallele. È anche possibile ordinare il cavo da Dell presso il sito Web all'indirizzo <http://www.dell.com>.
- 1 L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un componente del computer, ad esempio un modulo di memoria. A tale scopo è sufficiente toccare la superficie metallica non verniciata del pannello di input/output del computer.

Uso del computer

Attenersi alle seguenti indicazioni per prevenire danni al computer.

- 1 Prima di iniziare a usare il computer, appoggiarlo su una superficie piana.
- 1 Se si viaggia in aereo, non spedire il computer come bagaglio. Sebbene il computer non venga danneggiato dai dispositivi di sicurezza a raggi X, non fare *mai* passare il computer attraverso un metal detector. Se il computer deve essere ispezionato manualmente, accertarsi di avere a disposizione una batteria carica nell'eventualità che venga richiesto di accendere il computer.
- 1 Se si viaggia con il disco rigido fuori dal computer, avvolgere l'unità con materiale non conduttore, ad esempio un panno o della carta. Se l'unità deve essere controllata manualmente, prepararsi a installare l'unità nel computer. Sebbene il disco rigido non venga danneggiato dai dispositivi di sicurezza a raggi X, non fare *mai* passare il disco rigido attraverso un metal detector.
- 1 Durante il viaggio, non collocare il computer negli scomparti portabagagli, dove potrebbe scivolare. Non fare cadere il computer, né sottoporlo ad altri urti meccanici.
- 1 Proteggere il computer, la batteria e il disco rigido da rischi ambientali, quali sporco, polvere, alimenti, liquidi, temperature eccessivamente basse o elevate ed esposizione diretta ai raggi solari.
- 1 Se nel passaggio da un ambiente all'altro il computer viene esposto a temperature e/o tassi di umidità notevolmente diversi, è possibile che sul computer o al suo interno si formi della condensa. Per evitare danni al computer, attendere che la condensa sia evaporata prima di usare il computer.

AVVISO: quando il computer passa da condizioni di bassa temperatura a un ambiente più caldo o da condizioni di temperatura elevata a un ambiente più freddo, attendere che raggiunga la temperatura ambiente prima di accenderlo.

- 1 Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Mentre si estrae il connettore, mantenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

- 1 Maneggiare i componenti con attenzione. Componenti quali i moduli di memoria devono essere afferrati dai bordi e non dai piedini di contatto.
- 1 Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di rimuovere un modulo di memoria dalla scheda di sistema o scollegare una periferica dal computer.
- 1 Pulire lo schermo con un panno morbido e pulito e un comune detergente per vetri che non contenga cere o sostanze abrasive. Applicare il detergente sul panno, quindi passare il panno sullo schermo in una sola direzione, dalla parte superiore a quella inferiore. Se lo schermo presenta tracce di grasso o altri elementi estranei, usare alcol denaturato anziché detergente per vetri.
- 1 Se il computer entra in contatto con liquidi o viene danneggiato, seguire le procedure descritte in [Risoluzione dei problemi](#). Se anche dopo avere seguito tali procedure il computer continua a non funzionare correttamente, [contattare Dell](#).

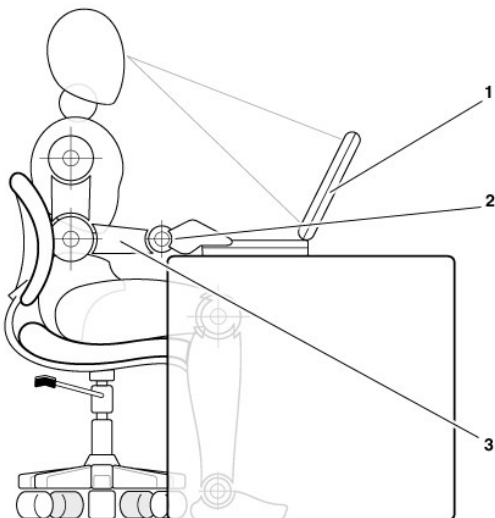
Abitudini ergonomiche nell'uso del computer

⚠ ATTENZIONE: l'uso prolungato o improprio della tastiera può comportare lesioni.

⚠ ATTENZIONE: osservare lo schermo o il monitor esterno per periodi prolungati può causare disturbi alla vista.

Per migliorare il comfort e l'efficienza, osservare le seguenti indicazioni ergonomiche durante l'uso del computer.

- 1 Posizionare il computer direttamente di fronte a sé.
- 1 Regolare l'inclinazione dello schermo del computer, le impostazioni del contrasto e della luminosità e l'illuminazione dell'ambiente in cui ci si trova, ad esempio luci, lampade da tavolo, tende e persiane delle finestre adiacenti, in modo da ridurre al minimo i riflessi sullo schermo.
- 1 Quando si usa un monitor esterno collegato al computer, posizionare il monitor a una distanza che ne consenta una lettura senza sforzo (normalmente da 50 a 60 centimetri dagli occhi). Quando si è seduti di fronte al monitor accertarsi che lo schermo del monitor sia allo stesso livello degli occhi o leggermente più in basso.
- 1 Usare una sedia che supporti in maniera adeguata la parte inferiore della schiena.
- 1 Mentre si usa la tastiera, il trackstick, il touchpad o il mouse esterno, mantenere gli avambracci in posizione orizzontale e i polsi in posizione rilassata e confortevole.
- 1 Mentre si usa la tastiera, il touchpad o il trackstick, usare sempre il supporto per i polsi. Se si usa un mouse esterno, lasciare sufficiente spazio per appoggiare le mani.
- 1 Lasciare la parte superiore delle braccia rilassata lungo i fianchi.
- 1 Sedere in posizione eretta, con i piedi appoggiati sul pavimento e le cosce in posizione orizzontale.
- 1 Mentre si è seduti, accertarsi che il peso delle gambe sia appoggiato sui piedi e non sulla parte anteriore della sedia. Regolare l'altezza della sedia o usare un poggiapiedi, se necessario, per mantenere una posizione corretta.
- 1 Variare le attività di lavoro. Organizzare il lavoro in modo da evitare l'uso della tastiera per lunghi periodi. Quando non si usa la tastiera per digitare, eseguire attività che richiedano l'uso di entrambe le mani.



- 1 Computer posizionato direttamente davanti all'utente
 - 2 Polsi rilassati e in posizione orizzontale
 - 3 Braccia a livello della scrivania
-

Rimozione o installazione dei moduli di memoria

Prima di rimuovere o installare i moduli di memoria, seguire la procedura descritta rispettando la sequenza indicata.

AVVISO: l'installazione dei moduli di memoria è l'unica operazione che richiede l'accesso all'interno del computer.

AVVISO: per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica o rimuovere un modulo di memoria.

1. Spegnerne il computer e tutte le periferiche collegate.
2. Scollegare il computer e le periferiche dalle fonti di alimentazione c.a. per ridurre i rischi di lesioni personali o scariche elettriche. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
3. Rimuovere la batteria principale dal relativo alloggiamento e, se presente, la batteria secondaria dal modulo combinato.
4. Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul pannello di I/O sul retro del computer.

Durante l'intervento, toccare periodicamente il pannello di I/O per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Protezione dalle scariche elettrostatiche

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal corpo prima di toccare un componente del computer, ad esempio un modulo di memoria. A tale scopo è sufficiente toccare la superficie metallica non verniciata del pannello di I/O del computer.

Mentre si lavora sui componenti interni del computer, toccare periodicamente un connettore di I/O per scaricare l'eventuale carica elettrostatica accumulata dal corpo.

Per evitare danni causati dalle scariche elettrostatiche è inoltre possibile adottare le seguenti precauzioni:

- 1 Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire l'involucro antistatico, accertarsi di avere scaricato l'elettricità statica dal corpo.
- 1 Prima di trasportare un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, riporlo in un contenitore o involucro antistatico.
- 1 Maneggiare tutti i componenti sensibili in un'area priva di energia elettrostatica. Se possibile, usare tappeti antistatici per il pavimento e il banco di lavoro.

Il seguente avviso potrebbe essere presente in altre sezioni della guida per rammentare queste precauzioni:

AVVISO: consultare Protezione dalle scariche elettrostatiche nelle istruzioni di sicurezza all'inizio di questa guida.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Risparmio energetico - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

- [Suggerimenti per il risparmio energetico](#)
 - [Attivazione della modalità sospensione](#)
 - [Modalità di risparmio energetico](#)
 - [Attivazione della modalità sospensione \(Windows NT\)](#)
 - [Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia](#)
 - [Attivazione della modalità sospensione e salvataggio su disco](#)
 - [Proprietà di risparmio energia](#)
 - [Combinazioni di tasti per il risparmio energetico](#)
 - [Attivazione della modalità di attesa](#)
 - [Logo ENERGY STAR®](#)
-

Suggerimenti per il risparmio energetico

- 1 Per Microsoft® Windows® 2000 e Windows Me, attivare la modalità di [attesa](#) o [sospensione](#) per rallentare o spegnere il computer quando è inattivo.
- 1 Per Windows NT®, attivare la modalità [sospensione](#) o [sospensione e salvataggio su disco](#) (S2D) per rallentare o spegnere il computer quando è inattivo.
- 1 Collegare l'[adattatore c.a.](#) del computer.
- 1 Personalizzare le proprietà del risparmio energia in uno dei seguenti modi:
 - o Usare il computer con tutte le funzioni impostate sui valori predefiniti.
 - o Usare il computer con tutte le funzioni disattivate o impostate su **Off**.
 - o Usare il computer con tutte le funzioni impostate sui valori minimi o massimi.

In genere a un valore inferiore impostato per ciascuna funzione, corrisponde una maggiore autonomia della batteria; l'impostazione di valori superiori tende a ottimizzare le prestazioni del computer.

I seguenti fattori possono influire sulla durata della batteria:

- 1 tipo di schermo e microprocessore;
 - 1 uso di moduli con unità di archiviazione di massa rimovibili;
 - 1 numero e tipo di schede PC Card;
 - 1 numero e tipo di periferiche esterne;
 - 1 tipi di programmi eseguiti;
 - 1 capacità dei moduli di memoria installati (a una maggiore capacità corrisponde un maggior consumo energetico);
 - 1 uso del sensore a infrarossi (IR).
-

Modalità di risparmio energetico

Usare la modalità di [attesa](#) o [sospensione](#) per Windows 2000 e Windows Me.

Usare la modalità [sospensione](#) o [sospensione e salvataggio su disco](#) per Windows NT.

Modalità di attesa

La modalità di attesa spegne il monitor, arresta il disco rigido e spegne altre periferiche interne in modo da ridurre il consumo della carica della batteria. Al ripristino del normale funzionamento, lo schermo viene riportato nello stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di attesa.

AVVISO: prima di attivare la modalità di attesa, il computer salva i dati nella memoria ad accesso casuale (RAM) e non sul disco rigido. Se il computer entra in modalità di attesa mentre è alimentato a batteria e la batteria si scarica completamente, è possibile che i dati nella RAM vadano persi.

Per ulteriori informazioni sulla modalità di attesa, vedere:

- 1 [Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia](#)
- 1 [Attivazione della modalità di attesa](#)
- 1 Documentazione del sistema operativo


Modalità sospensione (Windows 2000 e Windows Me)

La modalità sospensione copia tutti i dati di sistema sul disco rigido, quindi spegne il computer. Al ripristino del normale funzionamento del computer, verranno aperti gli stessi programmi e file in uso al momento dell'attivazione della modalità sospensione.

AVVISO: non è possibile rimuovere le periferiche o disinserire il computer dall'alloggiamento di espansione mentre è attivata la modalità sospensione.

Il computer entra in modalità sospensione se la batteria è quasi scarica oppure se il pulsante di accensione, la combinazione di tasti per il risparmio energetico <Fn><Esc> (pulsante di sospensione) o lo schermo sono impostati per attivare la modalità sospensione nella finestra [Proprietà - Opzioni risparmio energia](#).

Per ripristinare il normale funzionamento dalla modalità sospensione, premere il pulsante di accensione. Il ripristino del normale stato di funzionamento potrebbe richiedere qualche secondo.

 **NOTA:** alcune schede PC Card potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità di attesa. Se una scheda presenta dei problemi, [rimuoverla e inserirla nuovamente](#).

Attivare la modalità sospensione se si prevede di non usare il computer per un certo periodo di tempo. Tale modalità consente di conservare le informazioni di configurazione registrate nella memoria NVRAM.


Per ulteriori informazioni sulla modalità sospensione, vedere:

- 1 [Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia](#)
- 1 [Attivazione della modalità sospensione](#)
- 1 Documentazione del sistema operativo

Modalità sospensione (Windows NT)

La modalità sospensione disattiva il clock del microprocessore, lo schermo, il disco rigido e le periferiche di archiviazione di massa, quali il modulo con l'unità CD, il connettore del monitor esterno, l'eventuale tastiera esterna collegata, la porta parallela, la porta seriale, il touchpad e l'unità a dischetti.

Quando il computer è in modalità sospensione, l'indicatore di alimentazione non è acceso.

 **NOTA:** se è stata impostata una password, il sistema richiede l'immissione della password. Se non si immette la password entro 2 minuti, il sistema entrerà nuovamente in modalità sospensione.


Per attivare la modalità sospensione, vedere [Attivazione della modalità sospensione \(Windows NT\)](#).

Modalità sospensione e salvataggio su disco

La modalità S2D copia tutti i dati di sistema in un'area riservata (partizione di sospensione e salvataggio su disco) sul disco rigido, quindi interrompe l'alimentazione del computer. Al ripristino del normale funzionamento del sistema, lo schermo viene riportato nello stato in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità S2D. Nel caso in cui la batteria del computer sia quasi scarica, la modalità S2D consente di salvaguardare i dati di sistema salvandoli sul disco rigido.

Attivare la modalità S2D se si prevede di non usare il computer per un certo periodo di tempo. Tale modalità consente di conservare le informazioni di configurazione archiviate nella memoria ad accesso casuale non volatile (NVRAM). La pila di riserva mantiene tali informazioni, ma potrebbe scaricarsi dopo 40 giorni.

Alcune schede PC Card potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità S2D. Se una scheda presenta dei problemi, rimuoverla e inserirla nuovamente.

 **NOTA:** il computer fornito da Dell contiene un partizione di salvataggio e sospensione su disco di dimensione appropriata per essere usata con la modalità S2D. Usare l'utilità di sospensione e salvataggio su disco per rimuovere il file S2D, aumentarne la dimensione o aggiornarlo dopo averlo rimosso. Per ulteriori informazioni sulla modifica o sulla creazione di un file S2D, consultare il file **readme.S2D** disponibile nella cartella **Dell Utilities** sul disco rigido o sul CD Drivers and Utilities fornito con il computer.

Per attivare la modalità S2D, vedere [Attivazione della modalità sospensione e salvataggio su disco](#).

Finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia

La finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** (in Windows 2000 e Windows Me) consente di impostare il computer in modo che attivi la

modalità di attesa o sospensione ogni volta che si preme il pulsante di accensione, la combinazione di tasti per il risparmio energetico <Fn><Esc> (pulsante di sospensione) o si chiude lo schermo.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**. Se il sistema operativo è Windows 2000, fare doppio clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Opzioni risparmio energia**.

La finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia** contiene le seguenti schede.

- 1 **Combinazioni risparmio energia** che consente di selezionare una modalità di alimentazione.

Selezionare l'impostazione **Portatile/Laptop** per ridurre il consumo della carica della batteria mentre il sistema è in modalità di attesa. Se l'opzione **Sempre attivato** è selezionata, la durata della batteria in modalità di attesa potrebbe risultare molto ridotta.
- 1 **Avvisi** che consente di impostare **Avviso livello di carica batterie basso** e **Avviso batterie quasi scariche** per informare l'utente quando il livello di carica della batteria del computer scende al di sotto di una determinata percentuale. Quando viene fornito il computer, le due opzioni **Attiva avviso livello carica basso quando il livello è:** e **Attiva avviso batterie quasi scariche quando il livello è:** non sono selezionate. Dell consiglia di non selezionare queste opzioni.
- 1 **Misuratore alimentazione** che consente di visualizzare la percentuale di carica residua della batteria quando quest'ultima è in uso.
- 1 **Avanzate** che consente di specificare le funzioni (attesa, sospensione o spegnimento) del pulsante di accensione, della combinazione di tasti per il risparmio energetico (pulsante di sospensione) e la chiusura dello schermo.
- 1 **Sospensione** che consente di attivare la funzione di sospensione.

Consultare la documentazione del sistema operativo per ulteriori informazioni sulla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**.

Proprietà di risparmio energia

Se si usa Windows NT, Dell fornisce il software Softex, compatibile con il controllore di risparmio energia, che consente di sospendere e ripristinare il funzionamento del computer senza interferire con l'uso della stazione di alloggiamento di espansione o del relativo alloggiamento dei supporti esterni.

Per informazioni sull'uso di qualunque programma Softex, seguire la procedura descritta per accedere alla Guida in linea.

1. Fare doppio clic sull'icona del programma Softex nel system tray della barra delle applicazioni di Windows, situato solitamente nell'angolo inferiore destro della schermata.
 2. Fare clic su **Help** (guida in linea).
-

Attivazione della modalità di attesa

AVVISO: un'interruzione dell'alimentazione c.a. o a batteria durante la modalità di attesa potrebbe provocare la perdita di dati.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Chiudi sessione**, selezionare **Standby** e fare clic su **OK**. Il ripristino del normale funzionamento potrebbe richiedere diversi secondi.

o

- 1 Premere la combinazione di tasti per il risparmio energetico <Fn><Esc> (pulsante di sospensione), chiudere lo schermo oppure premere il pulsante di accensione a seconda delle opzioni selezionate in **Pulsanti di alimentazione** nella finestra [Proprietà - Opzioni risparmio energia](#). Per ripristinare il normale funzionamento, premere il pulsante di accensione. Il ripristino del normale funzionamento potrebbe richiedere diversi secondi.

Se quando si chiude lo schermo è collegato un monitor esterno, la modalità di attesa non viene attivata. Quindi è ancora possibile usare il monitor esterno.

Se viene rilevato un allarme di ripristino attività o si riceve una chiamata modem mentre lo schermo è chiuso, il computer gestisce l'attività indicata dall'allarme o risponde alla chiamata. Al termine di tale attività, la modalità di attesa viene nuovamente attivata dopo un'attesa di 1 minuto.

Attivazione della modalità sospensione

1. Attivare la modalità sospensione nella finestra [Proprietà - Opzioni risparmio energia](#).
2. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Chiudi sessione**, selezionare **Sospensione** e fare clic su **OK**.


Per ripristinare il normale funzionamento, premere il pulsante di accensione. Il ripristino del normale funzionamento potrebbe richiedere diversi secondi.

o

Premere la combinazione di tasti per il risparmio energetico <Fn><Esc> (pulsante di sospensione), chiudere lo schermo oppure premere il pulsante di accensione a seconda delle opzioni selezionate in **Pulsanti di alimentazione** nella finestra [Proprietà - Opzioni risparmio energia](#). Per ripristinare il normale funzionamento, premere il pulsante di accensione. Il ripristino del normale funzionamento potrebbe richiedere diversi secondi.

Se quando si chiude lo schermo è collegato un monitor esterno, la modalità sospensione non viene attivata. Quindi è ancora possibile usare il monitor esterno.

Se viene rilevato un allarme di ripristino attività o si riceve una chiamata modem mentre lo schermo è chiuso, il computer gestisce l'attività indicata dall'allarme o risponde alla chiamata. Al termine di tale attività, la modalità sospensione viene nuovamente attivata dopo un'attesa di 1 minuto.

 **NOTA:** alcune schede PC Card potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità sospensione. Se una scheda presenta dei problemi, [rimuoverla e inserirla nuovamente](#).

Attivazione della modalità sospensione (Windows NT)

- 1 Premere <Fn><Esc> oppure <Bloc Scorr><Esc> su una tastiera esterna se nel programma di configurazione del sistema è attivata l'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno). Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante di accensione. Il ripristino del normale funzionamento potrebbe richiedere diversi secondi.
- 1 Chiudere lo schermo. Se nel programma di configurazione del sistema l'opzione **Display Close** (chiusura schermo) viene impostata su **Suspend** (sospensione), il computer entra in modalità sospensione quando viene chiuso lo schermo. Per ripristinare il normale funzionamento, aprire lo schermo. Il ripristino del normale funzionamento potrebbe richiedere diversi secondi.

Se quando si chiude lo schermo è collegato un monitor esterno, non viene attivata la modalità sospensione. Quindi è ancora possibile usare il monitor esterno.

Se viene rilevato un allarme di ripristino attività o si riceve una chiamata modem mentre lo schermo è chiuso, il computer gestisce l'attività indicata dall'allarme o risponde alla chiamata. Al termine di tale attività di input/output (I/O), la modalità sospensione viene nuovamente attivata dopo un'attesa di 1 minuto.

Se l'opzione **Display Close** viene impostata su **Active** (attiva), alla chiusura dello schermo quest'ultimo si spegne, ma il computer non entra in modalità sospensione.

Quando il computer è in modalità sospensione, l'indicatore di alimentazione non è acceso.

Attivazione della modalità sospensione e salvataggio su disco

Premere <Fn><a> oppure <Bloc Scorr><a> su una tastiera esterna se nel programma di configurazione del sistema è attivata l'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno). Su una tastiera azerty premere <Fn><q> oppure <Bloc Scorr><q>. Per ripristinare il normale funzionamento dalla modalità sospensione e salvataggio su disco, premere il pulsante di accensione.

Alcune schede PC Card potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità S2D. Se una scheda presenta dei problemi, rimuoverla e inserirla nuovamente.

Combinazioni di tasti per il risparmio energetico

Se il sistema operativo è Windows NT, usare le seguenti combinazioni di tasti per eseguire determinate azioni.

Operazione di risparmio energetico	Attivazione	Ripristino del normale funzionamento
Spegnimento schermo	Premere <Fn><d>.	Spostare il puntatore o premere un tasto qualsiasi sulla tastiera integrata o esterna. Se non accade nulla, il computer potrebbe essere in modalità sospensione o di attesa. Premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento.
Disattivazione disco rigido	Premere <Fn><h>. <i>NOTA: se nell'alloggiamento dei supporti esterni della periferica di alloggiamento C/Dock è installato un modulo con un disco rigido, questa combinazione di tasti non funziona.</i>	La funzione viene automaticamente disattivata quando si accede al disco rigido.

Attivazione della modalità sospensione	Premere <Fn><Esc>.	Premere il pulsante di accensione.
Attivazione della modalità S2D	Premere <Fn><a> (<Fn><q> su una tastiera azerty).	Premere il pulsante di accensione.



Il programma ENERGY STAR® è stato sviluppato congiuntamente dall'EPA e dai produttori di computer al fine di ridurre il livello di inquinamento atmosferico, promuovendo la diffusione di prodotti informatici efficienti dal punto di vista del risparmio energetico. In base alle stime calcolate dall'EPA, l'uso di prodotti informatici conformi alle specifiche ENERGY STAR® consentirebbe di risparmiare fino a due miliardi di dollari all'anno sui costi legati al consumo elettrico.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Avvisi sulle normative - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

[Introduzione](#)

[Avviso CE \(Unione Europea\)](#)

[Smaltimento della batteria](#)

[Avviso marchio CE](#)

Introduzione

Con interferenza elettromagnetica (EMI) si indica un qualsiasi segnale o emissione, irradiato nello spazio o trasmesso tramite cavi di alimentazione o di segnale, che può compromettere il funzionamento di dispositivi di navigazione radio o servizi di sicurezza di altro tipo, o che in modo significativo disturba, attenua o interrompe ripetutamente un servizio di radiocomunicazione a norma di legge. I servizi di radiocomunicazione comprendono, in via esemplificativa, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersone e servizi personali di comunicazione (PCS). Tali servizi a norma di legge, unitamente alle emissioni involontarie provenienti da dispositivi digitali quali i computer, contribuiscono alla formazione dell'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la capacità dei dispositivi elettronici di operare contemporaneamente in modo corretto nell'ambiente elettromagnetico. Nonostante questo sistema informatico sia stato progettato per rispettare i limiti EMI dell'autorità normativa e tale compatibilità sia stata verificata, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- 1 Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- 1 Cambiare l'orientamento del computer rispetto all'apparecchio ricevente.
- 1 Allontanare il computer dall'apparecchio ricevente.
- 1 Collegare il computer a una presa di corrente diversa, in modo che il computer e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato. Può essere utile consultare il volume *FCC Interference Handbook, 1986*, reperibile presso: U.S. Government Printing Office, Washington, DC 20402, n. di archivio 004-000-00450-7 oppure sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.fcc.gov/cib/Publications/tvibook.html>.

I computer Dell sono progettati, collaudati e classificati per l'ambiente elettromagnetico di utilizzo. Le classificazioni dell'ambiente elettromagnetico si riferiscono in genere alle seguenti definizioni standard:

- 1 La Classe A corrisponde generalmente ad ambienti commerciali o industriali.
- 1 La Classe B corrisponde generalmente ad ambienti residenziali.

Le apparecchiature informatiche (ITE), comprese le periferiche, le schede di espansione, le stampanti, le periferiche di input/output, i monitor, ecc. che sono integrate o collegate al sistema devono appartenere alla stessa classe elettromagnetica del sistema informatico.

Avviso sui cavi di trasmissione schermati: per ridurre la possibilità di interferenze con servizi di radiocomunicazione, usare esclusivamente cavi schermati per collegare periferiche a qualsiasi dispositivo Dell. L'impiego di cavi schermati garantisce la conformità con la classe EMC prevista per l'ambiente di utilizzo. Dell fornisce un apposito cavo per stampanti parallele. È anche possibile ordinare il cavo da Dell sul World Wide Web all'indirizzo <http://www.dell.com/products/dellware/index.htm>.


La maggior parte dei computer Dell rientra nella Classe B. Per determinare la classificazione elettromagnetica del proprio sistema o periferica, consultare le seguenti sezioni in corrispondenza di ciascuna autorità normativa. Ciascuna sezione fornisce informazioni EMC/EMI o sulla sicurezza del prodotto relative a un paese.

Avviso CE (Unione Europea)

La marchiatura **CE** indica la conformità del presente sistema Dell alla Direttiva EMC e alla Direttiva LVD dell'Unione Europea. Questo marchio indica che il presente sistema Dell è conforme agli standard tecnici riportati di seguito.

- 1 EN 55022 — "Limiti e metodi di misurazione delle caratteristiche di radiointerferenza di apparecchiature informatiche".
- 1 EN 55024 — "Apparecchiature informatiche - Funzioni per l'immunità - Limiti e metodi di misurazione".
- 1 EN 61000-3-2 — "Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 3: Limiti - Sezione 2: Limiti per le emissioni di correnti armoniche (la corrente di input dell'apparecchiatura può arrivare fino a 16 A per fase)".
- 1 EN 61000-3-3 — "Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 3: Limiti - Sezione 3: Limitazione delle fluttuazioni di tensione e dello sfarfallio nei sistemi di alimentazione a bassa tensione per apparecchiature con corrente nominale fino a 16 A".

1 EN 60950 — "Sicurezza delle apparecchiature informatiche".

 **NOTA:** i requisiti EN 55022 sulle emissioni prevedono due classi:

1 La Classe A per le aree tipicamente commerciali.

1 La Classe B per le aree tipicamente residenziali.

Il presente dispositivo Dell è classificato per l'uso in ambiente residenziale di Classe B.

Una "Dichiarazione di conformità" agli standard e alle direttive precedenti è stata emessa e registrata presso Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Irlanda.



Smaltimento della batteria

Il computer utilizza un gruppo di batterie agli ioni di litio e una pila a disco all'idruro di nichel-metallo (NiMH). Per informazioni sulla sostituzione della batteria agli ioni di litio del computer, vedere [Sostituzione della batteria nell'alloggiamento della batteria](#). La durata della pila a disco è estremamente lunga ed è possibile che non ne sia mai richiesta la sostituzione. Tuttavia, qualora fosse necessario sostituirla, l'operazione deve essere eseguita da un addetto autorizzato al supporto tecnico.

Non gettare queste batterie insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di batterie esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

Avviso marchio CE

Questo dispositivo è conforme ai requisiti della Direttiva Europea 1999/5/EC.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)


Rimozione e sostituzione di componenti - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

[Preparazione prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#)

[Sostituzione di un disco rigido primario](#)

[Rimozione o installazione dei moduli di memoria](#)


Preparazione prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer

 **NOTA:** prima di procedere, stampare le seguenti istruzioni e usarle come riferimento.

Prima di effettuare interventi sul computer, seguire la procedura descritta.

AVVISO: se non si segue le procedura descritta, si rischia di danneggiare il computer.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Spegnerne il computer e tutte le periferiche collegate.

 **NOTA:** accertarsi che il computer sia spento e non in modalità sospensione. Se non è possibile arrestare il computer usando il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione finché il computer non si spegne.

3. Se il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione, disinserirlo.

Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche per ridurre i rischi di lesioni personali o scariche elettriche. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

AVVISO: prima di intervenire sul computer, per evitare di danneggiare la scheda di sistema, rimuovere il cavo di alimentazione, la batteria e l'eventuale batteria aggiuntiva installata.


4. Rimuovere il cavo di alimentazione.
5. Scollegare dal computer tutti gli altri cavi esterni.
6. Rimuovere le [schede PC Card](#) eventualmente installate.

AVVISO: accertarsi che la superficie di lavoro sia pulita per evitare di graffiare il coperchio del computer.

7. Rimuovere tutte le [batterie](#) installate.
8. Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata del pannello di input/output (I/O) sulla parte posteriore del computer.

Durante gli interventi sul computer, toccare periodicamente il pannello di I/O per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti.

Sostituzione di un disco rigido primario

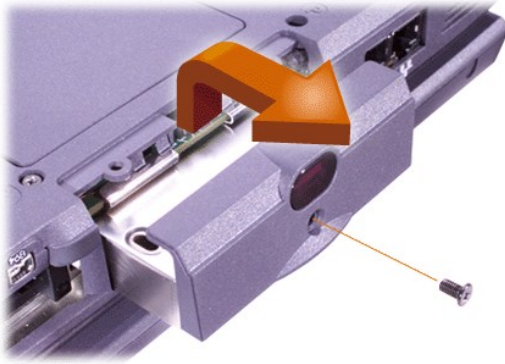
AVVISO: per evitare la perdita di dati, spegnere il computer prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è in modalità sospensione o se l'indicatore  è acceso. La rimozione dell'unità in tali condizioni può comportare la perdita di dati.

1. Eseguire le operazioni descritte in [Preparazione prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.

 **ATTENZIONE:** il disco rigido primario può raggiungere temperature elevate in condizioni ambientali estreme. Se l'unità è calda, lasciarla raffreddare prima di sostituirla.

3. Rimuovere l'unità. Usare un piccolo cacciavite a croce per rimuovere la vite dello sportello dell'unità. Conservare la vite per riutilizzarla in seguito.

Quando il disco rigido non è inserito nel computer, proteggerlo dall'esposizione all'elettricità statica. Vedere [Protezione dalle scariche elettrostatiche](#) per ulteriori informazioni.

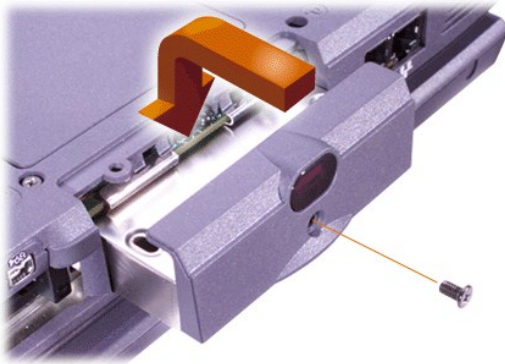


4. Estrarre il nuovo disco rigido dall'imballaggio.

Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire il disco rigido.

AVVISO: se l'unità non si inserisce facilmente, estrarla e riprovare. Per evitare danni, non forzare l'unità nell'alloggiamento.

5. Spingere delicatamente il nuovo disco rigido nell'alloggiamento dell'unità finché lo sportello è perfettamente incassato nel telaio del computer.



6. Spingere lo sportello dell'unità verso il basso finché non scatta in posizione.

7. Riavvitare la vite rimossa al punto 3 senza serrarla eccessivamente.

Se è stato installato un nuovo disco rigido, attenersi alle istruzioni fornite con l'unità per creare partizioni e formattarlo logicamente.

AVVISO: i dischi rigidi sono estremamente delicati e devono essere maneggiati con cura per evitare di danneggiarli. Attenersi alle seguenti istruzioni.

- 1 Il disco rigido primario è installato in un portante metallico che protegge l'unità e ne semplifica l'installazione. Quando si procede alla rimozione e all'installazione di un disco rigido, maneggiare l'unità facendo presa sul portante, non sull'unità stessa.
- 1 Non esercitare pressioni sulla parte superiore dell'unità.
- 1 Evitare scossoni e urti.

Rimozione o installazione dei moduli di memoria

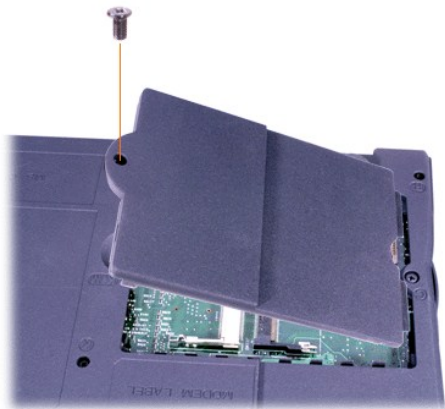
AVVISO: il computer supporta solo moduli di memoria dinamica ad accesso casuale sincrona (SDRAM) a 100 megahertz (MHz). Non supporta i moduli di memoria EDO.

AVVISO: non installare moduli di memoria mentre il computer è in una modalità di risparmio energia, ad esempio in modalità di attesa.

AVVISO: scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando la superficie metallica non verniciata di un connettore sul retro del computer. Durante la riparazione toccare periodicamente il connettore per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

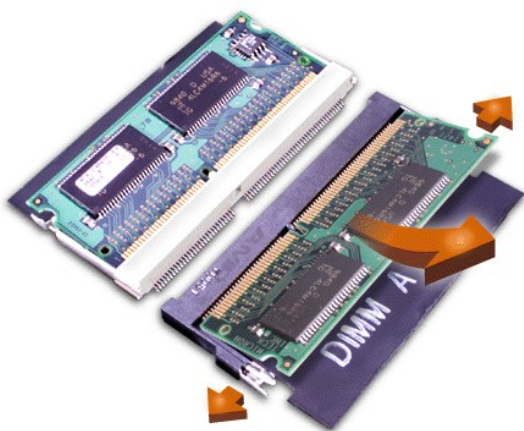
Per rimuovere o installare i moduli di memoria, seguire la procedura descritta.

1. Eseguire le operazioni descritte in [Preparazione prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere la vite del coperchio della baia dei moduli di memoria, situata accanto all'icona contrassegnata da "K/M", quindi rimuovere il coperchio.

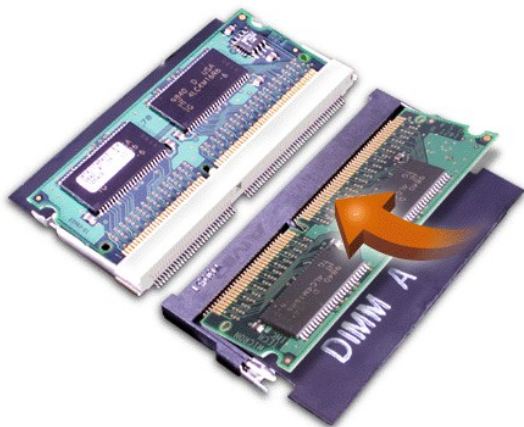


4. Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere quello precedentemente installato.

Allargare delicatamente le linguette metalliche interne dello zoccolo del modulo di memoria ed estrarre il modulo dallo zoccolo.



5. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo ed estrarre il modulo di memoria dalla confezione del kit di aggiornamento.
6. Se è necessario installare i moduli di memoria in due zoccoli, installare *prima* un modulo nello zoccolo contrassegnato "JDIM 1" ("DIMM A"), quindi installare il secondo modulo nello zoccolo "JDIM 2" ("DIMM B").



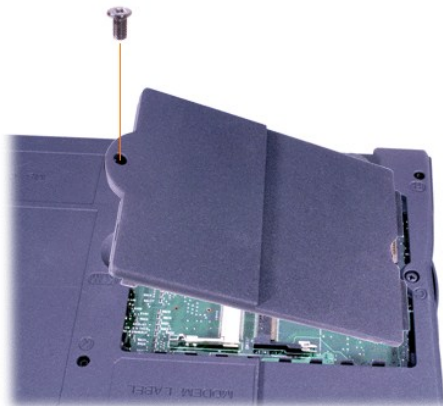
Se si dispone di un solo modulo di memoria, installarlo nello zoccolo "JDIM 1" ("DIMM A").

I moduli di memoria sono *calettati*, ovvero progettati per essere inseriti negli zoccoli esclusivamente in una direzione. Gli zoccoli sulla scheda di sistema presentano delle tacche che consentono di inserire saldamente il modulo di memoria solo in una direzione.

7. Se le estremità del modulo di memoria non scattano quando vengono posizionate nelle linguette metalliche, rimuovere il modulo e reinstallarlo.

AVVISO: se dopo l'installazione è impossibile o difficile chiudere il coperchio della baia dei moduli di memoria, significa che i moduli non sono stati installati correttamente o che sono stati installati negli slot errati. Rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo. Non forzare la chiusura del coperchio della baia dei moduli di memoria in quanto si potrebbe danneggiare il computer.

8. Installare il coperchio della baia dei moduli di memoria. Prestare attenzione a non serrare eccessivamente la vite.



9. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

All'avvio il computer rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni di configurazione del sistema. Verificare che venga visualizzata la quantità totale di memoria corretta. Se necessario, ripetere i punti da 1 a 8 fino a quando la quantità totale di memoria risulta corretta.

[Torna alla pagina Sommario](#)


[Torna alla pagina Sommario](#)

Password e protezione - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

- [Informazioni sulle password](#)
- [Uso della password per il disco rigido](#)
- [Uso della password primaria](#)
- [Assegnazione dell'etichetta del bene](#)
- [Uso della password dell'amministratore](#)
- [Uso dello slot per il cavo di sicurezza](#)

Informazioni sulle password

La password primaria impedisce l'accesso non autorizzato al computer durante l'avvio. La password dell'amministratore può essere usata al posto della password primaria. La password per il disco rigido impedisce l'accesso non autorizzato ai dati presenti sull'unità, anche se quest'ultima è inserita in un altro computer.

 **NOTE:** le tre password sono disattivate quando si riceve il computer. È necessario assegnare le password se si desidera proteggere il computer tramite password. Alcune società possono assegnare una o tutte le password prima di distribuire il computer.

Se si usa il sistema operativo Microsoft® Windows NT®, usare il programma di configurazione del sistema per assegnare tutte le password.

AVVISO: l'uso di password garantisce un alto livello di protezione dei dati presenti sul computer o sul disco rigido, ma non garantisce una protezione assoluta. Se i propri dati richiedono un livello di protezione maggiore, è necessario usare metodi aggiuntivi di protezione, quali programmi di codifica dei dati oppure schede PC Card con funzioni di codifica.

Se si dimentica una delle password, [contattare Dell](#). Per motivi di sicurezza il personale del supporto tecnico di Dell chiederà di dimostrare la propria identità per accertarsi che una persona non autorizzata non stia cercando di usare il computer.

Uso della password primaria

La password primaria impedisce l'accesso non autorizzato al computer.

Dopo avere assegnato la password primaria, è necessario immetterla ogni volta che si accende il computer. A ogni avvio verrà visualizzato il seguente messaggio:

Please type in the primary or administrator password and press <Enter>. (Immettere la password primaria o dell'amministratore e premere <Invio>).

Per continuare, digitare la password (massimo otto caratteri).

 **NOTA:** se non viene immessa una password entro 2 minuti, il computer ritorna allo stato precedente.

Se è stata assegnata la password dell'amministratore, è possibile inserirla al posto della password primaria. Il computer non richiede specificamente la password dell'amministratore.


AVVISO: la disattivazione della password dell'amministratore disattiva anche la password primaria.

Uso della password dell'amministratore

La password dell'amministratore consente agli amministratori di sistema o ai tecnici dell'assistenza di grandi società di accedere ai computer per ripararli o riconfigurarli. Gli amministratori o i tecnici possono assegnare password dell'amministratore identiche a gruppi di computer al momento della configurazione e consentire invece agli utenti di assegnare la password primaria.

Quando si assegna la password dell'amministratore, viene attivata l'opzione **Configure Setup** (impostazione accesso) nel [programma di configurazione del sistema](#). L'opzione **Configure Setup** consente di limitare l'accesso al programma di configurazione del sistema come una password di sistema consente di limitare l'accesso al sistema.

La password dell'amministratore può essere usata al posto della password primaria. Ogni volta che viene chiesto di immettere la password primaria, è possibile inserire quella dell'amministratore.

 **NOTA:** la password dell'amministratore fornisce l'accesso al computer, ma non al disco rigido se quest'ultimo è protetto tramite password.


Se si dimentica la password primaria e la password dell'amministratore non è impostata o se la password primaria e quella dell'amministratore

sono impostate e le si è dimenticate entrambe, [contattare Dell](#).

AVVISO: la disattivazione della password dell'amministratore disattiva anche la password primaria.

Uso della password per il disco rigido

La password per il disco rigido consente di impedire l'accesso non autorizzato ai dati presenti sull'unità. È anche possibile assegnare una password per il disco rigido nel modulo combinato, se disponibile; tale password può essere uguale alla password usata per il disco rigido primario o differente.

 **NOTA:** solo i dischi rigidi acquistati da Dell e usati con i computer portatili Latitude della famiglia C supportano l'opzione della password per il disco rigido.

Dopo avere assegnato la password per il disco rigido, occorre inserirla ogni volta che si accende il computer o si riprende il normale funzionamento dopo la disattivazione della modalità sospensione o di attesa.

Se è attivata la password per il disco rigido, ogni volta che si accende il computer verrà visualizzato il seguente messaggio:

Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>. (Immettere la password per il disco rigido e premere <Invio>).


Per continuare, digitare la password (massimo otto caratteri). Premere <Esc> per ripristinare lo stato precedente del computer, ovvero la modalità sospensione o di attesa.

 **NOTA:** se non viene immessa una password entro 2 minuti, il computer ritorna allo stato precedente.

Se si immette la password sbagliata, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
Invalid password  
[Press Enter to retry]  
(password non valida [premere Invio per riprovare])
```

Se si immette la password non corretta per tre volte, il computer prova a eseguire l'avvio da un'altra periferica avviabile se l'impostazione dell'opzione **Boot First Device** (prima unità di avvio) nel [programma di configurazione del sistema](#) permette l'avvio da un'altra periferica. Se l'impostazione dell'opzione **Boot First Device** è tale da non consentire l'avvio da un'altra periferica, viene ripristinato lo stato in cui si trovava il computer al momento dell'accensione, ovvero in modalità di attesa.

 **NOTE:** se le password per il disco rigido, il disco rigido nel modulo combinato e la password primaria sono uguali, verrà richiesto l'inserimento della sola password primaria. Se la password per il disco rigido è diversa dalla password primaria, viene richiesto l'inserimento di entrambe. Due password diverse forniscono un maggiore grado di protezione.

La password dell'amministratore fornisce l'accesso al computer, ma non a un disco rigido protetto tramite password.

Assegnazione dell'etichetta del bene

L'utilità per la gestione dell'etichetta del bene consente di immettere il numero dell'etichetta del bene assegnato al computer dall'utente o dalla società. Gli schermi del programma di configurazione del sistema predefiniti non contengono il numero dell'etichetta del bene a meno che tale numero non sia stato immesso usando l'apposita utilità.

È inoltre possibile usare l'utilità per la gestione dell'etichetta del bene per immettere l'etichetta del proprietario che appare nella schermata di accesso al sistema e quando viene richiesta la password primaria.

Visualizzazione dell'etichetta del bene e dei numeri di servizio esistenti

1. Avviare il computer da un dischetto o da un CD e passare al prompt di MS-DOS®.
2. Digitare `cd c:\Dell\Util` e premere <Invio>.
3. Digitare `asset` e premere <Invio>.

Assegnazione del numero dell'etichetta del bene

Il numero dell'etichetta del bene può contenere un massimo di dieci caratteri. Sono valide tutte le combinazioni di caratteri ad eccezione degli spazi.

1. Avviare il computer da un dischetto o da un CD e passare al prompt di MS-DOS.
2. Digitare `cd c:\Dell\Util` e premere <Invio>.
3. Digitare il comando `asset` seguito da uno spazio e dal nuovo numero, quindi premere <Invio>.

Ad esempio digitare la seguente riga di comando e premere <Invio>:

```
asset 1234$ABCD&
```

4. Quando viene richiesto di verificare il numero dell'etichetta del bene, digitare *y*, quindi premere <Invio>.

Verranno visualizzati il numero dell'etichetta del bene appena inserito o modificato e il numero di servizio.

Eliminazione del numero dell'etichetta del bene

1. Avviare il computer da un dischetto o da un CD e passare al prompt di MS-DOS.
2. Digitare `cd c:\Dell\Util` e premere <Invio>.
3. Digitare `asset /d` e premere <Invio>.

Assegnazione dell'etichetta del proprietario

L'etichetta del proprietario può essere composta da un massimo di 48 caratteri. Sono valide tutte le combinazioni di lettere, numeri e spazi.

1. Avviare il computer da un dischetto o da un CD e passare al prompt di MS-DOS.
2. Digitare `cd c:\Dell\Util` e premere <Invio>.
3. Digitare il comando `asset /o` seguito da uno spazio e dalla nuova etichetta del proprietario, quindi premere <Invio>.

Ad esempio digitare la seguente riga di comando e premere <Invio>:

```
asset /o Società ABC
```

4. Quando viene richiesto di verificare l'etichetta del proprietario, digitare *y*, quindi premere <Invio>.

Viene visualizzata la nuova etichetta del proprietario.

Eliminazione dell'etichetta del proprietario

1. Avviare il computer da un dischetto o da un CD e passare al prompt di MS-DOS.
2. Digitare `cd c:\Dell\Util` e premere <Invio>.
3. Digitare `asset /o /d` e premere <Invio>.



NOTA: per motivi di sicurezza non è possibile impostare, modificare o eliminare l'etichetta del proprietario se è impostata la password primaria o dell'amministratore.

Per usare una delle seguenti opzioni della riga di comando, è necessario aprire una finestra MS-DOS[®], digitare il comando `asset` seguito da uno spazio e dall'opzione, quindi premere <Invio>.

Opzioni della riga di comando dell'utilità per la gestione dell'etichetta del bene

Opzione etichetta del bene	Descrizione
<code>/d</code>	Elimina il numero dell'etichetta del bene.
<code>/o etichetta</code>	Specifica la nuova etichetta del proprietario.
<code>/o /d</code>	Elimina l'etichetta del proprietario.
<code>/?</code>	Visualizza la schermata della guida dell'utilità per la gestione dell'etichetta del bene.


Uso dello slot per il cavo di sicurezza

Per impedire la rimozione non autorizzata del computer, è possibile usare un cavo di sicurezza per assicurare il computer a un supporto fisso. Il computer è dotato di due slot per il cavo di sicurezza situati su entrambi i lati del computer.

1. Avvolgere il cavo intorno a un oggetto immobile.
2. Inserire un dispositivo di bloccaggio nello slot per il cavo di sicurezza e bloccare la periferica. Generalmente questo tipo di dispositivi antifurto viene fornito con le istruzioni per l'installazione.



In genere, i dispositivi antifurto per computer portatili sono dotati di un segmento di cavo metallico al quale è collegato un lucchetto con la relativa chiave.


 *NOTA: prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza.*

[Torna alla pagina Sommario](#)


[Torna alla pagina Sommario](#)

Uso del programma di configurazione del sistema - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

- [Introduzione](#)
- [Accesso e uscita dal programma di configurazione del sistema](#)
- [Schermi del programma di configurazione del sistema](#)
- [Modifica della sequenza di avvio](#)
- [Modifica della modalità della stampante](#)
- [Modifica delle porte COM](#)
- [Attivazione del sensore a infrarossi](#)

 **NOTA:** questa sezione fornisce informazioni generali sull'uso del programma di configurazione del sistema. Per informazioni dettagliate sulle opzioni e sulle impostazioni, accedere al programma di configurazione del sistema ed esaminare le varie schermate oppure visitare il sito Web di Dell all'indirizzo <http://support.dell.com>.

Introduzione

 **NOTA:** i sistemi operativi conformi all'interfaccia ACPI, quali Microsoft® Windows® Me e Windows 2000, impostano automaticamente la maggior parte delle opzioni di configurazione disponibili nel programma di configurazione del sistema e hanno la precedenza sulle opzioni definite attraverso lo stesso programma. L'unica eccezione è l'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno), che è possibile attivare e disattivare soltanto dal programma di configurazione del sistema. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle funzioni per questi sistemi operativi, vedere la Guida in linea di Microsoft Windows.

Il programma di configurazione del sistema può essere usato:


- 1 per impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio, la password utente o le funzioni di risparmio energia;
- 1 per verificare le informazioni di configurazione correnti del computer, quali la quantità di memoria di sistema.

Per determinate opzioni di configurazione è necessario riavviare il computer affinché le modifiche abbiano effetto. Le modifiche apportate alle altre opzioni hanno effetto immediato. Il testo della Guida nella parte superiore destra degli schermi del programma di configurazione del sistema indicherà se è necessario riavviare il computer.

Dopo avere configurato il computer, eseguire il programma di configurazione del sistema per acquisire familiarità con le informazioni di configurazione e le impostazioni opzionali. Dell consiglia di annotare le informazioni per riferimento futuro.

Accesso e uscita dal programma di configurazione del sistema

Azione	Tastiera del computer o tastiera esterna
Accedere al programma di configurazione del sistema.	<F2> quando viene richiesto di premere tale tasto durante la procedura di avvio del sistema. Se non si accede al programma di configurazione del sistema quando viene richiesto, attendere che termini la procedura di avvio, riavviare il computer e iniziare di nuovo.
Uscire dal programma di configurazione del sistema.	<Esc> Se si modifica un'opzione che viene attivata riavviando il computer, uscire dal sistema operativo <i>prima</i> di riavviare il computer. Il testo della Guida nella parte superiore destra degli schermi del programma di configurazione del sistema indicherà se è necessario riavviare il computer.

 **NOTA:** se il programma di configurazione del sistema è in esecuzione quando il computer entra in modalità di attesa, il programma verrà chiuso prima che il computer entri in modalità di attesa.

Schermi del programma di configurazione del sistema

Gli schermi del programma di configurazione visualizzano le informazioni di configurazione e installazione correnti e le impostazioni opzionali per il computer. Le informazioni degli schermi sono suddivise in cinque aree.

- 1 **Titolo**

Barra nella parte superiore di ciascuno schermo, che indica il numero di pagina, il modello del sistema e il numero di versione del sistema di input/output di base (BIOS).

1 Opzioni

Riquadro a sinistra di ciascuno schermo che elenca le opzioni che definiscono l'hardware installato sul computer e le funzioni relative al risparmio energetico e alla protezione.

I campi accanto alle opzioni contengono impostazioni o valori. I valori visualizzati con luminosità maggiore sullo schermo possono essere modificati. Le opzioni o i valori che non è possibile modificare, poiché vengono determinati o calcolati dal sistema, vengono visualizzati con luminosità inferiore.

1 Guida

Riquadro nella parte superiore destra di ciascuno schermo che visualizza informazioni di aiuto relative all'opzione correntemente evidenziata.

1 Dati del computer

Riquadro nell'angolo inferiore destro di ciascuno schermo che visualizza informazioni sul computer.


1 Funzioni dei tasti

Barra suddivisa in caselle nella parte inferiore di ciascuno schermo, che elenca i tasti e le relative funzioni attive all'interno del programma di configurazione del sistema.

Modifica della sequenza di avvio

Per modificare la sequenza di avvio del computer, cambiare le impostazioni delle opzioni **Boot First Device** (prima unità di avvio), **Boot Second Device** (seconda unità di avvio) o **Boot Third Device** (terza unità di avvio).

Opzione della sequenza di avvio	Descrizione
Boot First Device	Indica al computer la prima unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo.
Boot Second Device	Indica al computer l'unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo se non lo trova nell'unità identificata in Boot First Device .
Boot Third Device	Indica al computer l'unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo se non lo trova nell'unità identificata in Boot First Device o Boot Second Device .

 **NOTA:** è possibile eseguire l'avvio a partire da un'unità CD, CD-RW o DVD installata come unità ottica fissa. Non è possibile avviare il sistema operativo da uno di questi moduli installati nel modulo combinato.

Affinché le modifiche apportate alle opzioni della sequenza di avvio abbiano effetto, occorre riavviare il computer.

Il termine *avvio* si riferisce alla procedura di avvio del computer. Quando si accende il computer, il sistema si avvia a freddo ed entra nello stato operativo caricando in memoria un programma di piccole dimensioni, che a sua volta carica il sistema operativo appropriato. La *sequenza di avvio* indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo.

Modifica della modalità della stampante

Impostare l'opzione **Parallel Mode** (modalità parallela) in base al tipo di stampante o periferica connessa alla porta parallela. Per determinare quale modalità usare, consultare la documentazione fornita con la periferica.

Impostando **Parallel Mode** su **Disabled** (disattivata), la porta parallela e gli indirizzi LPT ad essa assegnati vengono disattivati, liberando l'interrupt relativo affinché sia utilizzabile da altre periferiche.

Modifica delle porte COM

L'opzione **Serial Port** (porta seriale) consente di associare l'indirizzo della porta oppure di disattivare la porta seriale e l'indirizzo COM ad essa assegnato, liberando il relativo interrupt affinché sia utilizzabile da altre periferiche.

Attivazione del sensore a infrarossi

1. Impostare l'opzione **Infrared Data Port** (porta dati a infrarossi) su un indirizzo COM (si consiglia **COM3**).

2. Impostare l'opzione **Infrared Mode** (modalità infrarossi) su **Fast IR** (infrarossi veloce) o **Slow IR** (infrarossi lento).

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)


Risoluzione dei problemi - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800


- [Introduzione](#)
- [Uscita da un programma che non risponde ai comandi](#)
- [Riavvio di un computer che non risponde ai comandi](#)
- [Contatto con liquidi](#)
- [Danni o urti al computer](#)
- [Assenza di alimentazione](#)
- [Assenza di alimentazione mentre si usa l'adattatore c.a.](#)
- [Assenza di alimentazione mentre si usa la batteria](#)
- [Alimentazione solo parziale](#)
- [Problemi relativi all'unità a dischetti](#)
- [Problemi relativi all'unità CD, CD-RW o DVD](#)
- [Problemi relativi al disco rigido](#)
- [Conflitti hardware](#)
- [Quantità di memoria del computer non corretta](#)
- [Problemi relativi alle schede PC Card](#)
- [Problemi relativi al modem, al fax e alla connessione Internet](#)
- [Nessuna immagine visualizzata sullo schermo](#)
- [Nessuna immagine visualizzata sul monitor esterno](#)
- [Nessuna immagine visualizzata sul televisore](#)
- [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
- [Problemi relativi alla periferica DualPoint, al touchpad o al mouse](#)
- [Gli indicatori !\[\]\(746d018fdf6ab02bf5fb7681133e8b29_img.jpg\), !\[\]\(5daa6eee1904cb6b9d765700250de764_img.jpg\) e !\[\]\(d72e437c7cc5947bc0b147aba6602563_img.jpg\) non si accendono](#)
- [La tastiera esterna non funziona](#)
- [Le periferiche collegate alle porte seriali e parallele non funzionano](#)
- [La stampante collegata alla porta parallela non funziona](#)
- [Soluzioni software](#)

Introduzione

Prima di contattare il supporto tecnico di Dell, eseguire le seguenti operazioni per risolvere alcuni dei problemi relativi al computer.

- Leggere le istruzioni di sicurezza riportate nella guida *Informazioni di sistema* e in [Informazioni indispensabili](#) all'interno di questa guida.
- Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) per individuare rapidamente il problema.
- Seguire la procedura appropriata per il componente o l'apparecchiatura che non funziona correttamente. Fare clic su un [argomento dell'elenco](#) riportato all'inizio di questa pagina per visualizzare le istruzioni corrispondenti.

 **NOTA:** quando nella procedura di risoluzione compare la domanda "Il problema è scomparso?", eseguire l'operazione che ha causato il problema per controllare se si verifica di nuovo.


 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica o rimuovere un modulo di memoria.

AVVISO: l'installazione dei moduli di memoria è l'unica operazione che richiede l'accesso all'interno del computer.

Problema	Procedura
Uscita da un programma che non risponde ai comandi	<ol style="list-style-type: none">Premere <Ctrl><Alt><Canc>.Verrà visualizzata la finestra Termina applicazione.Fare clic sul programma che non risponde.Fare clic su Termina operazione.
Riavvio di un computer che non risponde ai comandi	<ol style="list-style-type: none">Premere e tenere premuto il pulsante di accensione finché il computer non si spegne.Per accendere il computer, premere il pulsante di accensione. <p>Durante il processo di avvio potrebbe essere eseguito ScanDisk, un programma che ricerca e corregge</p>

eventuali errori sul disco rigido. Microsoft® Windows® viene caricato ed eseguito al termine della ricerca.

Contatto con liquidi

 Il rovesciamento di liquidi, schizzi e l'eccessiva umidità dell'ambiente possono danneggiare il computer.

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire il punto 1, accertarsi che sia un'operazione sicura. Se il computer è collegato a una presa elettrica, si raccomanda di interrompere l'alimentazione c.a. nel circuito su cui si trova il computer prima di procedere alla rimozione dei cavi di alimentazione dalla presa elettrica. Usare la massima attenzione durante la rimozione di cavi bagnati da prese sotto tensione.

1. Spegner il computer e scollegarlo dall'adattatore c.a. Scollegare quindi l'adattatore c.a. dalla presa elettrica. Spegner tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.
2. Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
3. Rimuovere tutte le [batterie installate](#).

Asciugare ciascuna batteria e riporla ad asciugare in un luogo sicuro.
4. Se il modulo combinato è bagnato, [rimuovere la periferica](#) dal modulo. Se lo slot per schede PC Card è bagnato, [rimuovere tutte le schede PC Card](#). Riporre le periferiche e le schede ad asciugare in un luogo sicuro.
5. Rimuovere il [disco rigido](#).
6. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
7. Aprire lo schermo e posizionare il computer a cavallo di due libri, o sostegni simili, in modo che l'aria possa circolarvi intorno. Lasciare asciugare il computer per almeno 24 ore.

Riporre il computer in un luogo asciutto a temperatura ambiente. Non usare mezzi artificiali per accelerarne l'asciugatura.

⚠ ATTENZIONE: prima di passare ai punti successivi, verificare che il computer sia completamente asciutto.






8. Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici non verniciati sul pannello di I/O.
9. Installare i moduli di memoria.
10. Installare il coperchio della baia dei moduli di memoria.
11. Installare nuovamente il disco rigido.
12. Installare il modulo combinato e le schede PC Card rimosse.
13. Installare le batterie rimosse.
14. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
15. Il computer funziona correttamente?







Sì. Il problema è risolto.


No. Se è possibile avviare il computer, eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) per individuare il componente danneggiato. Se non è possibile avviare il computer, vedere [Assenza di alimentazione](#). Se non è possibile individuare i componenti danneggiati, [contattare il supporto tecnico di Dell](#).

Danni o urti al computer

1. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
2. Scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer. Spegner tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle dalla presa elettrica e poi dal computer.
3. Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
4. Rimuovere tutte le [batterie installate](#) o altre periferiche dal [modulo combinato](#).
5. Rimuovere il [disco rigido](#).
6. Rimuovere il [coperchio della baia dei moduli di memoria](#) e i moduli di memoria.
7. Reinstallare i moduli di memoria avendo cura di inserirli correttamente.
8. Installare il coperchio della baia dei moduli di memoria.
9. Installare nuovamente il disco rigido.

	<p>10. Verificare che le schede PC Card installate siano inserite correttamente negli appositi connettori.</p> <p>11. Reinstallare la batteria o le altre periferiche rimosse dal modulo combinato. Assicurarsi che le periferiche siano inserite correttamente.</p> <p>12. Ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.</p> <p>13. Eseguire il programma Dell Diagnostics per verificare il corretto funzionamento del computer.</p> <p>14. Se il computer non funziona correttamente, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica. Quindi contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Assenza di alimentazione</p> <p> Se manca l'alimentazione, nessuno degli indicatori sulla tastiera si accende e le unità non producono alcun suono. Vedere anche Alimentazione solo parziale.</p>	<p>Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica. 2. Rimuovere tutte le periferiche, comprese quelle interne quali l'unità a dischetti, il disco rigido e la batteria. 3. Accendere il computer. 4. Il computer si accende correttamente? <ul style="list-style-type: none"> Sì. Il problema è risolto. No. Passare al punto 5. 5. Spegnerne il computer. L'indicatore  si accende? <ul style="list-style-type: none"> Sì. Passare al punto 6. No. Passare al punto 7. 6. Rimuovere tutte le batterie installate e scollegare l'adattatore c.a. Installare nuovamente le batterie, ricollegare l'adattatore c.a. e accendere il computer. L'indicatore  si accende? <ul style="list-style-type: none"> Sì. Passare al punto 8. No. Passare al punto 7. 7. Spegnerne il computer, attendere alcuni secondi, quindi riaccendere il computer. L'indicatore  si accende? <ul style="list-style-type: none"> Sì. Il computer è alimentato. Passare al punto 8. No. Il computer non è alimentato. Passare al punto 9. 8. Il computer si avvia correttamente? <ul style="list-style-type: none"> Sì. Il problema è risolto. No. Passare al punto 9. 9. Rimuovere e reinstallare tutte le batterie e controllare la connessione dell'adattatore c.a. L'indicatore  si accende? <ul style="list-style-type: none"> Sì. Il problema è risolto. No. Se il computer è alimentato tramite l'adattatore c.a., vedere Assenza di alimentazione mentre si usa l'adattatore c.a.. Se il computer è alimentato a batteria, vedere Assenza di alimentazione mentre si usa la batteria.
<p>Assenza di alimentazione mentre si usa l'adattatore c.a.</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Controllare la presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada. 1 Collegare l'adattatore c.a. direttamente a una presa elettrica. Verificare se il computer si accende quando si escludono dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga. 1 Controllare la presenza di eventuali interferenze. Apparecchi elettrici ad alta tensione allacciati allo stesso circuito o in funzione nelle immediate vicinanze del computer possono causare interferenze. I cavi di prolunga, un numero eccessivo di periferiche collegate a una multipresa o più multiprese collegate alla stessa presa elettrica possono causare problemi. <p>Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p>




	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il computer e le periferiche, quindi scollegarli dalla presa elettrica. Rimuovere il dispositivo di protezione da sovracorrente, se presente. 2. Accertarsi che l'adattatore c.a. sia collegato al computer, quindi verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente sia all'adattatore c.a. che alla presa elettrica. 3. La spia sulla parte superiore dell'adattatore c.a. si accende? Si. Passare al punto 4. No. L'adattatore c.a. potrebbe essere difettoso. Passare al punto 5. 4. Accendere il computer. L'indicatore  si accende? Si. Il problema è risolto. No. Passare al punto 5. 5. Contattare il supporto tecnico di Dell.
<p>Assenza di alimentazione mentre si usa la batteria</p> <p> Se il computer non è collegato a un adattatore c.a., il computer è alimentato a batteria. Se un computer alimentato a batteria non si accende, è possibile che la batteria sia scarica.</p>	<p>Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il computer e le periferiche. Scollegare le periferiche dalla presa elettrica. 2. Rimuovere e reinstallare le batterie nei rispettivi alloggiamenti. 3. Premere il pulsante di accensione. Il computer si accende? Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti, prima di verificare se il computer riceve alimentazione. Si. La batteria non era stata inserita correttamente. Il problema è risolto. No. Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica. Se il computer funziona normalmente quando si usa l'adattatore c.a., passare al punto 4. Se il computer non si avvia nemmeno usando l'adattatore c.a., vedere Assenza di alimentazione mentre si usa l'adattatore c.a. 4. Usare l'adattatore c.a. per caricare la batteria. 5. L'indicatore  rimane illuminato (non lampeggia) a indicare che la batteria è in carica? Si. Passare al punto 6. No. È possibile che la batteria in uso sia difettosa. Contattare il supporto tecnico di Dell. 6. Premere il pulsante di accensione. Il computer si accende? Si. La batteria era scarica. Il problema è risolto. No. Contattare il supporto tecnico di Dell.
<p>Alimentazione solo parziale</p> <p> Se l'indicatore  indica che il computer è alimentato ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, è probabile che una parte del computer non stia ricevendo corrente. Vedere anche Assenza di alimentazione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il computer e le periferiche, quindi scollegarli dalla presa elettrica. Scollegare tutte le periferiche dal computer. 2. Accertarsi che l'adattatore c.a. sia collegato al computer e a una presa elettrica oppure verificare che una batteria completamente carica sia correttamente installata nel modulo combinato. 3. Accendere il computer. Lo schermo si accende? Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti, prima di verificare se il computer riceve alimentazione. Si. Il computer è alimentato. Il problema è risolto. No. Regolare la luminosità dello schermo. Se sullo schermo non viene visualizzata alcuna immagine, contattare il supporto tecnico di Dell.
<p>Problemi relativi all'unità a dischetti</p> <p> Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo durante l'accesso a un'unità, assicurarsi che il rumore non venga emesso dal programma in esecuzione. Tale rumore può essere causato da un malfunzionamento dell'hardware. Per istruzioni su come richiedere il supporto tecnico di Dell, vedere Introduzione all'assistenza.

(POST), il sistema controlla l'unità a dischetti confrontando le caratteristiche dell'unità con le informazioni di configurazione del sistema. L'indicatore  lampeggia durante l'esecuzione di tale verifica.



- 1 Quando si accende il computer, durante la procedura di avvio l'unità a dischetti o il disco rigido vengono attivati e producono dei suoni. Se il computer non si avvia, contattare il supporto tecnico di Dell. Per informazioni, vedere [Introduzione all'assistenza](#). In alternativa, vedere [Dell Diagnostics](#).
- 1 Verificare il corretto funzionamento dell'indicatore. A questo scopo, inserire un dischetto nell'unità, digitare `dir` a: al prompt di MS-DOS, quindi premere <Invio>.
- 1 Se si sta cercando di copiare dati, accertarsi che il dischetto non sia protetto da scrittura.
- 1 Eseguire le prove **Diskette Drive** (unità a dischetti) come descritto in [Dell Diagnostics](#).
- 1 Provare a inserire un dischetto diverso nell'unità. Se il nuovo dischetto funziona, è possibile che quello originale sia difettoso.
- 1 Controllare le impostazioni nel sottomenu **Page One** (pagina uno) del [programma di configurazione del sistema](#).
- 1 Pulire l'unità usando uno degli appositi kit in commercio.

AVVISO: non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate rendendo così l'unità inutilizzabile.

Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si segue la procedura descritta.

1. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
2. Rimuovere l'unità a dischetti dal [modulo combinato](#).
3. Installare nuovamente l'unità a dischetti.
4. Riavviare il computer. L'indicatore  lampeggia durante la procedura di avvio?
Si. Passare al punto 6.
No. Passare al punto 5.
5. Rimuovere e reinserire l'unità a dischetti. Riavviare il computer. L'indicatore  si accende durante la procedura di avvio?
Si. Passare al punto 6.
No. Passare al punto 9.
6. Viene visualizzato un messaggio di errore relativo all'unità?
Si. Vedere [Introduzione ai messaggi di errore](#) per una spiegazione del messaggio, quindi passare al punto 7.
No. Passare al punto 9.
7. Inserire un dischetto avviabile da 1,44 MB nell'unità a dischetti e riavviare il computer.
8. L'indicatore  lampeggia durante la procedura di avvio e viene avviato il sistema operativo?
Si. È probabile che il problema relativo all'unità a dischetti sia stato risolto. Se si continua a riscontrare problemi, [contattare il supporto tecnico di Dell](#).
No. Passare al punto 9.
9. Contattare il supporto tecnico di Dell.

Problemi relativi all'unità CD, CD-RW o DVD

 Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione (POST), il sistema esegue la verifica dell'unità, confrontando le caratteristiche dell'unità con le informazioni di configurazione del sistema. L'indicatore  lampeggia mentre il computer esegue

Controlli preliminari

- 1 Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo durante l'accesso a un'unità:
 - o Accertarsi che il rumore non sia prodotto dall'applicazione che si sta usando. Tale rumore può essere causato da un malfunzionamento dell'hardware. Per istruzioni su come richiedere il supporto tecnico di Dell, vedere [Introduzione all'assistenza](#).
 - o Verificare che il disco sia inserito completamente sull'alberino dell'unità.
- 1 Quando si accende il computer, durante la procedura di avvio l'unità a dischetti o il disco rigido vengono attivati e producono dei suoni. Se il computer non si avvia, [contattare il supporto tecnico di Dell](#). In alternativa, vedere [Dell Diagnostics](#).

tale verifica.

Le differenze nel processo di produzione dei supporti CD può determinare una maggiore vibrazione delle unità CD più veloci rispetto ad altre. Tali vibrazioni e i rumori generati non indicano un difetto dell'unità o del CD.

- 1 Verificare il corretto funzionamento dell'indicatore dell'unità digitando `dir x:` al prompt di MS-DOS®, dove *x* è la lettera dell'unità, quindi premere <Invio>.
- 1 Fare doppio clic sull'icona **Risorse del computer** sul desktop e verificare che l'unità sia riconosciuta dal computer. La maggior parte dei virus che infettano il settore di avvio eliminano la specifica dell'unità. Usare un programma antivirus per eseguire un controllo e rimuovere eventuali virus. Se il sistema operativo è stato installato sul computer da Dell, il software antivirus è stato fornito in dotazione.
- 1 Pulire il disco usando uno degli appositi kit in commercio.
- 1 Pulire l'unità usando uno degli appositi kit in commercio.
- 1 Provare ad eseguire un altro CD o DVD.






NOTA: a causa delle differenze tra gli standard industriali usati, non tutte le unità DVD sono in grado di riprodurre gli stessi DVD.




- 1 Eseguire le prove **IDE Devices** (periferiche IDE) come descritto in [Dell Diagnostics](#).
- 1 Spegnerne il computer e rimuovere l'unità dal modulo combinato. Installare l'unità e accendere il computer.



Se il pulsante di espulsione dell'unità CD, CD-RW o DVD non espelle il vassoio o se si verifica un'interruzione di corrente, seguire la procedura descritta.


1. Accertarsi che il computer sia spento.
2. Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
3. Estrarre completamente il cassetto.

Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si segue la procedura descritta.

1. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi in esecuzione e arrestare il sistema.
2. Se l'unità è installata nel modulo combinato, [rimuovere l'unità](#). Se la periferica è un'unità ottica fissa, passare al punto 6.
3. Installare nuovamente l'unità.
4. Riavviare il computer. L'indicatore  lampeggia durante la procedura di avvio?
Si. Passare al punto 6.
No. Passare al punto 5.
5. Rimuovere e reinserire l'unità. Riavviare il computer. L'indicatore  lampeggia durante la procedura di avvio?
Si. Passare al punto 6.
No. Passare al punto 10.
6. Rimuovere il [disco rigido](#) e avviare il computer tramite un CD avviabile. L'indicatore  lampeggia?
Si. Passare al punto 7.
No. Passare al punto 10.
7. Installare nuovamente il disco rigido. Quindi aprire il **Pannello di controllo**, fare doppio clic sull'icona **Sistema** e selezionare la scheda **Gestione periferiche**. È installato il driver appropriato?
Si. Passare al punto 8.
No. Caricare il driver, quindi tornare al punto 1 e ricominciare la procedura. Per caricare il driver, usare il CD *ResourceCD* fornito con il computer Dell.
8. Inserire un dischetto avviabile nell'unità A e riavviare il computer.
9. Digitare `x:` (dove *x* è la lettera dell'unità) e premere <Invio>. Quindi digitare `dir` e premere <Invio>. MS-DOS visualizza il contenuto della directory principale dell'unità?
Si. Il problema è risolto.


	<p>No. Passare al punto 10.</p> <p>10. Inserire il CD <i>ResourceCD</i> nell'unità e riavviare il computer. Eseguire quindi le prove per il gruppo di periferiche IDE Devices. L'unità ha superato tutte le prove?</p> <p>Si. Tornare al punto 1 e ripetere la procedura di risoluzione del problema. Se si continua a riscontrare problemi, contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>No. Passare al punto 11.</p> <p>11. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Problemi relativi al disco rigido</p> <p> Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione (POST), il sistema esegue la verifica del disco rigido, confrontando le caratteristiche dell'unità con le informazioni di configurazione del sistema. L'indicatore  lampeggia mentre il computer esegue tale verifica.</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo durante l'accesso a un'unità, assicurarsi che il rumore non venga emesso dal programma in esecuzione. Tale rumore può essere causato da un malfunzionamento dell'hardware. Per istruzioni su come richiedere il supporto tecnico di Dell, vedere Introduzione all'assistenza. 1 Quando si accende il computer, durante la procedura di avvio l'unità a dischetti o il disco rigido vengono attivati e producono dei suoni. Se il computer non si avvia, contattare il supporto tecnico di Dell. Per informazioni, vedere Introduzione all'assistenza. In alternativa, vedere Dell Diagnostics. 1 Verificare il corretto funzionamento dell'indicatore dell'unità digitando <code>dir x:</code> al prompt di MS-DOS, dove <code>x</code> è la lettera dell'unità, quindi premere <Invio>. 1 Eseguire l'utilità ScanDisk facendo clic sul pulsante Avvio/Start, scegliendo Programmi → Accessori → Utilità di sistema, quindi facendo clic su ScanDisk. 1 Eseguire le prove per il gruppo di periferiche IDE Devices (periferiche IDE) come descritto in Dell Diagnostics. <p>Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Arrestare il sistema. 2. Riavviare il computer. L'indicatore  lampeggia durante la procedura di avvio e viene avviato il sistema operativo? <ul style="list-style-type: none"> Si. Se viene visualizzato un messaggio sullo schermo, vedere Introduzione ai messaggi di errore per ottenere la spiegazione del messaggio e le azioni correttive possibili. Passare quindi al punto 7. No. Passare al punto 3. 3. Inserire un dischetto avviabile nell'unità A e riavviare il computer. 4. Digitare <code>c:</code>, quindi premere <Invio>. Quindi digitare <code>dir</code> e premere <Invio>. MS-DOS visualizza il contenuto della directory principale dell'unità C? <ul style="list-style-type: none"> Si. Passare al punto 6. No. Passare al punto 5. 5. Se il disco rigido è suddiviso in più unità logiche, digitare <code>x:</code> (dove <code>x</code> è la lettera dell'unità CD o DVD) e premere <Invio>. Digitare <code>dir</code> e premere <Invio>. MS-DOS visualizza il contenuto della directory principale delle unità CD e DVD? <ul style="list-style-type: none"> Si. È possibile che nell'unità C vi sia un errore nel settore di avvio o nella tabella di allocazione file (FAT). Passare al punto 9. No. Passare al punto 8. 6. Rinominare i file autoexec.bat e config.sys in uso, rimuovere il dischetto del sistema operativo dall'unità A, quindi riavviare il computer. Il sistema operativo viene ora caricato? <ul style="list-style-type: none"> Si. È presente un errore nel file autoexec.bat o config.sys. Usare un editor di testo per esaminare il contenuto di tali file e individuare l'errore. Per informazioni sulla sintassi corretta dei comandi, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo. No. Passare al punto 7. 7. Inserire il CD <i>ResourceCD</i> e riavviare il computer. Eseguire quindi le prove per il gruppo di periferiche IDE Devices. L'unità ha superato tutte le prove? <ul style="list-style-type: none"> Si. Passare al punto 8.

	<p>No. Passare al punto 9.</p> <p>8. Sostituire il CD <i>ResourceCD</i> con il CD del sistema operativo e riavviare il computer. Il sistema operativo viene ora caricato?</p> <p>Sì. È possibile che il disco rigido contenga un sistema operativo danneggiato o che vi siano dei settori danneggiati. Reinstallare il sistema operativo seguendo le istruzioni contenute nella documentazione fornita con esso. Se la reinstallazione del sistema operativo non risolve il problema, passare al punto 9.</p> <p>No. Passare al punto 9.</p> <p>9. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Conflitti hardware</p> <p> I conflitti hardware si verificano se la periferica viene rilevata dal sistema operativo, ma non è configurata correttamente.</p> <p>Sintomi</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Blocco del sistema, particolarmente mentre si usa una periferica. 1 Errori di parità (della memoria) in un sistema con il controllo di parità attivato. 1 Rumori o altri problemi delle schede audio. 1 Output della stampante illeggibile. 1 Movimento del puntatore del mouse interrotto, bloccato o intermittente. 1 Messaggi di errore di Windows, messaggi che notificano prestazioni del computer inferiori a quelle massime o passaggio del sistema operativo in "Modalità provvisoria" o "Modalità compatibile MS-DOS". 1 Errori e blocchi dei programmi senza motivo apparente. 	<p>I conflitti hardware si verificano se la periferica viene rilevata dal sistema operativo, ma non è configurata correttamente. Per verificare la presenza di conflitti, seguire la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic sul pulsante Avvio/Start, scegliere Impostazioni, quindi fare clic sul Pannello di controllo. Se il sistema operativo è Windows 2000, fare doppio clic su Pannello di controllo. 2. Nella finestra Pannello di controllo fare doppio clic su Sistema. 3. Selezionare la scheda Gestione periferiche. In Windows 2000 selezionare la scheda Hardware e fare clic su Gestione periferiche. 4. I conflitti sono segnalati nell'elenco di Gestione periferiche da un punto esclamativo giallo (!) accanto alla periferica in conflitto. Una X rossa accanto a una periferica indica che quest'ultima è stata disattivata nel profilo hardware corrente. 5. Se vi è un conflitto hardware, nella casella di gruppo Stato periferica della finestra Proprietà vengono indicate le schede di espansione o le periferiche in conflitto. <p>Per risolvere i conflitti, consultare la documentazione del sistema operativo.</p>
<p>Quantità di memoria del computer non corretta</p> <p> Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione (POST), il sistema verifica la memoria del computer, scrivendo e leggendo il numero di byte disponibili per garantirne il corretto funzionamento.</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire dai programmi aperti non usati al momento. 1 Potrebbe essere opportuno installare memoria di sistema aggiuntiva. 1 Eseguire le prove System Memory (memoria di sistema) come descritto in Dell Diagnostics. 1 Disinstallare e reinstallare i moduli di memoria. 1 Riavviare il computer. <p>Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p>



	<p>1. Riavviare il computer. Il conteggio della memoria ad accesso casuale (RAM) visualizzato corrisponde alla quantità effettiva di memoria installata nel computer?</p> <p>Sì. Il problema era causato dall'aggiornamento in corso della memoria. La fase di verifica risulta ora corretta.</p> <p>No. Passare al punto 2.</p> <p>2. Salvare e chiudere i file aperti, uscire da tutti i programmi aperti e rimuovere tutte le batterie installate.</p> <p>3. Spegnerne il computer e scollegarlo dall'adattatore c.a. Scollegare quindi l'adattatore c.a. dalla presa elettrica. Spegnerne tutte le periferiche collegate, quindi scollegarle prima dalle relative fonti di alimentazione e poi dal computer.</p> <p>4. Scaricare l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.</p> <p>5. Capovolgere il computer, quindi rimuovere il coperchio della baia dei moduli di memoria e i moduli di memoria.</p> <p>6. Installare i nuovi moduli di memoria.</p> <p>7. Installare il coperchio della baia dei moduli di memoria.</p> <p>8. Riavviare il computer, quindi premere <F2> quando viene richiesto di accedere al programma di configurazione del sistema.</p> <p>9. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Problemi relativi alle schede PC Card</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Verificare che la scheda PC Card sia inserita correttamente nel connettore. 1 Verificare che la scheda sia riconosciuta dal sistema operativo Windows. 1 Fare clic sul pulsante Avvio/Start, scegliere Impostazioni, quindi Pannello di controllo. Se il sistema operativo è Windows 2000, fare doppio clic su Pannello di controllo. 1 Fare doppio clic sull'icona PC Card (PCMCIA). <p>Verificare che la scheda sia elencata nella finestra Proprietà - PC Card (PCMCIA).</p> <p>Se si riscontrano problemi con una scheda PC Card fornita da Dell, contattare il supporto tecnico di Dell. Se si riscontrano problemi con una scheda PC Card non fornita da Dell, contattare il produttore della scheda.</p>
<p>Problemi relativi al modem, al fax e alla connessione Internet</p> <p> Se è possibile connettersi al fornitore di servizi Internet (ISP) e inviare o ricevere fax, significa che il modem funziona correttamente. Se si è certi che il modem funziona in modo corretto ma continuano a presentarsi problemi di connessione al fornitore di servizi Internet (ISP), contattare il supporto tecnico del fornitore di servizi Internet.</p>	<p>AVVISO: collegare il modem esclusivamente a una linea analogica. L'uso di una linea non analogica, quale una linea digitale o PBX (Private Branch Exchange), può danneggiare il modem.</p> <p>AVVISO: non confondere i connettori del modem e di rete sul computer. Non collegare una linea telefonica al connettore di rete.</p> <p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Assicurarsi di disporre di un telefono a multifrequenza. 1 Se si dispone del servizio di avviso di chiamata, disattivarlo. Per informazioni sulla temporanea disattivazione di questo servizio, consultare l'elenco telefonico oppure contattare il fornitore del servizio telefonico. 1 Se si dispone del servizio di posta vocale, è possibile che il segnale di linea sia irregolare quando vi sono messaggi. Per informazioni su come ripristinare un segnale di linea regolare contattare il fornitore del servizio telefonico. 1 Se alla stessa linea sono collegati altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax dedicati o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il cavo del modem alla presa a muro del telefono. 1 Scollegare e ricollegare tutti i cavi di collegamento. 1 Provare a usare un cavo diverso. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto. 1 Scollegare il cavo dal modem e collegarlo direttamente a un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea. 1 Eventuali disturbi sulla linea possono rallentare la velocità di connessione. Se il problema persiste, provare a collegare il modem a una presa del telefono diversa. Provare eventualmente a contattare l'azienda telefonica per comunicare il problema. <p>Se si riscontrano ancora problemi con un modem fornito da Dell, contattare il supporto tecnico di Dell. Se si</p>

riscontrano problemi con un modem non fornito da Dell, contattare il produttore del modem.

Nessuna immagine visualizzata sullo schermo



 Gli schermi XGA supportano una risoluzione di 1024 x 768 pixel e gli schermi SXGA+ supportano una risoluzione di 1400 x 1050 pixel. Se il programma in uso usa una risoluzione superiore, è necessario collegare al computer un monitor esterno VGA.


Controlli preliminari






1. Se lo schermo è nero, il computer potrebbe essere in modalità sospensione o di attesa. Per ripristinare il normale funzionamento, premere il pulsante di accensione.
1. Se lo schermo è nero e l'indicatore  è acceso, è possibile che sia trascorso il tempo di timeout e lo schermo si sia disattivato. In questo caso premere un tasto sulla tastiera o muovere il mouse per ripristinare il normale funzionamento.
1. Se l'indicatore  lampeggia, collegare l'adattatore c.a. al computer o sostituire la batteria.
1. [Regolare la luminosità](#).
1. Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere <Fn><F8> in modo che l'immagine venga visualizzata sullo schermo.


Se il computer è alimentato, ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, né luce, né testo o immagini, oppure se l'immagine non viene visualizzata come previsto, compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) seguendo la procedura descritta.

1. Se il computer è in funzione, premere un tasto sulla tastiera integrata. È leggibile l'intero schermo?
Sì. Il computer era in modalità di attesa o sospensione. Il problema è risolto.
No. Passare al punto 2.
2. È presente un monitor esterno collegato al computer?
Sì. Passare al punto 3.
No. Passare al punto 4.
3. Premere la combinazione di tasti <Fn><F8>. È leggibile l'intero schermo?
Sì. Il problema è risolto.
No. Passare al punto 8.
4. Spegnerne il computer e tutte le periferiche collegate. Scollegare dal computer tutte le periferiche.
5. Accertarsi che l'[adattatore c.a.](#) sia saldamente collegato al computer e a una presa elettrica, oppure verificare che una batteria completamente carica sia posizionata correttamente nell'apposito alloggiamento.
6. Accendere il computer. Lo schermo si accende?
Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti.
Sì. Passare al punto 7.
No. Passare al punto 9.
7. [Regolare la luminosità](#). È leggibile l'intero schermo?
Sì. Passare al punto 8.
No. Passare al punto 9.
8. È stato visualizzato un messaggio di errore?
Sì. Vedere [Introduzione ai messaggi di errore](#) per trovare il messaggio e la relativa spiegazione. Se non è possibile trovare il messaggio, [contattare il supporto tecnico di Dell](#).
No. Se persiste un problema, ma lo schermo non è completamente nero, eseguire il gruppo di prove **Video Device** (periferica video) nel programma [Dell Diagnostics](#). Contattare quindi il supporto tecnico di Dell.
9. Spegnerne il computer e [collegarvi un monitor esterno](#).
10. Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor. Il testo visualizzato sul monitor è leggibile?
Sì. È possibile che lo schermo del computer sia difettoso. [Contattare il supporto tecnico di Dell](#).
No. È possibile che il controllore video del computer sulla scheda di sistema sia difettoso. Contattare il


	supporto tecnico di Dell.
<p>Nessuna immagine visualizzata sul monitor esterno</p> <p> Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione (POST), il sistema verifica se un monitor esterno è collegato al computer.</p>	<p>Controlli preliminari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Premere <Fn><F8> per passare l'immagine video sul monitor esterno. <p>Se il monitor esterno è nero, è possibile che il computer sia in modalità di attesa o sospensione (sospensione e salvataggio su disco). Per ripristinare il normale funzionamento, premere il pulsante di accensione.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che il cavo del video sia saldamente collegato al connettore video sul retro del computer e che il cavo di alimentazione del monitor sia inserito in una presa elettrica funzionante. 1 Verificare che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati, né piedini piegati sui connettori. In certi connettori dei cavi video è normale che alcuni piedini siano mancanti. Consultare la documentazione fornita con il monitor. 1 Verificare l'impostazione Video Display Device (periferica schermo video) nel programma di configurazione del sistema. Per poter usare un monitor esterno, questa opzione deve essere impostata su CRT Mode (modalità CRT) o Simul Mode (modalità simulazione). 1 Regolare le impostazioni della luminosità e del contrasto. 1 Eseguire le prove VESA/VGA Interface (interfaccia VESA/VGA) come descritto in Dell Diagnostics. 1 Riavviare il computer. <p>Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo. Regolare la luminosità e il contrasto del monitor. Il testo visualizzato sul monitor è leggibile? <p style="margin-left: 40px;">Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti.</p> <p style="margin-left: 40px;">Si. Il problema è risolto.</p> <p style="margin-left: 40px;">No. Passare al punto 2.</p> 2. Regolare la luminosità dello schermo. È leggibile l'intero schermo? <p style="margin-left: 40px;">Si. È possibile che il monitor esterno sia difettoso. Passare al punto 3.</p> <p style="margin-left: 40px;">No. È possibile che il controllore video sulla scheda di sistema sia difettoso. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p> 3. Spegnerne il computer e tutte le periferiche collegate. Scollegare dal computer tutte le periferiche. Collegare un altro monitor esterno al computer. <p style="margin-left: 40px;">Se non si dispone di un monitor esterno aggiuntivo, contattare il supporto tecnico di Dell.</p> 4. Riavviare il computer, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor. Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti. <p style="margin-left: 40px;">Il testo visualizzato sul monitor è leggibile?</p> <p style="margin-left: 40px;">Si. Il monitor originale è difettoso. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p style="margin-left: 40px;">No. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Nessuna immagine visualizzata sul televisore</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Eliminare possibili interferenze. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate nelle immediate vicinanze per controllare se causano interferenze. 1 Se si è collegato un televisore al connettore S-Video di uscita TV del computer e sullo schermo del televisore non è visualizzata alcuna immagine, verificare i seguenti collegamenti e impostazioni. <ul style="list-style-type: none"> o Accertarsi di avere collegato il cavo corretto al connettore S-Video di uscita TV del computer. Per informazioni, vedere TV e audio digitale. o Verificare che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati, né piedini piegati sui connettori. <p style="margin-left: 40px;"> NOTA: se il televisore non dispone di un cavo video RGB, è possibile acquistarlo presso un rivenditore locale di articoli elettronici.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Impostazione dell'opzione Television Type (tipo televisore) nel programma di configurazione del

	<p>sistema sullo standard video corretto per il proprio paese.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Impostazione dell'opzione Television Port (porta televisore) su Enabled (attivata) nel programma di configurazione del sistema. <p>Verifica delle impostazioni del tipo di televisore</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione. 2. Arrestare il sistema. 3. Collegare il cavo corretto al connettore S-Video di uscita TV del computer. Per informazioni, vedere TV e audio digitale. 4. Accendere il televisore. 5. Verificare che sul televisore sia selezionato l'ingresso video corretto. 6. Riavviare il computer. 7. Fare clic sul pulsante Avvio/Start, scegliere Impostazioni, quindi Pannello di controllo. Se il sistema operativo è Windows 2000, fare doppio clic su Pannello di controllo. 8. Fare doppio clic sull'icona Schermo. 9. Selezionare la scheda Impostazioni. 10. Fare clic sul pulsante Avanzate. 11. Fare clic sul pulsante TV. 12. Impostare il tipo di televisore su NTSC (Stati Uniti) o PAL (Europa). <p> NOTA: per ulteriori informazioni sul collegamento di un televisore al computer, vedere TV e audio digitale.</p>
<p>Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Se si usano altoparlanti esterni: <ul style="list-style-type: none"> o Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti. o Verificare il funzionamento della presa elettrica. Verificare che gli altoparlanti siano collegati a una presa elettrica funzionante. Verificare che gli altoparlanti siano accesi. o Eliminare possibili interferenze. Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate nelle immediate vicinanze per controllare se causano interferenze. 1 Regolare il volume. 1 Reinstallare il driver audio per il sistema operativo. 1 Se si usa una periferica che supporta S/PDIF, assicurarsi che il cavo corretto sia collegato al connettore S-Video di uscita TV del computer. Per informazioni, vedere TV e audio digitale. <p>Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire il CD <i>ResourceCD</i> nell'unità CD, riavviare il computer, quindi eseguire il gruppo di prove Misc. PCI Devices (altre periferiche PCI) nel programma Dell Diagnostics. Il gruppo di prove Misc. PCI Devices verifica la funzionalità del controllore audio. 2. Le prove sono state completate con esito positivo? <ul style="list-style-type: none"> Sì. Il controllore funziona correttamente. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di Dell. No. Contattare il supporto tecnico di Dell.
<p>Problemi relativi alla periferica DualPoint, al touchpad o al mouse</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Se si usa un mouse, verificare che il connettore sia saldamente collegato. I cavi di prolunga per mouse possono causare problemi. 1 Se si usa il touchpad o un mouse PS/2, eseguire le prove relative a Pointing Devices (periferiche di puntamento), come descritto in Dell Diagnostics. 1 Verificare che sia specificata la periferica corretta per l'opzione Pointing Devices nel programma di

	<p>configurazione del sistema. Per un mouse USB non è necessario modificare l'impostazione in quanto il computer riconosce automaticamente il mouse USB.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare il driver del touchpad per il sistema operativo. <p> NOTA: accertarsi di consultare la sezione specifica per il proprio sistema operativo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare il computer. <p>Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire il CD <i>ResourceCD</i> nell'unità CD, riavviare il computer, quindi eseguire la prova Mouse nel gruppo di periferiche Pointing Devices del programma Dell Diagnostics. La prova Mouse verifica la funzionalità del controllore del mouse, che controlla la capacità di movimento del puntatore sullo schermo, nonché il funzionamento dei pulsanti del touchpad. 2. Le prove sono state completate con esito positivo? <p>Sì. Il controllore funziona correttamente. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>No. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Gli indicatori ,  e  non si accendono</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere i tasti <Bloc Num>, <Bloc Scorr> e <Bloc Maiusc>. 2. Se i rispettivi indicatori non si accendono, eseguire le prove PC-AT Compatible Keyboards (tastiere compatibili PC-AT) in Dell Diagnostics.
<p>La tastiera esterna non funziona</p> <p> Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità. Durante l'esecuzione della verifica automatica all'accensione (POST), il computer verifica se è presente una tastiera esterna collegata e la riconosce unitamente alla tastiera integrata.</p> <p>Usare la tastiera integrata:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. quando si lavora in modalità MS-DOS; 1. quando si esegue il programma Dell Diagnostics; 1. quando si usa il programma di configurazione del sistema. <p>Non usare tastiere USB esterne con Windows NT®.</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare il cavo della tastiera dal computer e verificare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. Verificare che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati. 1. Controllare la presenza di eventuali interferenze. I cavi di prolunga per tastiere possono causare problemi. 1. Eseguire le prove PC-AT Compatible Keyboards (tastiere compatibili PC-AT) come descritto in Dell Diagnostics. 1. Riavviare il computer. <p>Se il problema persiste dopo avere eseguito i controlli preliminari, compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere il computer, quindi rimuovere il cavo della tastiera per verificare se vi sono piedini piegati o spezzati. <p>Sì. Raddrizzare gli eventuali piedini ricurvi, se possibile, e passare al punto 2. Se non è possibile raddrizzarli o sono rotti, è necessario usare una nuova tastiera.</p> <p>No. Passare al punto 2.</p> 2. Ricollegare la tastiera al computer. 3. Accertarsi che il cavo della tastiera esterna sia collegato saldamente al connettore della tastiera/mouse sul retro del computer. 4. Accendere il computer. 5. Se sono disponibili diverse impostazioni della tastiera, accertarsi che l'interruttore sia impostato su PS/2, XT/AT avanzata oppure PC/AT. <p>Le impostazioni dell'interruttore in genere sono ubicate sotto la tastiera, talvolta dietro un pannello. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la tastiera.</p> 6. Spegnere il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo. Durante la procedura di avvio, gli indicatori Bloc Num, Bloc Maiusc e Bloc Scorr sulla tastiera esterna lampeggiano per un attimo? <p>Sì. Passare al punto 7.</p> <p>No. È possibile che la tastiera in uso sia difettosa. Passare al punto 10.</p> 7. Il computer riconosce la tastiera esterna? <p>Digitare alcuni caratteri usando la tastiera esterna. Vengono visualizzati sullo schermo?</p> <p>Sì. Il problema è risolto.</p>

	<p>No. Passare al punto 8.</p> <p>8. Spegnerne il computer e scollegare la tastiera esterna.</p> <p>9. Accendere il computer. Il computer riconosce la tastiera integrata?</p> <p>Attendere un minuto per consentire al computer di inizializzare i componenti. Digitare quindi alcuni caratteri usando la tastiera integrata del computer. Vengono visualizzati sullo schermo?</p> <p>Sì. È possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Eseguire il gruppo di prove PC-AT Compatible Keyboards in Dell Diagnostics. Se eseguendo la diagnostica non si riesce a isolare il problema, contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>No. Passare al punto 10.</p> <p>10. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>Le periferiche collegate alle porte seriali e parallele non funzionano</p> <p> Se si riscontrano problemi relativi a una stampante, vedere La stampante collegata alla porta parallela non funziona.</p> <p>Se un messaggio di errore di sistema segnala un problema relativo a una porta o se si riscontrano problemi di funzionamento delle apparecchiature collegate a una porta, la causa può essere una delle seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 una connessione difettosa tra la porta di I/O e la periferica; 1 impostazioni non corrette delle opzioni di configurazione del sistema; 1 impostazioni non corrette nei file di configurazione del sistema operativo; 1 un cavo difettoso tra la porta di I/O e la periferica; 1 una periferica difettosa; 1 logica di porta di I/O difettosa sulla scheda di sistema; 1 impostazioni della porta COM incompatibili; 1 driver mancanti. 	<p>Controlli preliminari per tutte le periferiche</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Accertarsi che il cavo della periferica sia saldamente collegato al relativo connettore sul computer. 1 Controllare la presa elettrica. Verificare che la periferica sia collegata a una presa elettrica funzionante. Verificare che la periferica sia accesa. <p>Controlli preliminari per periferica seriale</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uscire dai programmi aperti, quindi spegnere il computer e la periferica seriale. 2. Scambiare il cavo della periferica con un cavo di cui è stato accertato il corretto funzionamento. 3. Accendere il computer e la periferica seriale. <p>Il problema è scomparso?</p> <p>Sì. È probabile che sia necessario usare un cavo nuovo. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>No. Passare al punto 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Spegnerne il computer e la periferica seriale, quindi sostituire la periferica con una periferica simile e funzionante. <p>Ad esempio, se il problema è relativo al mouse seriale, sostituirlo con un mouse seriale di cui è stato accertato il corretto funzionamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Accendere il computer e la periferica seriale. <p>Il problema è scomparso?</p> <p>Sì. È probabile che sia necessario usare una periferica nuova. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>No. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>Controllo della porta seriale o parallela sul computer</p> <p>Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare le impostazioni per le opzioni Serial Port (porta seriale) e Parallel Mode (modalità parallela) nel programma di configurazione del sistema. <p>Le opzioni della porta di comunicazione per le periferiche collegate al computer sono impostate correttamente?</p> <p>Sì. Passare al punto 3.</p> <p>No. Passare al punto 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Selezionare le impostazioni appropriate per le opzioni Serial Port e Parallel Mode, quindi riavviare il sistema. <p>Il problema è scomparso?</p> <p>Sì. Il problema è risolto.</p> <p>No. Passare al punto 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Verificare il contenuto dei file di inizializzazione e di avvio. Vedere Soluzioni software.

	<p>I comandi di configurazione della porta sono corretti?</p> <p>Si. Passare al punto 5.</p> <p>No. Passare al punto 4.</p> <p>4. Modificare le istruzioni appropriate nei file di avvio.</p> <p>Se il problema relativo alla porta si manifesta con un particolare programma, consultare la documentazione fornita con il programma e verificare i requisiti di configurazione.</p> <p>Il problema è scomparso?</p> <p>Si. Il problema è risolto.</p> <p>No. Passare al punto 5.</p> <p>5. Inserire il CD <i>ResourceCD</i> nell'unità CD, riavviare il computer, quindi eseguire il gruppo di prove Serial Ports (porte seriali), oppure il gruppo di prove Parallel Ports (porte parallele) in Dell Diagnostics.</p> <p>Il gruppo di prove Serial Ports e Parallel Ports verifica le funzioni di base della logica delle porte di I/O della scheda di sistema. Inoltre se una stampante parallela è collegata alla porta parallela, il gruppo di prove Parallel Ports verifica il collegamento tra la logica di porta di I/O della scheda di sistema e la stampante.</p> <p>Le prove sono state completate con esito positivo?</p> <p>Si. Il problema è relativo alla periferica seriale. Eseguire i controlli preliminari per la periferica seriale. Se sono stati eseguiti i controlli preliminari e il problema persiste, contattare Dell.</p> <p>No. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
<p>La stampante collegata alla porta parallela non funziona</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Controllare i collegamenti del cavo della stampante. Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato correttamente al computer. 1 Controllare la presa elettrica. Verificare che la stampante sia collegata a una presa elettrica funzionante. Verificare che la stampante sia accesa. <p>Compilare l'Elenco di verifica della diagnostica man mano che si segue la procedura descritta.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne la stampante e il computer. 2. Scambiare il cavo della stampante con un cavo di cui è stato accertato il corretto funzionamento. 3. Accendere la stampante e il computer. 4. Provare a stampare. <p>L'operazione di stampa è stata eseguita correttamente?</p> <p>Si. È probabile che sia necessario usare un cavo della stampante nuovo. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p> <p>No. Passare al punto 5.</p> <p>5. Eseguire la verifica automatica della stampante.</p> <p>La verifica automatica è stata completata con esito positivo?</p> <p>Si. Passare al punto 6.</p> <p>No. È probabile che la stampante sia difettosa. Se il fornitore della stampante è Dell, contattare il supporto tecnico di Dell. Se la stampante è stata acquistata altrove, rivolgersi ai centri di servizio competenti del produttore e richiederne la riparazione.</p> <p>6. Provare nuovamente a stampare.</p> <p>L'operazione di stampa è stata eseguita correttamente?</p> <p>Si. Il problema è risolto.</p> <p>No. Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>

<p>Soluzioni software</p> <p> Il software generalmente include le istruzioni relative all'installazione, contenute nella documentazione allegata, e un programma di installazione del software (setup.exe o install.exe) su dischetto o CD.</p> <p>I messaggi di errore possono essere generati da un programma, dal sistema operativo o dal computer. Introduzione ai messaggi di errore contiene informazioni sui messaggi di errore generati dal computer. Se il messaggio di errore visualizzato non è incluso, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo o con il programma.</p>	<p>Controlli preliminari</p> <ul style="list-style-type: none"> Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma. Se necessario, reinstallare il programma. Verificare che i driver del programma non siano in conflitto con altri programmi. Determinare se un problema del computer è di origine software eseguendo le prove System Board Devices (periferiche della scheda di sistema) come descritto in Dell Diagnostics. Se tutte le prove del gruppo di periferiche vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software. Per informazioni dettagliate sulla risoluzione dei problemi relativi a un particolare programma, consultare la documentazione fornita oppure contattare il produttore del software. <p>Prima di installare il software</p> <ul style="list-style-type: none"> Verificare che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato e che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Eseguire un programma antivirus per verificare la presenza di virus sui dischetti o sui CD.
---	--

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Specifiche tecniche - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

- [Processore](#)
- [Schede PC Card](#)
- [Memoria](#)
- [Connettori](#)
- [Audio](#)
- [Video](#)
- [Schermo](#)
- [Tastiera](#)
- [Batteria](#)
- [Adattatore c.a.](#)
- [Dimensioni](#)
- [Ambiente \(computer\)](#)
- [Touchpad](#)
- [Trackstick](#)
- [Modem](#)
- [Formati CD/DVD supportati](#)
- [Unità ottiche fisse](#)

Processore

Microprocessore	Microprocessore Intel® Mobile Pentium® III
Serie di chip di sistema	Intel 815e
Memoria cache L2	256 KB
Bus esterno	Bus di sistema Front Side Bus a 100 MHz
Larghezza del bus di dati del microprocessore	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento	32 bit
EPROM flash	4 MB
Bus AGP	133 MHz
Bus PCI	33 MHz

Schede PC Card

Controllore CardBus	Controllore CardBus Texas Instruments PCI 4450/4451
Connettori per schede PC Card	Due schede di tipo II in qualsiasi combinazione; una scheda di tipo III installata solo nel connettore inferiore
Schede supportate	3,3 V e 5 V <ul style="list-style-type: none"> Schede PC Card di tipo II e tipo III (comprese le schede di memoria) Schede ATA che emulano dischi rigidi IDE Schede di I/O quali modem, schede LAN, schede LAN senza fili e schede SCSI
Dimensione del connettore per scheda PC Card	68 piedini
Larghezza massima dei dati:	
PCMCIA	16 bit
CardBus	32 bit

Memoria

Architettura	SDRAM
Zoccoli del modulo di memoria	Due zoccoli SODIMM accessibili agli utenti

Tipo e capacità del modulo di memoria	Moduli SODIMM di memoria SDRAM a 3,3 V, da 64, 128 e 256 MB
RAM standard	Modulo di memoria da 64 MB
RAM massima	512 MB
Velocità del clock della memoria	100 MHz
Tempo di accesso alla memoria	CL2 (Nota: CL2 indica una latenza del CAS di 2 cicli di clock)

Connettori

Seriale (DTE)	Connettore compatibile 16550 con buffer di 16 byte
Parallelo	Connettore unidirezionale (AT standard), bidirezionale o ECP
Video	Connettore VGA
PS/2	Connettore DIN miniaturizzato
Infrarossi	Porta compatibile con entrambe le specifiche 1.1 (Fast IR) e 1.0 (Slow IR) dell'associazione IrDA
Audio	Spinotto miniaturizzato ingresso stereo; spinotto miniaturizzato ingresso microfono; spinotto miniaturizzato uscita cuffie/altoparlanti
USB	Due connettori conformi a USB
Connettore dell'alloggiamento di espansione	Connettore per periferiche di alloggiamento Dell
S-Video di uscita TV	Connettore DIN miniaturizzato a 7 piedini per S-Video (video RGB e S/PDIF supportati dal cavo adattatore)
Scheda miniaturizzata PCI	Slot per schede miniaturizzate PCI di tipo IIIA
Modem	Porta RJ11 configurabile in fabbrica opzionale per modem su scheda miniaturizzata PCI
Modem/LAN Ethernet	Porta RJ11/RJ45 combinata configurabile in fabbrica opzionale per modem/controller di rete su scheda miniaturizzata PCI
IEEE 1394	Connettore seriale a 4 piedini

Audio

Tipo di audio	Sound Blaster (capacità di emulazione software)
Controllore audio	Maestro 3i ESS
Conversione stereo	16 bit (analogico-digitale e digitale-analogico)
Interfacce:	
Interne	Bus PCI/AC97
Esterne	Spinotto miniaturizzato ingresso stereo; spinotto miniaturizzato ingresso microfono; spinotto miniaturizzato uscita cuffie/altoparlanti
Altoparlanti	Due altoparlanti a 8 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	Canale da 1,5 W (massimo) in due stereo a 8 ohm
Controlli	Il volume può essere controllato tramite combinazione di tasti o da menu di applicazioni.

Video

Tipo di video	Supporto video accelerato dall'hardware a 128 bit
Bus di dati	4X AGP
Controllore video	ATI Mobility M4
Memoria video	16 MB (standard) 32 MB (massimo)

Risoluzione dello schermo, colori e frequenze di aggiornamento

Risoluzione	Numero di colori	Frequenze di aggiornamento disponibili per il monitor esterno	Frequenza di aggiornamento disponibile per il televisore come schermo secondario
--------------------	-------------------------	--	---

640 x 480 (VGA)	256 (8 bit)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	65.000 (16 bit)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
640 x 480 (VGA)	4,2 miliardi (32 bit)	60, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	256 (8 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	65.000 (16 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
800 x 600 (SVGA)	4,2 miliardi (32 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	256 (8 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	65.000 (16 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1024 x 768 (XGA)	4,2 miliardi (32 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	256 (8 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	65.000 (16 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1280 x 1024 (SXGA)	4,2 miliardi (32 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	256 (8 bit)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	65.000 (16 bit)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	4,2 miliardi (32 bit)	60 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	256 (8 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	65.000 (16 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL
1600 x 1200 (UXGA)	4,2 miliardi (32 bit)	60, 70, 75, 85 Hz	60 Hz NTSC, 50 Hz PAL

NOTA: il numero di colori è 256 se si usano 8 bit, 65.536 se si usano 16 bit e 4.294.967.296 se si usano 32 bit.

Risoluzione dello schermo e numero di colori senza DVD e funzionalità 3D in esecuzione

Primario	Numero di colori secondario/massimo possibile (in bit)					
	640 x 480	800 x 600	1024 x 768	1280 x 1024	1400 x 1050	1600 x 1200
640 x 480 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (8 bit)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (16 bit)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (16 bit)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (16 bit)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (16 bit)	32	32	32	32	16	16
1400 x 1050 (16 bit)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (16 bit)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (32 bit)	32	32	32	32	32	16
800 x 600 (32 bit)	32	32	32	32	32	16
1024 x 768 (32 bit)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (32 bit)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (32 bit)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (32 bit)	32	32	32	32	32	32

Schermo

Tipo

SXGA+ a colori a matrice attiva (TFT)
UXGA a colori a matrice attiva (TFT)

Dimensioni (area attiva): 15,0 pollici

Altezza	228,4 mm (9,0 pollici)
Larghezza	304,5 mm (12,0 pollici)
Diagonale	381 mm (15,0 pollici)
Dimensioni (area attiva): 14,1 pollici	
Altezza	214,3 mm (8,4 pollici)
Larghezza	285,7 mm (11,3 pollici)
Diagonale	357,1 mm (14,1 pollici)
Risoluzione massima/colori	Colori a 32 bit, 1400 x 1050 (SXGA+) Colori a 32 bit, 1600 x 1200 (UXGA)
Tempo di risposta (standard)	40,0 ms (fronte di salita 30 ms, fronte di discesa 10 ms)
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di funzionamento	Da 0° chiuso a 180°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	± 40°
Verticale	+15°/-30°
Passo dei punti	0,19 mm (UXGA da 15,0 pollici) 0,20 mm (SXGA+ da 14,1 pollici) 0,22 mm (SXGA+ da 15,0 pollici)
Consumo elettrico:	
Pannello (tipico)	1,3 W
Retroilluminazione	3,4 W alimentato a batteria; 4,9 W con alimentazione c.a.
Controlli	La luminosità può essere controllata tramite combinazione di tasti.

Tastiera

Numero di tasti	87 (Stati Uniti, Canada, Corea, Tailandia e paesi la cui lingua è il cinese tradizionale); 88 (Europa); 90 (Giappone)
Spostamento dei tasti	2,7 mm + 0,3 mm/- 0,4 mm (0,11 pollici ± 0,016 pollici)
Spaziatura dei tasti	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pollici ± 0,012 pollici)

Batteria

Tipo	Agli ioni di litio a 8 elementi (grazie al modulo combinato è disponibile il supporto di due batterie)
Dimensioni:	
Altezza	21,5 mm (0,83 pollici)
Lunghezza	88,5 mm (3,48 pollici)
Larghezza	139,0 mm (5,47 pollici)
Peso	8 elementi: 0,39 kg (0,87 lb)
Tensione	14,8 Vc.c.
Capacità	8 elementi: 59,0 WH
Tempo di carica (approssimativo): ¹	

Computer acceso	2,5 ore
Computer spento	1 ora
Durata della batteria	Almeno 2-4 ore con una batteria standard a 8 elementi
Durata (approssimativa) ¹	400 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Funzionamento	Da 0° a 45°C (da 32° a 113°F)
Immagazzinaggio	Da -20° a 60°C (da -4° a 140°F)

¹ Le caratteristiche di funzionamento della batteria, quali il tempo di carica e la durata variano a seconda delle condizioni d'uso del computer e della batteria.

Adattatore c.a.

Tensione in entrata	Da 90 a 135 Vc.a. e da 164 a 264 Vc.a.
Corrente in entrata (massima)	1,5 A
Frequenza in entrata	Da 47 a 63 Hz
Corrente in uscita	4,5 A (massimo impulso a 4 secondi); 3,5 A (continua)
Tensione nominale di uscita	20,0 Vc.c.
Altezza	27,94 mm (1,1 pollici)
Larghezza	58,42 mm (2,3 pollici)
Lunghezza	133,35 mm (5,25 pollici)
Peso (con i cavi)	0,4 kg (0,9 lb)
Intervallo della temperatura:	
Funzionamento	Da 0° a 40°C (da 32° a 104°F)
Immagazzinaggio	Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)

Dimensioni

Computer con schermo da 15,0 pollici:

Altezza	45,5 mm (1,79 pollici)
Larghezza	331 mm (13,03 pollici)
Lunghezza	276 mm (10,87 pollici)
Peso ²	3,28 kg (7,22 lb) con il modulo da viaggio installato nel modulo combinato 3,48 kg (7,68 lb) con l'unità a dischetti standard installata nel modulo combinato

Computer con schermo da 14,1 pollici:

Altezza	44,0 mm (1,73 pollici)
Larghezza	326,1 mm (12,84 pollici)
Lunghezza	276,0 mm (10,87 pollici)
Peso ²	2,98 kg (6,58 lb) con il modulo da viaggio installato nel modulo combinato 3,18 kg (7,02 lb) con l'unità a dischetti standard installata nel modulo combinato

² Il peso effettivo del computer dipende dalla configurazione.

Ambiente (computer)

Temperatura:

Funzionamento	Da 0° a 35°C (da 32° a 95°F)
Immagazzinaggio	Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)
Umidità relativa (massima):	
Funzionamento	Da 10% a 90% (senza condensa)
Immagazzinaggio	Da 5% a 95% (senza condensa); 20% a 65°C (149°F)
Vibrazione massima:	
Funzionamento	0,9 GRMS usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente
Immagazzinaggio	1,3 GRMS usando uno spettro a vibrazione casuale che simula il trasporto via aria o via terra
Urto massimo: ³	
Funzionamento	152,4 cm/sec (60,0 pollici/sec) (corrispondente a una larghezza di impulso emisinusoidale di 2 ms)
Immagazzinaggio	203,2 cm/sec (80,0 pollici/sec) (corrispondente a una larghezza di impulso emisinusoidale di 2 ms)
Altitudine (massima):	
Funzionamento	Da -15,2 a 3.048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Immagazzinaggio	Da -15,2 a 10.668 m (da -50 a 35.000 piedi)

³ Misurato con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio.

Touchpad

Interfaccia	Compatibile PS/2
Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Spessore	2,00 mm (0,10 pollici) in corrispondenza del componente più alto
Larghezza (area sensibile al tocco)	64,88 mm (2,55 pollici)
Altezza	Rettangolo da 48,88 mm (1,92 pollici)
Peso	6,5 g (0,23 once)
Alimentazione:	
Tensione fornita	5 V ± 0,5 Vc.c.
Corrente fornita	25 mA (corrente di servizio massima combinata per trackstick e touchpad)
ESD	Conformità a IEC-801-2

Trackstick

Interfaccia	Compatibile PS/2
Risoluzione posizione X/Y	250 impulsi/sec a 100 gf
Dimensioni	Sporgenza di 0,5 mm (0,02 pollici) rispetto ai tasti circostanti
Alimentazione:	
Tensione fornita	5 V ± 0,5 Vc.c.

Corrente fornita 25 mA (corrente di servizio massima combinata per trackstick e touchpad)

ESD Conformità a IEC-801-2

Modem

Modem/fax Modem opzionale 556B 3Com[®] a 56K, V.90 su scheda miniaturizzata PCI. Per ulteriori informazioni consultare la [documentazione in linea](#) del modem.

Modem/fax e scheda di rete combinati 3Com 10/100 LAN + modem a 56K, V.90 su scheda miniaturizzata PCI. Per ulteriori informazioni consultare la [documentazione in linea](#) del modem.

Formati CD/DVD supportati

- | CD-ROM audio Red-Book (CD-DA)
 - | CD-ROM di dati Yellow-Book modalità 1 e 2
 - | CD-ROM XA, modalità 2, forma 1 e 2, senza ADPCM (Adaptive Differential Pulse Code Modulation)
 - | CD-I (modalità 2, forma 1 e 2)
 - | Supporto per CD-I
 - | CD-Bridge
 - | Photo CD, CD-R (a una o più sessioni)
 - | CD video
 - | CD riscrivibile (CD-RW). Solo le unità CD-RW consentono di scrivere su questo tipo di dischi; le unità CD e DVD consentono di leggere ma non scrivere su CD-RW.
 - | DVD-5 (l'unità DVD supporta il formato DVD-5)
-

Unità ottiche fisse

Unità supportate Unità da 12,5 mm:

- | CD
 - | CD-RW
 - | DVD
-

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

In viaggio con il computer - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

[Identificazione del computer](#)

[Viaggio in aereo](#)

[Imballaggio del computer](#)

[In caso di smarrimento o furto](#)

[Suggerimenti per il viaggio](#)

Identificazione del computer

- 1 Annettere al computer un biglietto da visita o altro identificatore; in alternativa, apporre sul computer un marchio identificabile univocamente (ad esempio il numero della patente) mediante un pennarello indelebile o un adesivo. Grazie a tale marchio, in caso di smarrimento o furto e successivo ritrovamento, sarà possibile identificare il proprietario del computer.
- 1 Annotare la sequenza del numero di servizio e riportarla in luogo sicuro e separato dal computer o dalla custodia per il trasporto. In caso di smarrimento o furto del computer, indicare la sequenza del numero di servizio al momento di sporgere denuncia o quando si comunica l'accaduto a Dell.
- 1 Usare un editor di testo, quale Blocco note di Microsoft® Windows®, per creare un file sul desktop di Windows denominato **se_ritrovato** e immettervi le informazioni di carattere personale, quali il nome, l'indirizzo e il numero di telefono.
- 1 Rivolgersi al proprio istituto bancario per verificare la disponibilità di etichette di identificazione in codice che consentano la restituzione del bene senza che sia necessario rivelare il proprio nome, indirizzo o numero di telefono.

Imballaggio del computer

- 1 Rimuovere le periferiche esterne eventualmente collegate al computer e riportarle in un luogo sicuro. Rimuovere tutti i cavi collegati alle schede PC Card installate (non è necessario rimuovere le schede PC Card).
- 1 Per rendere il computer il più leggero possibile, rimuovere dal modulo combinato l'eventuale unità installata e installare il modulo da viaggio.
- 1 Per disporre dell'autonomia della batteria massima, caricare completamente la batteria principale e le eventuali batterie di ricambio da portare in viaggio.
- 1 Spegnerne il computer o attivare la [modalità sospensione](#).
- 1 Scollegare l'adattatore c.a.

AVVISO: la presenza di corpi estranei sulla tastiera potrebbe danneggiare lo schermo al momento della chiusura.

- 1 Rimuovere dalla tastiera eventuali corpi estranei, quali graffette metalliche, penne o carta, quindi chiudere lo schermo.
- 1 Usare la custodia per il trasporto opzionale di Dell.
- 1 Evitare di imballare il computer insieme a oggetti quali schiuma da barba, acqua di colonia, profumi o generi alimentari.
- 1 Proteggere il computer, le batterie e il disco rigido da temperature eccessivamente basse o elevate, esposizione diretta ai raggi solari, sporco, polvere o liquidi.
- 1 Posizionare il computer in modo che non scivoli nel baule dell'automobile o negli scomparti per i bagagli sull'aereo.

AVVISO: non spedire il computer come bagaglio.

Suggerimenti per il viaggio

AVVISO: non usare l'unità CD, DVD o CD-RW mentre il computer è in movimento. Ciò potrebbe interrompere il flusso di dati tra l'unità CD, DVD o CD-RW e il disco rigido o l'unità a dischetti.

- 1 È consigliabile modificare le [opzioni di risparmio energia](#) per ottimizzare l'autonomia della batteria.
- 1 Se si attraversano paesi stranieri, munirsi dei documenti di proprietà, o di autorizzazione all'uso del computer se è di proprietà della società, per velocizzare le pratiche doganali. Esaminare le normative doganali dei paesi che si attraversano e, se si prevede di visitare più paesi, valutare la possibilità di ottenere dalle autorità competenti un carnet internazionale (noto anche come *passaporto delle merci*). Il carnet è un documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in paesi stranieri.

- 1 Accertarsi di disporre degli adattatori adeguati al tipo di prese elettriche in uso presso i paesi che si visiteranno.
 - 1 Verificare presso il proprio istituto bancario se esiste una forma di assistenza durante il viaggio per gli utenti di computer portatili. Alcuni istituti offrono dei servizi di assistenza, ad esempio, per il reperimento veloce di dischetti o mettono a disposizione una linea telefonica diretta per la connessione via modem.
-

Viaggio in aereo


- 1 Accertarsi di disporre di una batteria carica nell'eventualità che venga richiesto di accendere il computer.

AVVISO: non fare passare il computer attraverso il metal detector.

- 1 Far controllare il computer manualmente dagli addetti alla sicurezza dell'aeroporto. Il passaggio del computer attraverso il metal detector potrebbe comportare la perdita di dati. Se non è possibile evitare il passaggio del computer attraverso il metal detector, rimuovere prima il disco rigido.
 - 1 Prima di usare il computer durante il volo, rivolgersi all'equipaggio o consultare la rivista di bordo per verificare se è consentito. Alcune compagnie aeree non consentono l'uso di apparecchiature elettroniche durante il volo. Nessuna compagnia aerea consente l'uso di apparecchiature elettroniche durante il decollo e l'atterraggio.
-

In caso di smarrimento o furto

- 1 Sporgere denuncia di smarrimento o furto del computer alle autorità competenti. Nella descrizione del computer indicare la sequenza del numero di servizio. Richiedere che venga assegnato un numero di pratica e annotarlo insieme all'ufficio, all'indirizzo e al numero di telefono dell'autorità competente. Se possibile, richiedere un nome di contatto.

 **NOTA:** se si conosce la località in cui è avvenuto lo smarrimento o il furto, rivolgersi alle autorità di quella zona. Se non si conosce la località, rivolgersi alle autorità della propria zona di residenza.

- 1 Nel caso in cui il computer sia un bene aziendale, notificare l'accaduto all'ufficio competente dell'azienda.
- 1 Contattare l'assistenza clienti di Dell per notificare lo smarrimento del computer. Fornire la sequenza del numero di servizio del computer, il numero di pratica e l'ufficio, l'indirizzo e il numero di telefono dell'autorità competente presso cui è stata sporta la denuncia. Se disponibile, fornire il nome di contatto.

L'addetto al supporto tecnico di Dell registrerà i dati forniti dall'utente sotto la sequenza del numero di servizio del computer e contrassegnerà il computer come smarrito o rubato. Nel caso in cui qualcuno richieda assistenza al supporto tecnico di Dell e fornisca quel numero di servizio, il computer verrà automaticamente identificato come smarrito o rubato. L'addetto al supporto tecnico tenterà di ottenere il numero di telefono e l'indirizzo del richiedente. Dell contatterà quindi l'autorità competente presso cui è stata sporta la denuncia di smarrimento o furto.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Uso del computer - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

- [Modulo combinato](#)
- [Unità a dischetti](#)
- [Unità CD, CD-RW o DVD](#)
- [Schermo](#)
- [Controlli della tastiera e del tastierino numerico](#)
- [Tasto Dell AccessDirect](#)
- [Controlli degli altoparlanti](#)
- [Controlli del puntatore](#)
- [Schede PC Card](#)

⚠ ATTENZIONE: non usare il computer per un periodo prolungato con la base a contatto diretto con il corpo. In seguito a un uso prolungato, la base può surriscaldarsi e il contatto con la pelle potrebbe causare fastidio o, in casi estremi, bruciature.

Modulo combinato

Il computer viene fornito con un'[unità a dischetti](#) installata nel modulo combinato. Prima di usare un'altra periferica nel modulo combinato, rimuovere l'unità a dischetti. Per informazioni, vedere [Scambio delle periferiche mentre il computer è spento](#) o [Scambio delle periferiche mentre il computer è acceso](#).

AVVISO: quando le unità non sono installate nel computer, sono delicate e devono essere maneggiate con cura per evitare di danneggiarle. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle unità. Riporre le unità in una custodia per il trasporto per proteggerle da polvere e liquidi. Conservare le unità in un luogo sicuro.

È possibile installare i seguenti moduli nel modulo combinato.

- 1 [Batteria aggiuntiva](#)
- 1 Unità a dischetti
- 1 Unità CD
- 1 Unità DVD
- 1 Unità CD-RW
- 1 Unità SuperDisk
- 1 Unità Zip
- 1 Disco rigido aggiuntivo

Al fine di alleggerire il computer, installare il modulo da viaggio nel modulo combinato invece delle altre unità disponibili.

Scambio delle periferiche mentre il computer è spento

AVVISO: se il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione, disinserirlo prima di installare o rimuovere un'unità. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.

1. Se il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione, disinserirlo.
2. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
3. Rimuovere la periferica.




4. Inserire la nuova periferica nel modulo combinato e spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione.

Scambio delle periferiche mentre il computer è acceso

AVVISO: se il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione, disinserirlo prima di installare o rimuovere un'unità. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.


In Microsoft® Windows® Me

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni di Microsoft Windows.
2. Fare clic su **Remove/Swap** (rimuovi/scambia).
3. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
4. Rimuovere la periferica.




5. Inserire la nuova periferica nel modulo combinato e spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione.
6. Fare clic su **OK**, quindi scegliere nuovamente **OK** per chiudere la finestra BayManager.
7. Premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento.

Per informazioni sull'uso di BayManager, consultare la Guida in linea. A tale scopo, seguire la procedura descritta.

1. Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni di Windows.
2. Fare clic su **Help** (guida in linea).

In Microsoft Windows 2000

1. Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni di Windows.
2. Fare clic sulla periferica che si desidera espellere, quindi fare clic su **Stop** (interrompi).
3. Fare clic su **OK** per preparare la periferica e attivare la modalità di attesa.
4. Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
5. Rimuovere la periferica.



6. Inserire la nuova periferica nel modulo combinato e spingerla in avanti fino a quando scatta in posizione.
7. Premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento dalla modalità di attesa.
8. Se necessario, immettere la password per sbloccare il computer.
9. Quando viene ripristinato il normale funzionamento e Windows riconosce la nuova periferica, fare clic su **Close** (chiudi).

Unità a dischetti

Per usare l'unità a dischetti, seguire la procedura descritta.

1. Inserire un dischetto da 3,5 pollici nell'unità, con l'etichetta rivolta verso l'alto, inserendo per prima la parte metallica.
2. Spingere il dischetto nell'unità fino a che il pulsante di espulsione sporge dalla custodia dell'unità.

AVVISO: quando si viaggia, non lasciare alcun dischetto inserito nell'unità in quanto si potrebbe rompere il pulsante di espulsione e danneggiare l'unità.

Per rimuovere un dischetto dall'unità, seguire la procedura descritta.

1. Premere il pulsante di espulsione per liberare il dischetto.
2. Estrarre il dischetto dall'unità.

Per rimuovere l'unità o usare un'altra periferica nel modulo combinato, vedere [Scambio delle periferiche mentre il computer è spento](#) o [Scambio delle periferiche mentre il computer è acceso](#).

AVVISO: quando le unità non sono installate nel computer, sono delicate e devono essere maneggiate con cura per evitare di danneggiarle. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle unità. Riporre le unità in una custodia per il trasporto per proteggerle da polvere e liquidi. Conservare le unità in un luogo sicuro.

Manutenzione dei dischetti

- 1 Non inserire mai dischetti danneggiati nel computer.
- 1 Non conservare i dischetti vicino a campi magnetici.

Unità CD, CD-RW o DVD



Il computer viene fornito con un'unità CD, CD-RW o DVD installata come unità ottica fissa. Vedere [Specifiche tecniche](#) per informazioni sui

formati di CD, CD-RW e DVD supportati.

AVVISO: non spostare il computer mentre l'unità è in uso.

AVVISO: usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità. Non toccare mai le lenti.

Riproduzione di un disco

1. Premere il pulsante di espulsione.
2. Estrarre il cassetto del disco dall'unità.
3. Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto.

AVVISO: se il disco non è posizionato correttamente, l'unità o il supporto potrebbero subire danni.

4. Sistemare il disco sull'alberino e farlo scattare in posizione.
5. Spingere il cassetto del disco nell'unità.

La riproduzione automatica può interferire con le funzioni di risparmio energia del computer. Se il sistema operativo è stato installato da Dell, la suddetta funzione è disattivata. Se occorre installare o reinstallare il sistema operativo, accertarsi di disattivare la funzione di riproduzione automatica se si desidera usare l'unità. Per informazioni sulle funzioni di risparmio energia, vedere [Risparmio energetico](#).

Per informazioni sulla modifica dell'opzione **Notifica inserimento automatico** consultare la guida dell'utente del sistema operativo.


Manutenzione dei dischi

- 1 Non usare mai un disco danneggiato o deformato.
- 1 Tenere sempre il disco dai bordi. Non toccare la superficie del disco.
- 1 Usare un panno morbido pulito per rimuovere la polvere, le macchie o le impronte dalla superficie del disco. Quando si pulisce il disco, partire dal centro e spostarsi verso il bordo.
- 1 Non usare solventi come benzene, detergenti per dischi o spray antistatici per pulire il disco.
- 1 Non scrivere sulla superficie del disco.
- 1 Conservare il disco nell'apposita custodia, in un luogo fresco e secco. Temperature eccessivamente basse o elevate potrebbero danneggiare il disco.
- 1 Non piegare o lasciare cadere il disco.
- 1 Non appoggiare oggetti sopra il disco.

Schermo

Se il computer è alimentato a batteria, impostare la luminosità dello schermo al livello più basso in grado di assicurare una visualizzazione adeguata. L'impostazione di una luminosità minima consente di risparmiare la carica della batteria.

Regolazione della luminosità

 **NOTA:** su una tastiera esterna premere <Bloc Scorr> e la combinazione di tasti appropriata, riportata nella seguente tabella, se nel [programma di configurazione del sistema](#) è attivata l'opzione **External Hot Key** (tasto di scelta rapida esterno).

Tasti	Funzione	Combinazione di tasti
	Aumenta la luminosità.	
	Diminuisce la luminosità.	

Controllo delle modalità di visualizzazione

Premere  per visualizzare l'immagine sullo schermo successivo secondo la sequenza: schermo del computer, schermo e monitor

esterno simultaneamente o monitor esterno.


Personalizzazione della risoluzione dello schermo

1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**. Se il sistema operativo è Windows 2000, fare doppio clic su **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare doppio clic sull'icona **Schermo**.
3. Nella finestra di dialogo **Proprietà - Schermo** selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi impostare la risoluzione trascinando il dispositivo di scorrimento all'interno della casella **Area dello schermo**. Nella casella **Colori** selezionare il numero di colori desiderato. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

Se si seleziona una risoluzione o una tavolozza dei colori non supportata dallo schermo, le impostazioni vengono automaticamente impostate sui valori più vicini.

Driver video e risoluzione video


I driver video installati da Dell agiscono da tramite con il sistema operativo per consentire di personalizzare la risoluzione video e il numero di colori dello schermo. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione video, vedere [Specifiche tecniche](#).

 **NOTA:** i driver video installati da Dell sono progettati per offrire le migliori prestazioni sul computer. Dell consiglia di usare esclusivamente questi driver con il sistema operativo installato in fabbrica.

Se la risoluzione video impostata è superiore a quella supportata dallo schermo, viene attivata la *modalità di visualizzazione a riquadri*. Nella modalità di visualizzazione a riquadri, lo schermo viene visualizzato solo parzialmente. Ad esempio, la barra delle applicazioni che solitamente è visualizzata nella parte inferiore del desktop potrebbe non essere più visibile. Per visualizzare il resto della schermata, usare il touchpad o il trackstick per scorrere il riquadro verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.

AVVISO: è possibile danneggiare il monitor se si usa una frequenza di aggiornamento non supportata. Prima di regolare la frequenza di aggiornamento sul monitor esterno, consultare la guida dell'utente relativa al monitor.

Se si seleziona una combinazione di risoluzione e numero di colori non supportata, il computer seleziona automaticamente la successiva combinazione supportata.

 **NOTA:** il numero di colori è 256 se si usano 8 bit, 65.536 se si usano 16 bit e 4.294.967.296 se si usano 32 bit.


Modalità a due schermi

Con Windows Me è possibile usare un monitor esterno come estensione dello schermo. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di un monitor esterno in modalità a due schermi](#).


Controlli della tastiera e del tastierino numerico

Le combinazioni di tasti consentono di:

- 1 usare il [tastierino numerico](#);
- 1 attivare le modalità di [risparmio energia](#);
- 1 controllare le impostazioni dello [schermo](#);
- 1 controllare il tasto [Dell AccessDirect](#);
- 1 regolare il volume degli [altoparlanti](#).

 **NOTA:** su una tastiera esterna premere <Bloc Scorr> e quindi i tasti appropriati se nel [programma di configurazione del sistema](#) è attivata l'opzione **External Hot-Key** (tasto di scelta rapida esterno).

Tastierino numerico

I tasti del tastierino sono usati anche dalla tastiera del computer. I numeri e i simboli sono contrassegnati nella parte destra dei tasti. Quando si attiva il tastierino numerico, la spia  si accende.



Combinazione di tasti su un tastierino numerico

Funzione	Con il tastierino disattivato
Accende il tastierino.	
Attiva temporaneamente un tasto di direzione nel tastierino.	<tasto di direzione>
Attiva temporaneamente un numero o un simbolo del tastierino.	<tasto numerico>
Funzione	Con il tastierino attivato
Disattiva il tastierino.	
Attiva temporaneamente le lettere minuscole/le funzioni della tastiera.	<tasto>
Attiva temporaneamente le lettere maiuscole/le funzioni della tastiera.	
Attiva temporaneamente un tasto di direzione nel tastierino.	<tasto di direzione>

Combinazione di tasti per il risparmio energetico

Se si è provveduto a configurare le proprietà del risparmio energia, premere per attivare le funzioni di risparmio energia. Per informazioni, vedere [Risparmio energetico](#).

Tasto Dell AccessDirect™



Il tasto Dell AccessDirect consente l'accesso rapido a un programma usato di frequente, ad esempio Microsoft Internet Explorer.

NOTA: se si usa una tastiera esterna con il computer il tasto AccessDirect viene disattivato.


Per informazioni sull'uso del tasto AccessDirect e sulla visualizzazione e modifica delle assegnazioni del tasto, consultare la Guida in linea di AccessDirect.

1. Accedere al programma Dell AccessDirect in uno dei modi seguenti.
 - 1 Fare doppio clic sull'icona AccessDirect nel system tray della barra delle applicazioni di Windows, situato solitamente nell'angolo inferiore destro della schermata.
 - 1 Fare clic sul pulsante **Avvio/Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**. Se il sistema operativo è Windows 2000, fare doppio clic su **Pannello di controllo**. Nel **Pannello di controllo** fare doppio clic sull'icona **Tastiera**, quindi selezionare la scheda **AccessDirect**.

2. Fare clic su **Help** (guida).

Controlli degli altoparlanti




 **NOTA:** su una tastiera esterna premere <Bloc Scorr> e quindi i tasti appropriati se nel [programma di configurazione del sistema](#) è attivata l'opzione **External Hot-Key** (tasto di scelta rapida esterno).

Funzione	Combinazione di tasti
Aumenta il volume.	
Diminuisce il volume.	
Attiva o disattiva gli altoparlanti.	

Controlli del puntatore

Il computer è dotato della periferica di puntamento integrata Dell DualPoint, che include due periferiche di puntamento per eseguire le normali operazioni accessibili tramite mouse: il [touchpad](#) e il [trackstick](#). È possibile optare per l'uso di una sola periferica o per l'uso simultaneo di entrambe.

Il software della periferica DualPoint consente di regolare le caratteristiche di sensibilità, movimento e trascinamento sia del touchpad che del trackstick.

 **NOTA:** se l'opzione **Pointing Device** (periferica di puntamento) nel [programma di configurazione del sistema](#) è impostata su **Touch Pad-PS/2 Mouse** (touchpad/mouse PS/2), l'impostazione predefinita, è possibile usare sia la periferica DualPoint che un [mouse esterno](#).

Uso del touchpad



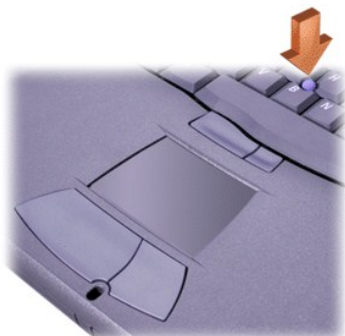
I due pulsanti del touchpad, situati direttamente sotto il touchpad, corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse.

- 1 Per spostare il puntatore, fare scorrere leggermente un dito sulla superficie sensibile.
- 1 Per selezionare un oggetto, toccare delicatamente una volta la superficie del touchpad oppure premere con il pollice il pulsante sinistro del touchpad.
- 1 Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinamento, posizionare il puntatore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad nella sequenza giù, su, giù. In corrispondenza del secondo movimento giù, lasciare il dito a contatto con il touchpad e trascinare l'oggetto selezionato

facendo scorrere il dito sulla superficie.

- 1 Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il puntatore su di esso e toccare il touchpad o il pulsante sinistro del touchpad due volte in rapida successione.

Uso del trackstick



I due pulsanti del trackstick, situati sulla tastiera tra il touchpad e la barra spaziatrice, corrispondono ai pulsanti sinistro e destro di un mouse.

- 1 Per spostare il puntatore, applicare pressione sul trackstick con il dito indice. Premere verso l'alto o verso il basso per spostare il puntatore rispettivamente verso la parte superiore o inferiore dello schermo. Premere verso sinistra o verso destra per spostare il puntatore in modo corrispondente sullo schermo.
- 1 Per selezionare un oggetto, toccare una volta il trackstick oppure premere con il pollice il pulsante sinistro del trackstick.
- 1 Per selezionare e spostare un oggetto tramite trascinamento, posizionare il puntatore sull'oggetto, quindi premere e tenere premuto il pulsante sinistro del trackstick. Senza rilasciare il pulsante, spostare l'oggetto selezionato premendo il trackstick nella direzione desiderata.
- 1 Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il puntatore su di esso e toccare il pulsante sinistro del trackstick o il trackstick stesso due volte in rapida successione. Il trackstick funziona in modo simile al touchpad in quanto consente di usare i pulsanti o la periferica di puntamento stessa per le operazioni da eseguire con il mouse.

Personalizzazione della periferica di puntamento integrata DualPoint

1. Fare clic sul pulsante **Avvio/Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. Se il sistema operativo è Windows 2000, fare doppio clic su **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Mouse** e selezionare la scheda **Touch** nella finestra **Proprietà - Mouse**.
3. Nella casella di riepilogo a discesa scegliere il touchpad o il trackstick e fare clic su **Applica**.
4. Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.

In alternativa, fare clic con il pulsante destro sull'icona del touchpad sulla barra delle applicazioni e quindi su **Touch Pad Properties** (proprietà del touchpad) per aprire la finestra **Proprietà - Mouse**.

Selezionare la casella di controllo **Disable this Device** (disattiva questa periferica) per disattivare le impostazioni del touchpad o trackstick selezionate. Se il computer è inserito nell'alloggiamento di espansione con un mouse collegato, le impostazioni del touchpad e del trackstick vengono automaticamente disattivate.

Sostituzione del cappuccio del trackstick

Insieme al computer vengono forniti cappucci aggiuntivi per il trackstick. Cambiare il cappuccio del trackstick se si logora in seguito all'uso.


1. Rimuovere il cappuccio dal trackstick.



2. Allineare il nuovo cappuccio con il supporto quadrato del trackstick e spingere delicatamente il cappuccio verso il basso.
3. Provare ad usare il trackstick per accertarsi che il cappuccio sia posizionato correttamente.

Schede PC Card

Vedere [Specifiche tecniche](#) per informazioni sulle schede PC Card supportate.

 **NOTE:** una scheda PC Card non è un'unità di avvio. Il "tipo" di scheda si riferisce allo spessore, non alle funzionalità della scheda.

Il computer riconosce la maggior parte delle schede di input/output e carica automaticamente il driver di periferica associato alla scheda.


AVVISO: le schede estese sono schede più lunghe delle schede PC Card standard, ma sono progettate per essere inserite nel computer e funzionare correttamente con esso. Attenersi alle seguenti precauzioni quando si usano schede PC Card estese:

1. Accertarsi che l'estremità esposta di una scheda estesa installata non venga urtata in quanto la scheda di sistema potrebbe venire danneggiata.
1. Rimuovere sempre le schede PC Card estese prima di porre il computer in una custodia per il trasporto.
1. Provare a installare una scheda estesa nello slot per schede PC Card superiore in modo da lasciare spazio per una scheda PC Card aggiuntiva.

Rimozione di schede PC Card e protezioni

AVVISO: l'utilità di configurazione della scheda PC Card sulla barra delle applicazioni consente di selezionare una scheda e disattivarla prima di rimuoverla. La mancata disattivazione tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati nei programmi aperti.

1. Disattivare la scheda PC Card usando l'utilità di configurazione della scheda PC Card sulla barra delle applicazioni.
2. Premere il pulsante di espulsione.

 **NOTA:** un punto su ogni pulsante di espulsione indica se il pulsante corrisponde allo slot per schede PC Card superiore o inferiore.



3. Rimuovere delicatamente la scheda o la protezione.

Conservare la protezione per quando non è installata alcuna scheda PC Card. La protezione protegge lo slot per schede PC Card dalla polvere e da altri corpi estranei.

Installazione di schede PC Card

Non è necessario spegnere il computer o disattivare la modalità sospensione o di attesa prima di installare una scheda PC Card.

1. Se necessario, [rimuovere la protezione](#) dallo slot per schede PC Card.
2. Spingere la scheda con decisione fino a quando non è completamente inserita.

Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.



3. Se in fase di inserimento della scheda si incontra resistenza, non esercitare forza sulla scheda. controllarne l'orientamento e quindi riprovare.

Configurazione di schede PC Card

L'utilità di configurazione di schede PC Card esegue le seguenti funzioni.

- 1 Notifica all'utente quando viene inserita una scheda PC Card e fornisce la configurazione della scheda.
- 1 Carica automaticamente il driver di periferica appropriato se è disponibile sul disco rigido.
- 1 Richiede di installare i driver se non sono disponibili sul disco rigido.

[Torna alla pagina Sommario](#)

[Torna alla pagina Sommario](#)

Garanzia e politica di restituzione - Guida dell'utente per Dell™ Latitude™ C800

- [Garanzia limitata di tre anni \(limitatamente agli Stati Uniti\)](#)
- [Politica di restituzione "Soddisfatti o rimborsati" \(limitatamente a Stati Uniti e Canada\)](#)
- [Garanzia limitata di tre anni \(limitatamente al Canada\)](#)
- [Garanzia di un anno del produttore \(limitatamente all'America Latina e ai Caraibi\)](#)

Garanzia limitata di tre anni (limitatamente agli Stati Uniti)


I prodotti di Dell sono fabbricati con parti e componenti nuovi o equivalenti a quelli nuovi in conformità agli standard industriali correnti. Dell garantisce che i propri prodotti hardware saranno privi di difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo di tre anni dalla data di consegna, come descritto di seguito.

La garanzia si applica ai difetti derivanti dalla spedizione dei prodotti al Cliente. La garanzia non si applica ai difetti derivanti da cause esterne, quali danni accidentali o intenzionali, problemi di alimentazione, uso o manutenzione impropri o inadeguati, da interventi o modifiche effettuate da terzi non autorizzati da Dell o danni causati dall'utilizzo di parti o componenti non forniti da Dell.

La presente garanzia limitata esclude espressamente i prodotti che ricadono in una o più delle seguenti categorie: software, periferiche esterne (salvo quanto diversamente indicato), accessori o parti aggiunte al sistema Dell dopo la spedizione, accessori o parti aggiunte al sistema Dell tramite il reparto integrazione sistemi, accessori o parti non installati in fabbrica da Dell oppure prodotti DellWare. Monitor, tastiere e mouse con marchio Dell o inclusi nel listino prezzi standard di Dell sono inclusi in questa garanzia. Sono espressamente esclusi monitor, tastiere o mouse di altre marche e non inclusi nella precedente categoria, compresi i prodotti venduti tramite il programma DellWare. Le batterie dei computer portatili sono incluse in questa garanzia per il primo anno.

Copertura durante il primo anno

A partire dalla data della fattura e per un periodo di un anno, Dell riparerà o sostituirà i prodotti inclusi in questa garanzia limitata che vengono rispediti alla sede di Dell. Per richiedere assistenza nel periodo di garanzia, è necessario contattare il supporto tecnico clienti di Dell entro il periodo di validità della garanzia. Vedere "[Come contattare Dell](#)" dove sono indicati i numeri di telefono per contattare l'assistenza clienti. Nel caso fosse richiesta una riparazione nel periodo di garanzia, Dell emetterà un numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA). È necessario spedire i prodotti a Dell nella confezione originale o una equivalente, pagare le spese di spedizione in anticipo e assicurare la spedizione o accettare il rischio di perdita o danni. Se opportuno, Dell spedisirà i prodotti riparati o in sostituzione a proprie spese ai clienti residenti in Canada. Le spedizioni verso altri paesi sono a carico del destinatario.

 **NOTA:** prima di spedire i prodotti a Dell, eseguire il backup dei dati presenti sui dischi rigidi e sulle altre periferiche di memorizzazione. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali dischetti, CD o schede PC Card. Dell non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati o di programmi.

La proprietà dei componenti rimossi dai prodotti riparati è di Dell. Nell'eseguire le riparazioni in garanzia o nel produrre i prodotti di ricambio, Dell utilizza parti nuove o ricondizionate fabbricate da diversi produttori. La durata della garanzia del prodotto riparato o sostituito da Dell non viene estesa.

Copertura durante il secondo e il terzo anno

Durante il secondo e il terzo anno di questa garanzia limitata, Dell fornisce, tramite permuta e in conformità alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta, i componenti di ricambio per i prodotti hardware Dell coperti da questa garanzia limitata, nel caso in cui fosse necessaria la sostituzione. È necessario segnalare in anticipo tutti i casi di guasto hardware al supporto tecnico clienti di Dell per ottenere conferma della necessità di sostituire il componente e ricevere, quindi, il componente di ricambio. Se opportuno, Dell spedisirà i componenti (a proprie spese) ai clienti che risiedono in Canada. Le spedizioni verso altri paesi sono a carico del destinatario. Dell accluderà un contenitore, i cui costi di spedizione sono prepagati, per ogni componente di ricambio da utilizzare per la restituzione del componente sostituito a Dell. I componenti di ricambio sono nuovi o ricondizionati. I componenti di ricambio forniti da Dell possono essere di diversi produttori. Il periodo di garanzia di un componente di ricambio è costituito dal periodo rimanente della garanzia limitata.

I componenti sostituiti verranno addebitati se non restituiti a Dell. La procedura per la restituzione dei componenti sostituiti e l'obbligo di pagare i componenti di ricambio se non restituiti sono conformi alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta.

L'utente assume piena responsabilità dei programmi e dei dati. Dell non è tenuta ad avvertire o ricordare all'utente di eseguire il backup e altre procedure come appropriato.

Disposizioni generali

LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE PARTICOLARI DIRITTI; L'UTENTE TUTTAVIA PUÒ GODERE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO (O DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE). LA RESPONSABILITÀ DI DELL PER IL MALFUNZIONAMENTO E I DIFETTI DEI COMPONENTI HARDWARE È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE E ALLA SOSTITUZIONE IN BASE A QUANTO DICHIARATO NELLA PRESENTE GARANZIA. TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, COMPREDENTI MA NON LIMITATE A GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI PARTICOLARI, SONO LIMITATE NELLA DURATA AL PERIODO DI GARANZIA SOPRA INDICATO. TRASCORSO TALE PERIODO, NON SARÀ VALIDA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA.


ALCUNI STATI (O GIURISDIZIONI) NON PERMETTONO LE LIMITAZIONI ALLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, PERTANTO LE LIMITAZIONI SOPRA INDICATE POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI AL CASO SPECIFICO.

DELL NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ OLTRE LA TUTELA STABILITA NELLA PRESENTE GARANZIA IN CASO DI DANNI DIRETTI O INDIRETTI, IVI INCLUSA, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LA RESPONSABILITÀ PER I PRODOTTI NON DISPONIBILI O PER LA PERDITA DI DATI O DI PROGRAMMI.

ALCUNI STATI (O GIURISDIZIONI) NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI O INDIRETTI E, PERTANTO, LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

Le presenti disposizioni sono applicabili esclusivamente alla garanzia limitata di tre anni fornita da Dell. Per le disposizioni relative a eventuali contratti di assistenza che abbiano in oggetto il sistema acquistato, fare riferimento alla fattura o al contratto di assistenza fornito separatamente.

Se Dell ritiene idoneo un sistema o un componente per la permuta, tale operazione verrà eseguita in conformità alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta. Nei casi in cui Dell emetta un numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA), il prodotto o i prodotti da riparare dovranno essere ricevuti da Dell prima dello scadere del periodo di garanzia perché le riparazioni siano coperte dalla suddetta garanzia limitata.

 **NOTA:** se è stata scelta una delle opzioni di garanzia o assistenza disponibili in sostituzione della garanzia limitata standard di tre anni sopra descritta, l'opzione prescelta verrà indicata sulla fattura.

Garanzia limitata di tre anni (limitatamente al Canada)


I prodotti di Dell sono fabbricati con parti e componenti nuovi o equivalenti a quelli nuovi in conformità agli standard industriali correnti. Dell garantisce che i propri prodotti hardware saranno privi di difetti di materiale e di fabbricazione per un periodo di tre anni dalla data di consegna, come descritto di seguito.

La garanzia si applica ai difetti derivanti dalla spedizione dei prodotti al Cliente. La garanzia non si applica ai difetti derivanti da cause esterne, quali danni accidentali o intenzionali, problemi di alimentazione, uso o manutenzione impropri o inadeguati, da interventi o modifiche effettuate da terzi non autorizzati da Dell o danni causati dall'utilizzo di parti o componenti non forniti da Dell.

La presente garanzia limitata esclude espressamente i prodotti che ricadono in una o più delle seguenti categorie: software, periferiche esterne (salvo quanto diversamente indicato), accessori o parti aggiunte al sistema Dell dopo la spedizione, accessori o parti aggiunte al sistema Dell tramite il reparto integrazione sistemi, accessori o parti non installati in fabbrica da Dell oppure prodotti DellWare. Monitor, tastiere e mouse con marchio Dell o inclusi nel listino prezzi standard di Dell sono inclusi in questa garanzia. Sono espressamente esclusi monitor, tastiere o mouse di altre marche e non inclusi nella precedente categoria, compresi i prodotti venduti tramite il programma DellWare. Le batterie dei computer portatili sono incluse in questa garanzia per il primo anno.

Copertura durante il primo anno

A partire dalla data della fattura e per un periodo di un anno, Dell riparerà o sostituirà i prodotti inclusi in questa garanzia limitata che vengono rispediti alla sede di Dell. Per richiedere assistenza nel periodo di garanzia, è necessario contattare il supporto tecnico clienti di Dell entro il periodo di validità della garanzia. Vedere "[Come contattare Dell](#)" dove sono indicati i numeri di telefono per contattare l'assistenza clienti. Nel caso fosse richiesta una riparazione nel periodo di garanzia, Dell emetterà un numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA). È necessario spedire i prodotti a Dell nella confezione originale o una equivalente, pagare le spese di spedizione in anticipo e assicurare la spedizione o accettare il rischio di perdita o danni. Se opportuno, Dell spedisirà i prodotti riparati o in sostituzione a proprie spese ai clienti residenti in Canada. Le spedizioni verso altri paesi sono a carico del destinatario.

 **NOTA:** prima di spedire i prodotti a Dell, eseguire il backup dei dati presenti sui dischi rigidi e sulle altre periferiche di memorizzazione. Rimuovere tutti i supporti rimovibili, quali dischetti, CD o schede PC Card. Dell non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati o di programmi.

La proprietà dei componenti rimossi dai prodotti riparati è di Dell. Nell'eseguire le riparazioni in garanzia o nel produrre i prodotti di ricambio, Dell utilizza parti nuove o ricondizionate fabbricate da diversi produttori. La durata della garanzia del prodotto riparato o sostituito da Dell non viene estesa.

Copertura durante il secondo e il terzo anno

Durante il secondo e il terzo anno di questa garanzia limitata, Dell fornisce, tramite permuta e in conformità alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta, i componenti di ricambio per i prodotti hardware Dell coperti da questa garanzia limitata, nel caso in cui fosse necessaria la sostituzione. È necessario segnalare in anticipo tutti i casi di guasto hardware al supporto tecnico clienti di Dell per ottenere conferma della necessità di sostituire il componente e ricevere, quindi, il componente di ricambio. Se opportuno, Dell spedisirà i componenti (a proprie spese) ai clienti che risiedono in Canada. Le spedizioni verso altri paesi sono a carico del destinatario. Dell accluderà un contenitore, i cui costi di spedizione sono prepagati, per ogni componente di ricambio da utilizzare per la restituzione del componente sostituito a Dell. I componenti di ricambio sono nuovi o ricondizionati. I componenti di ricambio forniti da Dell possono essere di diversi produttori. Il periodo di garanzia di un componente di ricambio è costituito dal periodo rimanente della garanzia limitata.

I componenti sostituiti verranno addebitati se non restituiti a Dell. La procedura per la restituzione dei componenti sostituiti e l'obbligo di pagare i componenti di ricambio, se non restituiti, sono conformi alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta.

L'utente si assume piena responsabilità per i programmi e i dati. Dell non è tenuta ad avvertire o ricordare all'utente di eseguire il backup e altre procedure come appropriato.

Disposizioni generali

DELL NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE NON ESPRESSAMENTE DICHIARATA IN QUESTA GARANZIA LIMITATA. DELL NON RICONOSCE ALCUNA ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESA, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LA GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UN FINE PARTICOLARE. ALCUNI STATI O GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LIMITAZIONI SU GARANZIE O CONDIZIONI E, PERTANTO, LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

LA RESPONSABILITÀ DI DELL PER IL MALFUNZIONAMENTO E I DIFETTI DEI COMPONENTI HARDWARE È LIMITATA ALLA RIPARAZIONE E ALLA SOSTITUZIONE IN BASE A QUANTO DICHIARATO NELLA PRESENTE GARANZIA. LE PRESENTI GARANZIE CONFERISCONO ALL'UTENTE PARTICOLARI DIRITTI LEGALI; L'UTENTE TUTTAVIA PUÒ GODERE DI ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA STATO A STATO (O DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE).

DELL NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ OLTRE LA TUTELA STABILITA NELLA PRESENTE GARANZIA IN CASO DI DANNI DIRETTI O INDIRETTI, IVI INCLUSA, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LA RESPONSABILITÀ PER I PRODOTTI NON DISPONIBILI O PER LA PERDITA DI DATI O DI PROGRAMMI.

ALCUNI STATI (O GIURISDIZIONI) NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI O INDIRETTI E, PERTANTO, LA LIMITAZIONE DI CUI SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

Le presenti disposizioni sono applicabili esclusivamente alla garanzia limitata di tre anni fornita da Dell. Per le disposizioni relative a eventuali contratti di assistenza che abbiano in oggetto il sistema acquistato, fare riferimento alla fattura o al contratto di assistenza fornito separatamente.

Se Dell ritiene idoneo un sistema o un componente per la permuta, tale operazione verrà eseguita in conformità alle Regole di permuta di Dell in vigore alla data della permuta. Nei casi in cui Dell emetta un numero di autorizzazione di ritorno materiali (RMA), il prodotto o i prodotti da riparare dovranno essere ricevuti da Dell prima dello scadere del periodo di garanzia perché le riparazioni siano coperte dalla suddetta garanzia limitata.



NOTA: se è stata scelta una delle opzioni di garanzia o assistenza disponibili in sostituzione della garanzia limitata standard di tre anni sopra descritta, l'opzione prescelta verrà indicata sulla fattura.

Politica di restituzione "Soddisfatti o rimborsati" (limitatamente a Stati Uniti e Canada)

Gli utenti finali che hanno acquistato nuovi prodotti direttamente da una società Dell, possono restituirli a Dell entro 30 giorni dalla data della fattura per un rimborso o un credito pari al prezzo di acquisto del prodotto. Gli utenti finali che hanno acquistato prodotti ricondizionati o riparati da una società Dell, possono restituirli entro 21 giorni dalla data della fattura per un rimborso o un credito pari al prezzo di acquisto del prodotto. In entrambi i casi, il rimborso o il credito non include le spese di spedizione o amministrazione indicate sulla fattura. Se il cliente è un'organizzazione che ha acquistato i prodotti in seguito a un contratto scritto stipulato con Dell, il contratto può contenere termini e condizioni diversi per la restituzione dei prodotti rispetto a quelli stabili dalle presenti condizioni.

Per restituire i prodotti, è necessario contattare il servizio clienti di Dell per richiedere un numero di autorizzazione per rimborso. Vedere [Come contattare Dell](#) dove sono indicati i numeri di telefono per contattare l'assistenza clienti. Per sveltire la pratica di rimborso o di credito, Dell richiede la restituzione del prodotto nella confezione originale entro cinque giorni dalla data di emissione del numero di autorizzazione per il rimborso. Il cliente deve, inoltre, pagare in anticipo le spese di spedizione e assicurare la spedizione oppure accettare il rischio di perdita o danni durante il trasporto. È possibile ottenere il rimborso o un credito per il software solo se la confezione sigillata contenente i dischetti o i CD è intatta. I prodotti restituiti devono essere come nuovi e includere i manuali, i dischetti, i CD, i cavi di alimentazione e gli altri articoli forniti con il prodotto. I clienti che desiderano restituire applicazioni o sistemi operativi installati da Dell, a scopo di rimborso o credito, devono restituire l'intero sistema, insieme agli eventuali supporti e alla documentazione inclusi nella spedizione originale.

La presente politica di restituzione "Soddisfatti o rimborsati" non è applicabile ai prodotti DellWare, che possono essere restituiti secondo la politica di restituzione DellWare in vigore in quel momento. Inoltre, i componenti ricondizionati acquistati tramite il reparto di vendita componenti di ricambio di Dell in Canada non sono restituibili.

Garanzia di un anno del produttore (limitatamente all'America Latina e ai Caraibi)

Garanzia

Dell garantisce all'utente finale, in conformità alle seguenti disposizioni, l'assenza di difetti di materiali, di lavorazione e di progettazione nei prodotti di marca Dell acquistati dall'utente finale da una società Dell o da un rivenditore Dell autorizzato in America Latina o nei Caraibi, in condizioni di normale utilizzo, per il periodo di un anno dalla data di acquisto. I prodotti per i quali vengono inoltrati reclami verranno riparati o sostituiti a carico di Dell a propria discrezione. La proprietà dei componenti rimossi dai prodotti riparati è di Dell. Nell'eseguire le riparazioni in garanzia o nel produrre i prodotti di ricambio, Dell utilizza parti nuove o ricondizionate fabbricate da diversi produttori.

Esclusioni

Questa garanzia non è valida per i difetti derivanti da installazione, utilizzo e manutenzione effettuati in modo improprio o inadeguato; azioni o modifiche effettuate da terze parti non autorizzate o dall'utente finale; danni accidentali o intenzionali o normale deterioramento.

Inoltre di un reclamo

I reclami devono essere effettuati in America Latina o nei Caraibi contattando il punto vendita Dell entro il periodo di validità della garanzia. L'utente finale deve sempre fornire la prova di acquisto, indicando il nome e l'indirizzo del rivenditore, la data di acquisto, il modello e il numero di serie, il nome e l'indirizzo del cliente e specificando i dettagli del problema riscontrato e la configurazione al momento del malfunzionamento, comprese le periferiche e il software utilizzato. In caso contrario Dell potrà respingere il reclamo. In seguito al riscontro di un difetto coperto da garanzia, Dell provvederà a coprire le spese di trasporto via terra e di assicurazione durante il percorso di andata e ritorno dal centro di riparazione o sostituzione Dell. L'utente finale deve preparare il prodotto difettoso per la consegna nell'imballo originale o in uno ugualmente protettivo accludendo le informazioni sopra elencate e il numero di autorizzazione di ritorno materiali comunicato da Dell.

Limitazione e diritti legali

Dell non fornisce alcuna garanzia o dichiarazione oltre a quella espressamente riportata sopra, che sostituisce qualsiasi altra garanzia, nella misura massima consentita dalla legge in vigore. In assenza di legislazione applicabile, questa garanzia rappresenta l'unica ed esclusiva tutela

dell'utente nei confronti di Dell o delle sue affiliate e né Dell né le sue affiliate potranno essere considerate responsabili per la perdita di contratti o di guadagni o per perdite dirette o indirette derivanti da negligenza, rottura di contratto o altro.

La presente garanzia non pregiudica né influisce sui diritti legali vincolanti dell'utente finale, né su eventuali diritti derivanti da altri contratti conclusi dall'utente finale con Dell e/o i suoi rivenditori.

Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10)

Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400

92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,

Providencia, Santiago - Chile

Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603

Bogota, Colombia

Dell Computer de Mexico SA de CV

Rio Lerma #302- 4 Piso

Col. Cuauhtemoc, Messico, D.F. 06500

[Torna alla pagina Sommario](#)